

COV	Fedőlap
COV	Cover Page

ÜZLETSZABÁLYZAT

GENERAL CONDITIONS OF CARRIAGE

BASe Airlines Zrt.

BASe Airlines Ltd.

Légijármű üzemben tartói engedély/*Air Operator Certificate*

H-002

Székhely/*Seat*: 2220 Vecsés, Árpád utca 37.

Magyarország/*Hungary*

Levelezési cím/*Postal address*: 1675 Budapest POB 175

Magyarország/*Hungary*

E-mail: base@baseairlines.hu

Tel.: +36 1 287 8546

Fax.: +36 1 287 8547

Doc.ID: BASe-DB-GCPB

Szabályzat sorszáma:

Exposition control No.:

Szabályzat tulajdonosa:

Exposition owner:

BASe Airlines Ltd.

General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

COV	Fedólap
<i>COV</i>	<i>Cover Page</i>

Page Intentionally Blank

BASe Airlines Ltd.

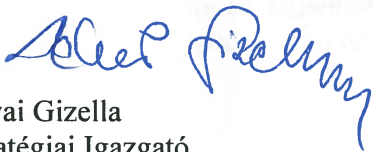
General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

APS	Jóváhagyási Lap
APS	Approval sheet

Szerkeztette
Edited by

Ellenőrizte
Checked by


Frenzl Zsolt


Lévai Gizella
Stratégiai Igazgató
Strategic Director

Kiadta
Issued by


Ármái Zoltán
Ügyvezető gazdát / felelős vezető
Managing Director/Accountable Manager


ITM LH részéről jóváhagyta
MIT AA Approval


Érvénybe lép 2020. Március 15. napján
Effective from 15 March, 2020

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

Tartalomjegyzék
Table of Content

Rész <i>Part</i>	Fejezet <i>Section</i>	Oldal <i>Page</i>
COV	Fedőlap <i>Cover Page</i>	COV-1
SOA	Jóváhagyási Lap <i>Sheet of Approval</i>	SOA-1
DIL	na	na
LEP	na	na
LOR	na	na
ROR	na	na
RN	na	na
TOC	Tartalomjegyzék <i>Table of Content</i>	TOC-1
PART 1	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	1
1.1.	Általános rendelkezések	2
1.2	Fogalom meghatározások	2
1.3	Alkalmazhatóság	6
1.4.	Jogforrások	7
1.5.	Jogi ellentmondás	7
1.6	Adatvédelem	8
1.7.	Menetrend	8
1.8.	Szerkezet	8
1.9.	Tájékoztatás	8

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

PART 2 A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS FELTÉTELEI

2.1.	Légi személyszállítási szerződés	9
2.2.	Repülőjegy	9
2.2.1	Repülőjegy kiállítása	9
2.2.2.	Repülőjegy felhasználása	10
2.2.3.	Repülőjegy módosítása	10
2.2.4.	Repülőjegy pótlása	11
2.2.5.	Repülőjegy érvényessége	11
2.3.	Viteldíj	12
2.4.	Helyfoglalás	12
2.5.	Különleges gondoskodást igénylő utasok	13
2.5.1.	Különleges gondoskodást igénylő utasok szállításának korlátozása	13
2.5.2.	Csecsemők, kiskorúak, kíséret nélküli gyermekek utazása	15
2.5.3.	Kíséret nélküli gyermekek (UM) utazása	15
2.6.	Adatkezelés	16
2.7.	Személyszállítás teljesítése	16
2.7.1.	Bejelentkezés a repülésre, beszállás a légi járműbe	16
2.7.2.	Vám- és biztonsági vizsgálat	17
2.7.3.	Úti okmányok vizsgálata	17
2.8.	Légi személyszállítás (poggyászfuvározás) megtagadása és korlátozása	18
2.9.	Viselkedés a légi jármű fedélzetén	21

PART 3 A POGGYÁSZFUVAROZÁS FELÉTELEI

3.1.	Poggyászfuvározási szerződés	23
3.2.	Feladott poggyász	23
3.3.	Kézipoggyász	24
3.4.	Poggyások tömeg- és darabszámának összevonása	25
3.5.	Poggyász átvétele Hiba! A könyvjelző nem létezik.	25
3.6.	Poggyász fuvarozása	25
3.7.	Poggyász tartalma és csomagolása	25
3.8.	Speciális és feltételesen fuvarozható tárgyak és anyagok	27

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

3.9.	Fegyverek és lőszer fuvarozása	28
3.10.	Élőállatok fuvarozása	28
3.11.	Poggyász csomagolása	30
3.12.	Poggyász ellenőrzése, átkutatása	30
3.13.	Feladott poggyász kiadása	31
3.14.	Át nem vett poggyász, a fedélzeten maradt kézipoggyász, az utas személyes tárgyainak tárolása (őrzése) vagy értékesítése	32
3.15.	Diplomáciai poggyászfuvározás	32

PART 4 A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS TELJESÍTÉSE

4.1.	Általános rendelkezések	33
4.2.	Légi személyszállítás szerződés szerinti teljesítése	33
4.2.1.	Módosítás közös megegyezéssel	33
4.2.2.	Módosítás BAsE légitársaság által	34
4.2.3.	Menetrendváltás	34
4.2.4.	Útmegszakítás, útvonal megszakítás	34
4.2.5.	Jelentős késés, visszautasított beszállás, járatörlés	35

PART 5 KÁRFELELŐSSÉG

5.1.	Általános rendelkezések	36
5.2.	Kártérítés utas halála vagy testi sérülése esetén	36
5.3.	Utas késése	37
5.4.	Poggyászokért való felelősség	37
5.5.	A poggyászok hiányosságának vagy sérülésének, valamint késésének vagy elvesztésének bejelentése; a kártérítési igények benyújtása	39
5.6.	A fedélzeti ruhatárakban elhelyezett értéktárgyakért való felelősség	40
5.7.	Keresetbenyújtás határideje	40
5.8.	Panaszok	40
5.9.	Visszatérítés	40
5.9.1.	Visszatérítés BAsE légitársaság érdekkörében felmerült okból	41
5.9.2.	Visszatérítés az utas érdekkörében felmerült okból	41
5.9.3.	Visszatérítés megtagadása	42

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

5.10.	Légi utasok jogai	42
--------------	--------------------------	-----------

PART 6 CHARTER SZABÁLYZAT

6.1.	Általános rendelkezések	43
6.2.	Charter személyszállítás teljesítése	43
6.3.	Bérlő általános felelőssége	44

PART 7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1.	Értelmezés	45
7.2.	Irányadó jog	45
7.3.	Joghatóság megválasztása	45

MELLÉKLETEK FELSOROLÁSA

I.	Adatvédelmi nyilatkozat	47
II.	Tarifális szabályzat	54
III.	Különleges gondoskodást igénylő utas / Kíséret nélküli gyermek fuvarozási okmánya	57
IV.	EMB 120 Biztonsági útmutató kártya	59
V.	Poggyászazonosító címke	61
VI.	„Delivery at aircraft” címke	62
VII.	„Limited release” címke	63
VIII.	Poggyászsérülés, vagy elvesztés bejelentési jegyzőkönyv	64
IX.	Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv (PIR)	65
X.	Nyilatkozat poggyászkár igényről	66
XI.	Visszatérítési igénybejelentő nyomtatvány	68
XII.	Közlemény a légi utasok jogairól	69
XIII.	Fegyver szállítási nyilatkozat	72

PART 1 PRELIMINARY DIRECTIONS

1.1.	General Provisions	73
1.2	Definitions	74
1.3	Applicability	78

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

1.4.	Legal sources	79
1.5.	Legal contradiction	79
1.6	Data protection	80
1.7.	Timetable	80
1.8.	Structure	80
1.9.	Information	80

PART 2 CONDITIONS OF CARRIAGE OF AIR PASSENGER

2.1.	Contract for air passenger transport	81
2.2.	Flight ticket	81
2.2.1	Issue of the flight ticket	81
2.2.2.	Use of the flight ticket	81
2.2.3.	Modification of the flight ticket	82
2.2.4.	Replacement of flight ticket	83
2.2.5.	Validity of the flight ticket	83
2.3.	Fare	84
2.4.	Seat reservation	84
2.5.	Passengers with special needs	85
2.5.1.	Limitation of transporting passengers with special needs	85
2.5.2.	Travel of infants, children, unaccompanied minors	86
2.5.3.	Travel of unaccompanied minors (UM)	87
2.6.	Data management	87
2.7.	Performance of passenger transport	88
2.7.1.	Check-in for flight, boarding the aircraft	88
2.7.2.	Customs clearance and safety control	88
2.7.3.	Checking the travel documents	88
2.8.	Denying and limitation of air passenger transport (luggage transport)	89
2.9.	Conduct on board of the aircraft	92

PART 3 CONDITIONS OF LUGGAGE TRANSPORT

3.1.	Contract of luggage transport	94
-------------	--------------------------------------	-----------

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

3.2.	Registered luggage	94
3.3.	Hand baggage	95
3.4.	Summary of mass and number of pieces of the luggage	95
3.5.	Receipt of luggage	95
3.6.	Luggage transport	96
3.7.	Contents and packing of the luggage	96
3.8.	Special and conditionally transportable objects and materials	98
3.9.	Transport of weapons and ammunition	98
3.10.	Transport of living animals	99
3.11.	Packing of the luggage	100
3.12.	Control and search of the luggage	100
3.13.	Delivery of the registered luggage	101
3.14.	Not received luggage, hand baggage left on board, storage (safeguarding) or sales of the passenger's personal objects	102
3.15.	Transport of diplomatic baggage	102

PART 4 PERFORMANCE OF AIR PASSENGER TRANSPORT

4.1.	General provisions	103
4.2.	Performance of air passenger transport according to contract	103
4.2.1.	Modification by mutual consent	103
4.2.2.	Modification by BASe Airlines	103
4.2.3.	Change in the timetable	104
4.2.4.	Stopover, route interruption	104
4.2.5.	Long delay, denied boarding, cancellation of flight	104

PART 5 LIABILITY FOR DAMAGES

5.1.	General provisions	106
5.2.	Compensation for death or bodily injury of the passenger	106
5.3.	The passenger's delay	107
5.4.	Liability for luggage damage	107
5.5.	Notice of defect or damage and delay or loss of the luggage, claim for compensation	109

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

5.6.	Liability for valuables placed into the garderobes on board	110
5.7.	Deadline for presenting complaint	110
5.8.	Complaints	110
5.9.	Refund	110
5.9.1.	Refund for reasons arisen in the sphere of interest of BASe Airlines	111
5.9.2.	Refund for reasons arisen in the passenger's sphere of interest	111
5.9.3.	Refusal of refunding	111
5.10.	Rights of air passengers	111

PART 6 CHARTER REGULATIONS

6.1.	General provisions	112
6.2.	Fulfilment of charter passenger transport	112
6.3.	General responsibility of the charterer	113

PART 7 MISCELLANEOUS

7.1.	Interpretation	114
7.2.	Governing law	114
7.3.	Jurisdiction	114

LIST OF APPENDICES

I.	Privacy Statement	116
II.	Tariff rules	123
III.	Transport document of passenger with special needs / unaccompanied minor	126
IV.	EMB 120 Safety guide card	128
V.	Bag tag	130
VI.	„Delivery at aircraft” tag	131
VII.	„Limited release” tag	132
VIII.	Notice of damaged or lost baggage	133
IX.	Property report	134
X.	Baggage claim declaration	135
XI.	Refund Request form	137

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

XII.	Statement on the rights of air passengers	138
XIII.	Firearms Declaration Form	141

BASe Airlines Ltd.

General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

ToC	Tartalomjegyzék
<i>ToC</i>	<i>Table of Content</i>

Page Intentionally Blank

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Általános rendelkezések

Jelen Üzletszabályzat a BASe Airlines Zrt. szolgáltatási stratégiája.

A BASe Airlines Zrt. (továbbiakban: BASe légitársaság) a közte és az utas között kötött légi személyszállítási szerződésnek, a hatályos jogszabályokban nem szabályozott részletes szerződési feltételeit jelen Üzletszabályzatban határozza meg.

BASe légitársaság jelen Üzletszabályzatban, több szerződés megkötése (repülőjegy eladása) céljából, a szolgáltatási kereteket előre, egyoldalúan meghatározza, miközben ezen a szerződés részét képező feltételek meghatározásában az utas nem működik közre.

Jelen Üzletszabályzat rendelkezései – az 1. pontban meghatározott keretek között – a BASe légitársaság és az utas között létrejött szerződés részét képezik.

BASe légitársaság a nem menetrendszerűen közlekedő járataira külön szabállyal rendelkezik (továbbiakban: Charter szabályzat), amely a 6. fejezetben meghatározott keretek között jelen Üzletszabályzat szerves részét képezi.

BASe légitársaság Adatvédelmi nyilatkozata (I. számú melléklet) BASe légitársaság Adatvédelmi szabályzatának szerves részét képezi.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

1.2. Fogalom meghatározások

BASE légitársaság: BUDAPEST AIRCRAFT SERVICES Légitforgalmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Amennyiben jelen Üzletszabályzat szövegéből más nem következik, akkor BASE légitársaság megjelölés alatt BASE légitársaság leányvállalatait, azok alkalmazottait és megbízottjait is érteni kell.

BASE légitársaság honlapja: www.baseairlines.hu

Beszállókápu: a repülőtéren található azon hely, ahol a földi személyzet az úti okmányokat ellenőrzi, a beszállókártyát kezeli és engedélyt ad a repülőgépbe történő beszállásra.

Beszállókártya: a repülőgépbe való beszállásra jogosító okmány.

Charterfuvarozás: a menetrendszerű, illetve a sűrítő járatok körén kívül eső kereskedelmi jellegű, megrendelés alapján történő eseti vagy rendszeres légi fuvarozás.

Csatlakozó repülőjegy: egy másik repülő jegyhez a jegyszám sorrendjéhez csatlakozva kiállított repülőjegy. Ezen repülőjegyek együttesen alkotnak egy légi személyszállítási szerződést.

Csoportos helyfoglalás: Az utazás szervezőjével szerződéses kapcsolatban álló több utas repülőjegyének a szervező által történő foglalása.

Elektronikus jegy: BASE légitársaság elektronikus adatbázisaiban tárolt digitális repülőjegy, amely egyenértékű a papíralapú menetjeggyel.

EEA: Európai Gazdasági Térség (European Economic Area)

EU: Európai Unió (European Union)

„Delivery at Aircraft” címke: az utastól a légi jármű ajtajában átvett kézipoggyászra helyezett címke. Az ilyen címkével (VI. számú melléklet) ellátott kézipoggyász fuvarozása a légi jármű csomagterében történik, és az utas az ezen az úton szállított kézipoggyászt kiszálláskor, a légi jármű ajtajában kapja vissza.

Diplomáciai poggyász: a diplomáciai futár által fuvarozott, diplomáciai poggyásznak minősített, lepecsételt zárral ellátott poggyász.

Feladott poggyász: az utastól a repülőgép poggyássterében történő fuvarozásra átvett poggyász, amelyről BASE légitársaság poggyászazonosító címkét és poggyászellenőrző szelvényt állít ki.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Fuvarozásért fizető személy: azon természetes személy, jogi vagy nem jogi személy, aki/amely az utas nevére kiállított repülőjegy ellenértékét képező viteldíjat, esetenként a kezelési költséget megfizeti.

Fuvarozás során érintett államok: azon államok, amelyek területén az indulási és rendeltetési hely, valamint a közbelső leszállási hely (beleértve az útmegszakítási helyet is) található.

Fuvarozó: mindazon légitársaság, amelynek légitársasági azonosító kódja a repülőjegy szelvényein, beleértve a csatlakozó repülőjegy szelvényeit is, szerepel.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Általános Adatvédelmi rendelet (General Data Protection Regulation)

Indulási hely: a repülőjegyben a légi fuvarozás kiindulópontjaként feltüntetett hely.

IATA: Nemzetközi Légiszállítási Szövetség (International Air Transport Association)

ICAO: Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (International Civil Aviation Organization)

Kezelési költség: a viteldíjon felül fizetendő azon összeg, amelyet BASe légitársaság a jelen Üzletszabályzatban meghatározott eseteiben a Tarifális szabályzatban (II. számú melléklet) foglalt mértékben és módon számít fel.

Kézipoggyász: azon poggyász, amely súlya, mérete és tartalma alapján nem minősül feladott poggyásznak, és az utazás egész időtartama alatt az utas őrizetében marad. Kézipoggyásznak tekintendők az utasnak a fedélzetre felvitt személyes tárgyai és ruházata.

Közbelső leszállási hely: a repülőjegyben leszállási helyként feltüntetett, indulási és rendeltetési helynek nem minősülő hely.

Közei hozzátartozó: házastárs, élettárs, jegyes, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő, testvér.

Közös üzemeltetésű (code-share) járat: BASe légitársaság más légitársaságokkal kötött szerződése alapján, a szerződésben meghatározott útvonalon, a szerződő légitársaság saját kódja alatt közösen üzemeltetett járat.

Légitársasági azonosító kód: az adott légitársaságot, mint légi fuvarozót azonosító két, illetve három egyedi karakter. BASe légitársaság esetében: ICAO kód **BPS**; IATA kód **RP**.

Limited release címke (LRT): BASe légitársaság felelősségének korlátozását deklaráló – a poggyász állapotát regisztráló, már meglévő hiányosságait feltüntető – olyan okmány, amely a sérült (károsodott) állapotú, nem megfelelően csomagolt, az előírt méreteket meghaladó vagy

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

nem megfelelő állagú, vagy törékeny poggyász feladott poggyászként történő fuvarozásra való átvétele esetén BASe légitársaság kiállított. (VII. számú melléklet)

Megbízott: BASe légitársasággal fennálló jogviszonya alapján BASe légitársaság által nyújtott fuvarozási és egyéb szolgáltatás teljesítésében résztvevő természetes vagy jogi személy.

Menetrend: BASe légitársaság által rendszeres időközönként publikált tájékoztató, amely tartalmazza BASe légitársaság menetrend szerinti járatainak tervezett indulási és érkezési időpontjait.

Nap: naptári nap, beleértve a hét minden napját. Értesítések esetében az értesítés megküldési napja a határidőbe nem számít bele. (A megvásárlástól 12 hónapig érvényes repülőjegy érvényességének megállapítása céljából a jegy kiadásának napját nem kell beleszámítani.)

Nyitott repülőjegy: olyan repülőjegy, amelynek kibocsátását követően a járat száma és az utazás időpontja egy későbbi időpontban kerül meghatározásra.

Poggyász: olyan – a fuvarozásból ki nem zárt – tárgyak összessége, amelyeket az utas kézi-vagy feladott poggyász formájában a légi utazás során magával visz.

Poggyászazonosító címke: azon dokumentum, amely a feladott poggyászon kerül elhelyezésre és kizárólag annak azonosítására szolgál. (V. számú melléklet)

Poggyászellenőrző szelvény: az utasnak átadott olyan dokumentum, amely rendeltetése a feladott poggyász azonosítása (a repülőjegy része is lehet).

Poggyászellenőrzési jegyzőkönyv: amikor az utas poggyászának az átvizsgálását (átkutatását) a repülőtér illetékes szolgálata az utas és a hatósági személy jelenlétében ezen jegyzőkönyv felvétele mellett végzi el. Az ellenőrzés megtörténtét a repülőtér illetékes szolgálata a poggyászellenőrzési jegyzőkönyvben adminisztrálja.

PIR: Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv (Property Irregularity Report), olyan hivatalos jegyzőkönyv, amelyet az utas poggyászának a hiányossága vagy sérülése, valamint az utas poggyászának a késése vagy elvesztése esetén BASe légitársaság vagy megbízottja állít ki. (IX. számú melléklet)

Rendeltetési hely: a repülőjegy végcélként feltüntetett hely.

Repülőjegy: Az utas és a fuvarozó között létrejött szerződést megtestesítő okmány, amelyen szerepel a repülőjegy és a poggyászszelvény megjelölés, és amely tartalmazza az utasszelvényt, a szerződési feltételeket, az IATA által meghatározott légitársaságok és repülőterek azonosító kódjait, valamint a jogszabály által előírt figyelmeztetéseket. Amennyiben jelen Üzletszabályzat rendelkezéseiből más nem következik, a papír alapú és az elektronikus repülőjegy egyaránt repülőjegynek minősül.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

SDR: Különleges Lehívási Jog (Special Drawing Right). Értékét a Nemzetközi Valutaalap (IMF) határozza meg. A napi árfolyam megtalálható a Nemzetközi Valutaalap honlapján (www.imf.org), valamint a nagyobb napilapok gazdasági rovatában.

Személyzet: a Repülési Parancsban szereplő, a légi jármű fedélzetén szolgálatot teljesítő pilóták, légiutas-kísérők, technikai és biztonsági feladatokat ellátó személyek, valamint BAsE légitársaság földi kiszolgálását végző alkalmazottai, megbízottai.

Szerződés: Az utas és a fuvarozó között létrejött légi személyszállítási szerződés, amelynek alapján a fuvarozó az utast és poggyászát az indulási helyről a rendeltetési helyre fuvarozza. A szerződést a repülőjegy és a poggyászszelvény testesíti meg.

Tarifális szabályzat: BAsE légitársaság által közzétett viteldíjak, illetékek és/vagy az alkalmazott díjtételekhez kapcsolódó fizetési és visszafizetési, valamint egyéb fizetési feltételek. (II. számú melléklet)

Túlsúlyjegy: a feladott poggyászra meghatározott szabad kereten felül fuvarozott darabszámra vagy többletsúlyra kifizetett díjról kiállított bizonylat.

UM: Kíséret nélküli gyermek (Unaccompanied Minor)

Utas: a viteldíj megfizetése ellenében kiállított repülőjegyben feltüntetett, illetve BAsE légitársaság adatbázisában ilyenként szereplő személy.

Utasfelvételi hely: a repülőtéren található olyan hely, ahol BAsE légitársaság alkalmazottai vagy megbízottai kezelik az utas jegyét, ellenőrzik úti okmányait, kiadják a beszállókártyát, átveszik az utas feladott poggyászát, majd poggyászsazonosító címkét, valamint poggyászellenőrző szelvényt adnak ki.

Utasfelvétel zárása: BAsE légitársaság által megjelölt legkésőbbi időpont, amikor az utasnak be kell fejeznie az utasfelvételi eljárásokat, és beszállókártyával, valamint feladott poggyász fuvarozása esetén a poggyászellenőrző szelvénnel kell rendelkeznie.

Utasszelvény: a repülőjegyben szereplő útvonalat feltüntető rész, amely igazolja a személyszállítási és poggyász fuvarozási szerződés fennállását. Elektronikus jegy esetében a visszaigazolás.

Úti okmány: a repülőjegy, valamint a fuvarozás során érintett állam által az utastól az államhatár átlépéséhez, valamint az utazás lebonyolításához és az adott államban történő beutazáshoz továbbá az ott tartózkodáshoz megkövetelt okmányok [különösen az útlevél (amennyiben fényképes igazolvány is elegendő személyi igazolvány), vízum, engedélyek, bizonyítványok, speciális igazolások, meghívólevél, stb.].

Útmegszakítási hely: azon menetrendszerű megállás az utazás tartama alatt, amelynél az indulási hely és a rendeltetési hely közötti közbenső leszállási helyen az utas az útját 24 órát meghaladó időtartamban megszakítja.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Ügynök: BASe légitársaság által nyújtott légi fuvarozási szolgáltatást értékesítő természetes vagy jogi személy.

Visszaigazolás: az elektronikus jegyben foglalt információkat tartalmazó dokumentum, amelyet az utas az utasfelvételkor köteles bemutatni.

Viteldíj: A viteldíj az indulási helytől a rendeltetési helyig tartó fuvarozás ellenértéke. A viteldíj tartalmazza a kormányok, hatóságok, a repülőtér üzemeltetője, illetve BASe légitársaság által kiszabott adókat, illetékeket és egyéb díjakat. Kifejezett ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a viteldíj nem tartalmazza a repülőterek, a repülőterek termináljai, illetve a repülőterek és a városközpontok közötti földi fuvarozás, a jegy kiszállításának postai vagy egyéb kézbesítési költségeit, és egyéb szolgáltatások díját. Viteldíj alatt kell érteni azokat a pótdíjakat is, amelyeket BASe légitársaság rendkívüli körülmények fennállása esetén a Tarifális szabályzatban foglaltak szerint a fuvarozás ellenértékén felül felszámít.

Vis maior: BASe légitársaság saját érdekkörén kívül felmerült olyan szokatlan és előre nem látható elháríthatatlan külső ok(ok) és/vagy körülmény(ek), amely bekövetkezése BASe légitársaság által tett minden ésszerű intézkedése ellenére sem kerülhető el. Ilyen rendkívüli körülménynek minősülnek többek között: természeti csapás, politikai instabilitás, kedvezőtlen időjárási feltételek, repülésbiztonsági kockázatok, sztrájk, légiforgalmi irányítási problémák, valamint a váratlan légi közlekedés-védelmi hiányosságok.

WCHR: Azon kerekesszékes utas, aki képes felmenni és lemenni az utaslépcsőn, valamint a légi jármű fedélzetén is képes közlekedni, de kerekesszéket igényel a légi jármű és/vagy a terminál eléréséhez. (Wheelchair-ramp)

WHO: Egészségügyi Világszervezet (World Health Organization)

1.3. Alkalmazhatóság

Jelen Üzletszabályzat hatálya a menetrendszerű és nem-menetrendszerű légi személyszállításra terjed ki, amennyiben a repülőjegyben fuvarozóként BASe légitársaság van feltüntetve.

Amennyiben a repülőjegyben más légi fuvarozó is szerepel, akkor jelen Üzletszabályzat rendelkezései csak azon útszakaszok tekintetében alkalmazandóak, amelyek tekintetében fuvarozóként BASe légitársaságot tüntették fel.

Jelen Üzletszabályzat hatálya nem tér ki a légi áru fuvarozási tevékenységre, tekintettel arra, hogy BASe légitársaság tevékenységi körében menet- és nem menetrendszerű légi személyszállítással foglalkozik. BASe légitársaság légi áru fuvarozási tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételekről külön üzletszabályzatban rendelkezik.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Más légitársaságokkal közösen üzemeltetett (code-share) járatok esetében a fuvarozás végrehajtása és az ebből eredő esetleges károkozás következtében fizetendő kártérítés tekintetében – a „szerződő” BAsE légitársaság és a „ténylegesen”, üzemelő légitársaság között kötött hatályos code-share szerződés alapján – a „ténylegesen” üzemelő légitársaság üzletszabályzatát kell alkalmazni.

BAsE légitársaság, vagy alkalmazottja, ügynöke a helyfoglaláskor, vagy a jegyvásárláskor tájékoztatja az utast arról, hogy a járat(ka)t mely légitársaság(ok) üzemelteti(k).

1.4. Jogforrások

Jelen Üzletszabályzatra főszabályként a Polgári Törvénykönyvnek az általános szerződési feltételekre vonatkozó jogszabályi előírásai (6:77 - 6: 81 §§) az irányadók.

Jelen Üzletszabályzatban és annak szerves részét képező mellékletekben külön nem szabályozott kérdésekben kiemelten az alábbi főbb jogforrások alkalmazandók:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2005. évi VII. törvény a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről (Montreali Egyezmény 1999);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet a légi személyszállítás szabályairól;
- 2027/1997/EK rendelet és a 889/2002 EK rendelet a légi fuvarozók baleset esetén fennálló felelősségéről;
- 261/2004/EK rendelet a visszautasított beszállás és légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról;
- 1107/2006/EK rendelet a légi járműveken utazó fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személyek jogairól;
- 1008/2008/EK rendelet a Közösségben a légi járatok működtetésére vonatkozó közös szabályokról;
- 965/2012/EU rendelet a légi jármű üzemben tartásához kapcsolódó műszaki követelményeknek és igazgatási eljárásoknak a rögzítéséről;
- 679/2016/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról;
- 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről;
- 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről;
- 218/1999. (XII. 28.) Korm. rendelet az egyes szabálysértésekről;
- 1971. évi 24. törvényerejű rendelet a légi járművek fedélzetén elkövetett bűncselekményekről és egyéb cselekményekről (Tokiói Egyezmény).

1.5. Jogi ellentmondás

Az irányadó joggal ellentétes jelen Üzletszabályzat bármelyik rendelkezése semmis.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Jelen Üzletszabályzat bármelyik rendelkezésének semmissége ugyanakkor a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Jelen Üzletszabályzat érvénytelen rendelkezései helyett az irányadó jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandóak.

1.6. Adatvédelem

BASe légitársaság az utas személyes adataival kapcsolatosan a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján jár el.

Az utasok BASe légitársaság adatvédelmi szabályairól BASe légitársaság honlapján tájékozódhat.

Jelen Üzletszabályzat elfogadásával az utas egyben BASe légitársaság „Adatvédelmi nyilatkozat” (I. számú melléklet) rendelkezéseit is elfogadja.

1.7. Menetrend

A menetrendben közölt, valamint a repülőjegyben feltüntetett érkezési és indulási időpontok tájékoztató jellegűek. A BASe légitársaság fenntartja jogát – az irányadó szabályoknak megfelelően – ezen időpontok megváltoztatására. Az aktuális menetrendet a BASe légitársaság ingyenesen bocsátja az utasok rendelkezésére.

1.8. Szerkezet

Jelen Üzletszabályzat 7 fejezetből és XII. mellékletből áll.

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a légi személyszállítási szerződésre vonatkozó nemzetközi és nemzeti jogszabályok rendelkezéseinek ide vonatkozó fontosabb részeit, valamint ezen szabályoktól történő eltéréseket is.

1.9. Tájékoztatás

Jelen Üzletszabályzat és módosításai a magyar légiközlekedési hatóság jóváhagyásával válnak érvényessé.

Jelen Üzletszabályzat a szerződés része. Ennek törvényi feltétele, hogy az utas jelen Üzletszabályzat tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerhesse és elfogadja. BASe légitársaság ezért jelen Üzletszabályzatot, valamint annak módosításait az utasok számára a honlapján (www.baseairlines.hu) elektronikus úton közzé- és hozzáférhetővé teszi, és ügyfélszolgálati helyén (1183 Budapest, Gyömrői út 79-83. szám, 25. épület) lehetővé teszi a magyar és angol nyelvű változat megismerését.

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

2. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS FELTÉTELEI

2.1. Légi személyszállítási szerződés

A légi személyszállítási szerződés alapján BASe légitársaság az utast és poggyászát légi járművel az indulási repülőtérrel a rendeltetési hely repülőtérére szállítja. A repülőjegyen feltüntetett útiránytól BASe légitársaság a légi közlekedéssel összefüggő ok miatt eltérhet.

A szerződés létrejön:

- BASe légitársaság által a foglaláskor ajánlott és határidőhöz kötött viteldíj megfizetésével; és
- a repülőjegy kiállításával.

A repülőjegy ellenkező bizonyításig igazolja BASe légitársaság és az utas között létrejött kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat tartalmát, a szerződés megkötését. Az egy repülőjegyen vagy csatlakozó repülőjegy/ek/ben kiállított útszakaszok egy szerződés részeit képezik. A különálló repülőjegy külön szerződésnek minősül.

A szerződésben alkalmazott díjtételeket BASe légitársaság belső szabályai alapján határozza meg. A díjtételhez a hatósági adók, az illetékek és egyéb járulékok számíthatók hozzá azzal, hogy ezek a jegyárban kerülnek feltüntetésre.

A bérelt (charter) járat és a szervezett utazási formában történő (csoportos vagy egyéni) szállítások teljesítésére BASe légitársaság csak külön Charter szerződés megkötésével vállalkozik. A charter repülésekre vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 6. fejezete tartalmazza.

2.2. Repülőjegy

A polgári jogi keretek között BASe légitársaság és az utas között a szerződés, írásban jön létre, amely tartalmazza az indulási és a rendeltetési helyet, valamint a közbelső leszállóhely(ek) megjelölését. A repülőjegy a szerződés létrejöttét, a felek között fennálló szerződéses jogviszony meglétét bizonyító dokumentum.

2.2.1. Repülőjegy kiállítása

Repülőjegyet BASe légitársaság saját hatáskörében, a belső eljárásokban meghatározott módon, papíron vagy elektronikusan állítja ki. Légiszállításra csak a megfelelően kiállított repülőjegy jogosít.

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

2.2.2. Repülőjegy felhasználása

Az utas által megvásárolt repülőjegy viteldíját a repülőjegyen feltüntetett teljes útvonal határozza meg. Ennek következtében az útvonalban feltüntetett állomások csak a kiállítás sorrendjében, a repülőjegyen feltüntetett indulási helyről történő kiindulással használhatók fel. Az első indulási hely kivételével a repülőjegyben foglalt útvonal pontjainak a felhasználása mellőzhető, de a kihagyott közbenső leszállási hely utólag nem jogosít utazásra, és értéke nem téríthető vissza. A repülőjegy érvényét veszti, ha az első indulási helyről az utas nem utazik el és utazását valamely közbenső leszállási helyen kívánja megkezdeni.

A repülőjegy az azokon feltüntetett járatokon, időpontokban és foglalási osztályokon jogosítanak utazásra. A repülőjegy helyfoglalás nélküli kiállítása esetén a fuvarozási igény csak abban az esetben teljesíthető, ha az adott járaton és az adott foglalási osztályon van még szabad hely.

A fuvarozás igénybevételére csak a repülőjegyben utasként megnevezett személy jogosult, ezért az utas a BAsE légitársaság kérésére személyazonosságát fényképes igazolvánnyal köteles igazolni. Ha a repülőjegyet jogellenesen, nem a fuvarozásra jogosult személy mutatja be, és BAsE légitársaság megtévesztve a személyt elszállítja, BAsE légitársaság felelősséggel nem tartozik a fuvarozásra ténylegesen jogosult személy felé.

2.2.3. Repülőjegy módosítása

A repülőjegyben foglaltak csak egyedi elbírálás alapján módosíthatók.

A repülőjegyben szereplő név módosítására nincs lehetőség, a repülőjegy nem ruházható át.

A repülőjegy módosítása történhet az utas (I.) vagy BAsE légitársaság (II.) érdekkörében.

I. Az utas BAsE légitársasággal kötött szerződést az utazás megkezdése előtt és az utazás megkezdése után is – a BAsE légitársasággal egyetértésben – módosíthatja.

- a) Ha az utas BAsE légitársasággal kötött szerződést módosítani kívánja, arra az utazás megkezdése előtt BAsE légitársaságot a repülőjegyben feltüntetett időpontot megelőzően értesítenie kell. A módosított szerződés alapján az utas által fizetendő viteldíjat BAsE légitársaság korrigálja.

Az útvonalnak, illetve a helyfoglalásnak a viteldíj kifizetését követően történő, utas általi módosítása hatással van a fizetendő viteldíjra, amely kezelési költséget vonhat maga után. Az utas köteles az esetleges különbözetet, illetve a kapcsolódó kezelési költségeket a módosítással egyidejűleg – a Tarifális szabályzatban (II. számú melléklet) foglaltak szerint – megfizetni.

- b) Ha az utas BAsE légitársasággal kötött szerződésben foglaltakat az utazás megkezdése után módosítja, ezzel az utat megszakítja, akkor:

- teljes díjtételű repülőjegy megváltása esetén útmegszakításra a repülőjegy érvényességi ideje alatt a repülőjegyben feltüntetett minden közbenső leszállási helyen sor kerülhet, ha azt külön szabály vagy megállapodás nem tiltja, illetve ha a

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	Conditions of Carriage of Air Passenger

menetrend lehetővé teszi, az utas poggyászának kiemelésére lehetőség van, továbbá ha az utas megfelelő úti okmánnyal rendelkezik;

- teljes és kedvezményes díjtételű jegyek esetében az út megszakítása, majd későbbi folytatása esetén BASe légitársaság – a Tarifális szabályzatban foglaltak szerint – külön díjat számít fel.

II. BASe légitársaság a légi közlekedéssel összefüggő elháríthatatlan ok esetében a repülőjegyen vagy a menetrendben feltüntetett útvonalat megváltoztathatja, a közbenső leszállóhelyet kihagyhatja, és közbenső leszállóhelyet iktathat be, valamint az indulási vagy érkezési időpontokat módosíthatja.

A szerződés BASe légitársaság általi módosítása esetén BASe légitársaság a 261/2004/EK rendeletben foglaltak szerint köteles az utasról gondoskodni.

2.2.4. Repülőjegy pótlása

Ha az érvényességi időn belül meg nem kezdett repülőjegy elveszett vagy megsemmisült pótlására pótdíj (kezelési költség) kifizetése ellenében a Tarifális szabályzat alapján van lehetőség.

BASe légitársaság vagy az érintett repülőjegyet kibocsátó ügynöke a repülőjegy árának ismételt, részleges vagy teljes kifizetése nélkül, pótdíj ellenében pótolhatja a repülőjegy megfelelő részét, ha:

- a) az adott időpontban egyértelműen bizonyítható, hogy a kérdéses járat(ok)ra az utas a viteldíjat megfizette, és számára érvényes repülőjegyet adtak ki; és
- b) az érintett utas az adott járaton megerősített helyfoglalással rendelkezik.

Ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, a repülőjegyet kibocsátó kérheti az utast, hogy fizesse meg az új repülőjegy teljes vételárát.

2.2.5. Repülőjegy érvényessége

A repülőjegy – ha a szerződés másként nem rendelkezik – csak az abban feltüntetett útvonalra, járatra és időpontban használható fel.

A repülőjegy a megvásárlásától számított 12 hónapig érvényes.

Az utazást a repülőjegy érvényessége lejártának napján, a kiinduló repülőtéren számított helyi idő szerinti 24.00 óráig kell megkezdeni.

Ha az utas a repülőjegy érvényességi idején belül a fuvarozást nem tudja igénybe venni, mert BASe légitársaság

- a) a megerősített helyfoglalást nem tudta biztosítani;
- b) törölte azt a járatot, amelyre az utas helyfoglalása szólt;
- c) olyan leszállási helyet kihagy, amely az utas számára rendeltetési vagy útmegszakítási hely lett volna;
- d) érintett járata késik;

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

- e) az adott fuvarozást olyan módon teljesíti, hogy az utas csatlakozó járatát nem éri el, feltéve, hogy az útszakaszok egy repülőjegyen vagy csatlakozó repülőjegyen kerültek kiállításra, akkor

BASe légitársaság a repülőjegy érvényességének időtartamát a következő olyan járatig meghosszabbítja, amelyen van hely arra az útvonalra és abban a foglalási osztályban, amelyre a díjat megfizették. A repülőjegy fenti módosításai kezelési költségmentesek.

2.3. Viteldíj

A repülőjegyen feltüntetett légiszállítási díjat (továbbiakban: viteldíj) BASe légitársaság tájékoztatóban közzéteszi. A viteldíj meghatározásánál a kifizetés időpontjában hatályos díjtételek az irányadóak. A viteldíj összegét nem befolyásolja, ha az adott fuvarozásra vonatkozó viteldíj a kifizetés és a fuvarozás megkezdésének időpontja között eltelt időszakban megváltozott.

A fuvarozásért fizető személy a viteldíjat legkésőbb a repülőjegy kibocsátásakor köteles teljes mértékben megfizetni készpénzben vagy a BASe légitársaság, vagy ügynöke által elfogadott más készpénz-helyettesítő eszközben. Az adókat és illetékeket a viteldíj kiegyenlítésekor a viteldíjjal megegyező módon kell megfizetni. A viteldíj kifizetését követően történő utas általi módosítás kezelési költséget von maga után és az utas köteles az esetleges különbözetet, illetve a kapcsolódó kezelési költségeket a módosítással egyidejűleg – a Tarifális szabályzatban foglaltak szerint – megfizetni.

BASe légitársaság az utas légiszállítását az utasnak vagy egyéb jogosultnak fizetett kártérítés nélkül megtagadhatja, ha az utas vagy a repülőjegyért fizető személy a viteldíj részét képező adókat, illetékeket vagy más kezelési költségeket részben vagy egészben nem egyenlíti ki. Amennyiben a viteldíjat nem a Tarifális szabályzatban meghatározottaknak megfelelően vagy egyébként tévesen számították fel, az utas a különbözetet köteles megtéríteni, más esetben pedig jogosult a különbözet visszatérítését igényelni.

BASe légitársaság légi járműinek a fedélzetén a viteldíjtól függően étel és ital felszolgálására kerülhet sor. A kedvezőtlen körülmények között a fedélzeti étel- és italkínálást a személyzet biztonsági okokból felfüggesztheti vagy végleg megtagadhatja. BASe légitársaság az indokoltan felfüggesztett vagy elmaradt fedélzeti szolgáltatásokért felelősséget nem vállal.

2.4. Helyfoglalás

Az utasnak lehetősége van BASe légitársaság által kibocsátott nyitott repülőjegy megvásárlására, amelyben az utazás időpontja és a járatszám egy későbbi időpontban kerül meghatározásra. A nyitott repülőjeggyel történő helyfoglalás díját a Tarifális szabályzat tartalmazza.

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

Csoportos helyfoglalás esetén BAsE légitársaság a Tarifális szabályzatban meghatározottan a viteldíj bizonyos részének vissza nem téríthető előzetes foglalási díj megfizetését kérheti a szerződő féltől. Ennek megfizetése esetén BAsE légitársaság a helyfoglalást meghatározott ideig érvényesnek tekinti, de ha a csoport az előjegyzés alapján mégsem vált repülőjegyet, BAsE légitársaság az előleget kezelési költség és a lemondásból származó gazdasági veszteségei fedezése céljából a szükséges mértékben visszatarthatja.

BAsE légitársaság fenntartja a jogot az előzetes ülésfoglalás módosítására, valamint a beszállást követően kialakított ülésrendnek a légi jármű fedélzetén történő megváltoztatására.

2.5. Különleges gondoskodást igénylő utasok

BAsE légitársaság vallja, hogy a légi szolgáltatásoknak valamennyi ember javát kell szolgálnia, ezért a fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személyek számára biztosítja a légi közlekedéshez való hozzáférést, függetlenül attól, hogy az utas csökkent mozgásképességét fogyatékosága, kora vagy bármely más tényező okozza.

Az utas vagy a fuvarozásért fizető személy a fuvarozás menetrend szerinti indulási időpontját megelőző legkésőbb 72 órával köteles tájékoztatni BAsE légitársaságot – a legjobb minőségű, legszakszerűbb és biztonságos szállítás érdekében – arról, hogy az utas

- csökkent mozgásképességű;
- mozgáskorlátozott, magatehetetlen;
- fogyatékkal élő;
- súlyos beteg;
- szállítása hordágyon történő gondoskodást igényel;
- a lélegzéséhez oxigénpalackot igényel vagy használ;
- speciális ételt igénylő;
- hordozható vese dialízis készülékkel utazik;
- testmérete egynél több ülésfoglalást teszi szükségessé;
- az utazás bármely szakaszának időpontjában a 28. terhességi hetet betöltő terhes anya (orvosi igazolás benyújtása mellett);
- egyéb okból különleges szükséglettel rendelkezik.

Az utas által megtett tájékoztatás esetleges elmaradása vagy elkészsége ellenére BAsE légitársaság minden ésszerűen elvárható lépést megtesz, hogy az érintett személy felszállhasson arra a repülőjáratra, amelyre foglalással rendelkezik.

2.5.1. Különleges gondoskodást igénylő utasok szállításának korlátozása

- Az egy járaton szállítható különleges gondoskodást igénylő utasok számát BAsE légitársaság repülésbiztonsági okokból eseti jelleggel korlátozhatja. BAsE légitársaság csak és kizárólag WCHR besorolású kerekesszékes utasok szállít az EMB 120 ER típusú repülőgépeken. Ezen utasok elhelyezésére BAsE légitársaság által kijelölt üléseken van

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	Conditions of Carriage of Air Passenger

lehetőség, valamint ezen utasokat esetlegesen kísérő vakvezető kutyák elhelyezésére is van mód.

- 2) Fertőző betegek BAsE légitársaság járatain nem utazhatnak.
- 3) A terhesség 36. hetét betöltött állapotos nő BAsE légitársaság járatain külön engedély birtokában és orvosi kíséret mellett utazhat.
- 4) A fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű utas helyfoglalásának kiadását megelőzően BAsE légitársaság, képviselője és utazásszervezője meggyőződik arról, fennállnak-e olyan repülésbiztonsági és technikai okok, amelyek az érintett utasok számára az adott járaton történő ülés hely biztosítását meggátolná. Amennyiben az okok fennállnak érintett utasok szállítását BAsE légitársaság megtagadhatja.
- 5) BAsE légitársaság által üzemeltetett EMB 120 ER típusú repülőgépeken a repülőgép méretének következtében utasok hordágyon való szállítása nem oldható meg.
- 6) BAsE légitársaság egyszerre csak egy olyan utas szállítását tudja biztosítani, akinek testméretei következtében egynél több ülés hely foglalása szükséges.

BAsE légitársaságnak nem áll módjában az utasok egészségi állapotát ellenőrizni, ezért BAsE légitársaság felhívja minden utas figyelmét arra, hogy a különleges gondoskodást igénylő utasok (2.5. pont) kötelesek orvosuk tanácsát kikérni arra vonatkozóan, hogy légi úton történő utazásuk mennyiben kockázatos, illetve kockázatmentes.

BAsE légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy bármely utastól légi úton való szállíthatósága tekintetében legalább angol nyelven kiállított orvosi igazolást, szükség esetén pedig szakképzett orvosi vagy ápolói kíséretet követeljen meg. Az orvosi igazolásnak egyértelműen tartalmaznia kell, hogy az utazás(ok) adott napján (napjain) az utas légi utazása kockázatmentes, illetve, hogy mely feltételekkel kockázatmentes, valamint, hogy az utas kísérő nélkül utazhat-e.

Amennyiben az utas orvosi tanácsot nem kér, vagy kért, de azt nem követi, az út során az utast ért ezen okokból elszenvedett balesetért, testi sérülésért, egészségkárosodásért, egészségromlásért, végső soron halálért BAsE légitársaság semmilyen felelősséget nem vállal. Az utasok egészségi állapotára vonatkozóan BAsE légitársaság kárfelelősségét nem eredményezi az utas fizikai és mentális állapotával összefüggő váratlan esemény, így például a szívinfarktus, asztmás roham, tüdőembólia, agyvérzés, mélyvénás trombózis, mivel ezek nem a repülés jellemző kockázati tényezői, ezért balesetnek nem minősülnek.

BAsE légitársaság a foglalás visszaigazolását, illetve a szállítást megtagadhatja, ha

- a) az utas vagy megbízottja nem tesz eleget az előbbi pontban foglalt követelmények valamelyikének; vagy
- b) a bemutatott orvosi igazolás hiányos; vagy
- c) az adott útvonalon üzemeltetett repülőgéptípuson nem biztosíthatók az orvosi igazolásban foglalt feltételek; vagy
- d) az utas átszállása egy másik járatra nem megoldható.

BAsE légitársaságnak joga van az IATA és a WHO előírásainak megfelelően orvosi igazolást, szükség esetén pedig szakképzett orvosi vagy ápolói kíséretet kérni.

A különös gondoskodást igénylő utas számára külön légiutas-kísérő igényelhető.

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

Ezen szolgáltatás díjait a Tarifális szabályzat tartalmazza.

A különleges gondoskodást igénylő utas fuvarozását BAsE légitársaság a „Különleges gondoskodást igénylő utas / Kíséret nélküli gyermek fuvarozási okmányon” (III. számú melléklet) dokumentálja.

2.5.2. Csecsemők, kiskorúak, kíséret nélküli gyermekek utazása

BAsE légitársaság 4 hetesnél fiatalabb csecsemőt nem szállít.

A 4 hetesnél idősebb, de 24 hónapos életkornál fiatalabb gyermek (továbbiakban: csecsemő) kizárólag szülői, egyéb hozzátartozói, illetve gondviselői kísérettel utazhat.

Egy kísérővel legfeljebb egy csecsemő utazhat. A csecsemő ölben utazik, külön ülés hely foglalása nélkül. Ha a csecsemő szállítása külön ülés helyen történik, akkor a csecsemővel utazó utas köteles magas biztonsági követelményeknek megfelelő minősítésű babaülés biztosításáról gondoskodni. A csecsemők minden esetben 10 kg szabad súlykerettel rendelkeznek. A csecsemők és gyermekek nem foglalhatnak el helyet a vészkijárat soraiban.

BAsE légitársaság a légi jármű fedélzetén legfeljebb 3 csecsemőt szállíthat 3 felnőtt kíséretében. Két csecsemővel és egy vagy több 2. és 5. életév közötti gyermekkel való utazás esetén – a gyermekek számától függően – legalább két felnőtt kísérő jelenléte kötelező.

Az 5. és 14. életév közötti gyermekek számára kíséret nélkül való utazáskor külön utaskísérő igényelése kötelező. A külön utaskísérő igénybevétele önálló szolgáltatásnak minősül, és azt a BAsE légitársaság csak – a Tarifális szabályzatban meghatározottak szerinti – különdíj megfizetése ellenében biztosítja.

14. életév alatti gyermek vagy csecsemő tervezett utazása esetén, a gyermek érdekében, a jegy vásárlásakor, illetve az utas felvételekor hitelt érdemlően (pl. közjegyző előtt tett nyilatkozat, anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, diákigazolvány) igazolni kell, hogy a kísérő a kiskorú szülője, hozzátartozója, törvényes gyámja, gondviselője, vagy, hogy a gyermek a fentiek valamelyikének engedélyével utazik. Amennyiben ezek nem nyernek bizonyítást, BAsE légitársaság a repülőjegy kiállítását, illetve a fuvarozást megtagadhatja.

2.5.3. Kíséret nélküli gyermekek (UM) utazása

14. életévnél idősebb, de 18. életévnél fiatalabb kiskorú esetében egyedileg igényelhető kíséret nélkül való utazási szolgáltatás vagy külön utaskísérő. A kíséret nélküli gyermek utazásáról BAsE légitársaság ún. „Kíséret nélküli gyermek utazása” jegyzőkönyvet (III. számú melléklet) vesz fel. Az előbbi jegyzőkönyvön felül a kíséret nélküli gyermeknek rendelkeznie kell: útlevéllel, repülőjeggyel, vízummal (amennyiben szükséges) és vám papírokkal (amennyiben szükséges). Mindezen dokumentumokat a gyermek nyakába akasztható tokba kell elhelyezni.

A kíséret nélkül való utazási szolgáltatást vagy külön légiutas-kísérőt legkésőbb a fuvarozás menetrend szerinti indulási időpontját megelőző 72 órával kell igényelni és kifizetni. Az

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

utazás időpontját megelőző 72 órán belül megrendelt és kifizetett szolgáltatás díja nem téríthető vissza, a korábban megrendelt és kifizetett szolgáltatás díja visszatéríthető, ha azt legkésőbb az utazás menetrend szerinti időpontját megelőző 72 órával lemondják.

A csecsemők, kiskorúak és a kíséret nélküli gyermekek fuvarozására vonatkozó díjtételeket a Tarifális szabályzat tartalmazza.

2.6. Adatkezelés

Az utas BASe légitársaság szolgáltatásainak megrendelésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy egyes személyes adatait a helyfoglalás, a repülőjegy megvásárlása, az egyéb szolgáltatások megrendelése és biztosítása, a be- és kivándorlási eljárások gyorsítása céljából bocsátja a BASe légitársaság rendelkezésére.

BASe légitársaság a vonatkozó magyar és az EU adatvédelmi jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat részét képező Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseinek betartásával végzi az adatok feldolgozását, kezelését (I. számú melléklet).

2.7. Személyszállítás teljesítése

2.7.1. Bejelentkezés a repülésre, beszállás a légi járműbe

Az utas köteles BASe légitársaság által megjelölt repülőtéren található utasfelvételi helyen, a szükséges hatósági, repülőjegy- és poggyászkezelési, valamint biztonsági, továbbá vám eljárások elvégzése érdekében, legkésőbb a menetrend szerinti indulási időt megelőzően 1,5 órával kell megjelenni.

Az utas köteles BASe légitársaság által meghatározott időpontig, illetve amennyiben ilyen időpontot BASe légitársaság nem határoz meg, a menetrend szerinti indulási idő előtt legkésőbb 30 perccel, beszállókártyával és – amennyiben az utas feladott csomaggal utazik – poggyászellenőrző címkével rendelkezni. Az utas köteles a beszállókártyán megjelölt időpontig, de legkésőbb a menetrendszerinti indulási idő előtt 20 perccel a beszállókapunál megjelenni.

BASe légitársaság nem felel azokért a károkért, valamint költségekért, amelyek abból erednek, hogy az utas a megjelenés időpontjára vonatkozó szabályokat nem tartja be, vagy a beszálláshoz szükséges hatósági előírásokat nem teljesíti, a légi járműnél vagy a beszállókapunál a beszállókártyán feltüntetett időpontban nem jelenik meg.

BASe légitársaság az utas ilyen jellegű késedelme miatt a légi jármű indulását nem késlelteti.

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

2.7.2. Vám- és biztonsági vizsgálat

Az utas köteles alávetni magát a fuvarozás során érintett államok repülőtéri és egyéb hatóságai, határőrizeti és rendészeti szervek által végzett légi közlekedés-védelmi- és vámvizsgálatoknak, illetve a repülőterek üzemeltetője és a fuvarozók (beleértve a fuvarozást ténylegesen végző légitársaságokat is) által végzett biztonsági vizsgálatoknak.

Amennyiben az utas nem veti magát alá az érintett államok hatóságai, a repülőterek üzemeltetője és a légiszállítók vagy BAsE légitársaság által végzett légi közlekedés-védelmi vizsgálatoknak, az utazásból az utas (és poggyásza) kizárható és az ebből, illetve a vizsgálatokból eredő károkért BAsE légitársaság felelősséget nem vállal.

A légi személyszállítás során, ha az utas személyes jelenlétét poggyászának átvizsgálásakor az érintett állam jogszabályai megkövetelik és emiatt az utas lekési a járatot, vagy bármilyen más kára származik, BAsE légitársaság az ilyen módon keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

2.7.3. Úti okmányok vizsgálata

Az utas köteles az utasfelvételkor repülőjegyét vagy elektronikus jegy esetén az „elektronikus visszaigazolását” kezelésre átadni, úti okmányait bemutatni, állampolgárságát és személyazonosságát fényképes igazolvánnyal igazolni, továbbá az utazással összefüggő előírásokat teljesíteni.

Az utazás megkezdése előtt az utasnak rendelkeznie kell minden, az utazáshoz szükséges (ki- és belépési, egészségügyi és egyéb, a fuvarozás során érintett államok bármelyike által megkövetelt) okmánnyal, repülőjeggyel vagy visszaigazolással, és eleget kell tennie a fuvarozás során érintett államok vonatkozó szabályaiban foglaltaknak. Az utas úti okmányainak meglétéért, szabályszerű kiállításáért és érvényességéért, valamint az utassal szemben támasztott jogszabályi követelmények, hatósági előírások nem teljesítése miatt BAsE légitársaság nem tartozik felelősséggel.

Ha az utas bármely, a fuvarozás során érintett államba csak érvényes vízummal léphet be vagy azon csak érvényes vízummal utazhat át, ezen vízummal rendelkeznie kell.

Amennyiben abban az országban, amelyen az utas csupán átutazni kíván, átutazáshoz nem, de tartózkodáshoz vízum szükséges, az utas köteles bizonyítani az átutazási szándékát és annak időtartamát.

Amennyiben az utas a fuvarozás során érintett államok jogszabályaiban és egyéb előírásaiban foglalt követelményeknek vagy a beutazási feltételeknek nem tett eleget, és ebből kifolyólag BAsE légitársaságnak bármilyen fizetési kötelezettsége (pl. pénzbírság, büntetés) keletkezett, az utas köteles ezeket a költségeket (a belépést megtagadó államból történő elszállítás költségeivel együtt) BAsE légitársaság számára megtéríteni.

BAsE légitársaság a belépést megtagadó országig történő fuvarozás viteldíját sem téríti vissza. Az előbbi kifizetések megtérítése céljából BAsE légitársaság az utas repülőjegyének fel nem használt részét visszatartja és azt a tartozás összegébe beszámítja. BAsE légitársaság mindezen költségek felett a Tarifális szabályzatban meghatározottak szerint eljárási díjat számít fel.

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

BAsE légitársaság a szándékosság és súlyos gondatlanság eseteit kivéve nem tartozik felelősséggel azért, ha az utas fuvarozását azért tagadta meg, mert alapos okkal arra következtetett, hogy a hatályos előírások az utas fuvarozását nem teszik lehetővé.

A fuvarozás során érintett országokban hatályos jogszabályokról és egyéb előírásokról az utas kérésére adott információ, csak tájékoztató jellegű, ezért annak helyességéért BAsE légitársaság nem tartozik felelősséggel.

BAsE légitársaság indokolt esetben az úti okmányokról másolatot készíthet. Az úti okmányokról készített másolatot BAsE légitársaság az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, és azt kizárólag csak a hatóságoknak adhatja át.

Ha az utas úti okmányai BAsE légitársaság megalapozott megítélése szerint nem szabályszerűek BAsE légitársaság értesítheti az illetékes hatóságokat. BAsE légitársaság kérésére az utas köteles úti okmányait a repülőgép személyzetének az utazás végéig, megőrzésre átadni.

2.8. Légi személyszállítás (poggyászfuvározás) megtagadása és korlátozása

BAsE légitársaságnak jogában áll megtagadni az utas (valamint poggyászának) bármely járaton történő fuvarozását, ha

- a) fennállnak a beszállítás visszautasításának feltételei;
- b) az utas vagy a fuvarozásért fizető személy nem fizette meg az alkalmazandó viteldíjat, a kirótt túlsúlydíjat, a külön szolgáltatások díját, a kezelési költségeket, továbbá az adókat, vagy illetékeket;
- c) az utasnak egy korábbi fuvarozással kapcsolatos tartozása áll fenn BAsE légitársaság felé, beleértve BAsE légitársaság által 2.8. pont (úti okmányok vizsgálata) és 3.9. pont (élőállatok) alapján kifizetett bírságokat is;
- d) az utas vagy a fuvarozásért fizető személy BAsE légitársaságot nem tájékoztatta az utas különleges gondoskodást igénylő állapotáról olyan időben, amikor BAsE légitársaságnak még lehetősége lett volna a fuvarozáshoz szükséges feltételek biztosításáról gondoskodni; vagy ha az utasnak olyan különleges gondoskodásra van szüksége, amelyet BAsE légitársaság nem vagy csak aránytalan ráfordítással tudna biztosítani;
- e) az utas BAsE légitársaság által megkívánt orvosi igazolást nem nyújtja be; ha a benyújtott orvosi igazolás hiányos vagy nem egyértelműen tartalmazza a légi személyszállítás adott utazási napon való engedélyezését és feltételeit; az utas nem rendelkezik a megkövetelt szakképzett orvosi vagy ápolói kísérettel, illetve ha az adott útvonalon üzemeltetett repülőgéptípuson nem biztosíthatók az orvosi igazolásban foglalt feltételek, vagy ha az utas átszállása egy másik járatra nem oldható meg;
- f) az utas vagy a fuvarozásért fizető személy a speciális poggyász, illetve élőállat fuvarozására vonatkozó igényét a foglaláskor elmulasztotta jelezni, illetve ha az ezen poggyászok vagy élőállat fuvarozásáért felszámított kezelési költséget nem fizeti meg,

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	Conditions of Carriage of Air Passenger

- vagy BAsE légitársaság azok fuvarozásához előzetesen nem járult hozzá, illetve ha az utas az állat fuvarozásával kapcsolatos követelményeknek nem tesz eleget;
- g) az utas nem megfelelően csomagolt, az előírt méreteket meghaladó vagy sérült poggyászt, a fuvarozásból kizárt tárgyat, illetve olyan anyagot vagy tárgyat kíván magával vinni, amelyet csomagolásánál, méreténél, súlyánál, alakjánál, tartalmánál fogva, illetve biztonsági okból vagy az utasok kényelmére tekintettel fuvarozásra alkalmatlannak minősít;
 - h) alapos okkal arra következtet, hogy az utas vagy a poggyászának fuvarozása veszélyeztetheti a fedélzeten tartózkodó személyek életét, egészségét, testi épségét vagy kényelmét, továbbá tulajdonaik épségét;
 - i) az utas gyermekjeggyel utazó csecsemő részére nem biztosít magas biztonsági követelményeknek megfelelő minősítésű babaülést a fuvarozás időtartamára; illetve ha az utas nem tudja igazolni, hogy ő a vele utazó 14 év alatti gyermek szülője, egyéb hozzátartozója, törvényes gyámja, gondviselője, vagy, hogy a gyermek a fentiek engedélyével utazik az ő kíséretében;
 - j) az utas BAsE légitársaság ügynökének a honlapján meghatározott, illetve az utassal a repülőjegy megvásárlásakor közölt időpontig nem rendelkezik beszállókártyával és – amennyiben feladott poggyással utazik – poggyászellenőrző címkével;
 - k) az utas személyazonosságát nem tudja igazolni, vagy nem tudja igazolni, hogy ő a repülőjegyen feltüntetett személy; ha nem mutatja be úti okmányait, vagy nem rendelkezik a fuvarozás során érintett államok által megkívánt érvényes úti okmányokkal, illetve repülőjeggyel, vagy ha elektronikus repülőjegyének visszaigazolását az utas felvételekor nem tudja bemutatni; ha sérült repülőjegyet mutat be, valamint ha úti okmányainak valamelyikét azok bemutatását követően megsemmisíti;
 - l) az utas olyan államba kísérel meg bejutni, amelyben csak átutazásra jogosult, vagy amely által megkövetelt úti okmányokkal nem rendelkezik, illetve ha az utas csak átutazni kíván olyan államon, amelybe való belépéshez vízumra van szüksége, de az átutazás tényét nem tudja bizonyítani; az utas úti okmányai szabálytalanok vagy hiányosak;
 - m) alapos okkal arra következtet, hogy az utas olyan repülőjegyet mutat be, amelyhez törvénytelenül jutott hozzá, vagy amelyet hamisítottak, eltűntnek vagy elloptottnak jelentettek be, továbbá ha alapos a gyanúja annak, hogy az utas által bemutatott repülőjegyet meghamisították, szabálytalanul állították ki, sérült vagy nem az utazni szándékozó nevére állították ki;
 - n) az utas nem rendelkezik érvényes úti okmányokkal, úti okmányait a személyzet felszólítása ellenére sem hajlandó átadni a személyzetnek vagy az illetékes hatóságnak, illetve nem járul hozzá úti okmányai másolásához;
 - o) az utas egyes hatóságok által megkövetelt adatok továbbításához nem járul hozzá;
 - p) alapos okkal arra következtet, hogy a fuvarozás megtagadása repülésbiztonsági (safety) és a légi közlekedés-védelmi (security) okokból szükséges;
 - q) az utas a repülőtéren vagy a légi jármű fedélzetén olyan magatartást tanúsít, amely BAsE légitársaság alapos megítélése szerint az veszélyezteti az utasok életét, egészségét, testi épségét, nyugalma, valamint a repülés végrehajtásának a biztonságát; ha az utas a

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	Conditions of Carriage of Air Passenger

személyzetet fizikailag vagy verbálisan zaklatja, fenyegeti, vagy a személyzet testi épségét veszélyezteti;

- r) alapos okkal arra következtet, hogy az utas fuvarozása – az utas életkorára, mentális vagy fizikai állapotára való tekintettel – veszélyezteti az utast, illetve a fedélzeten tartózkodó személyeket és az ott található vagyontárgyakat;
- s) az utas fizikai állapotával, öltözetével vagy magatartásával a fedélzeten tartózkodó személyekben félelmet, undort kelt, vagy őket megbotránkoztatja;
- t) az utas egy korábbi járaton, más utazásai alkalmával a magatartási előírásokat megszegte, és BAsE légitársaság alapos okkal azt feltételezi, hogy ezt a magatartást az utas megismétli;
- u) az utast BAsE légitársaság előzetesen tájékoztatta arról, hogy a jövőben nem vállalja fuvarozását;
- v) megítélése szerint a fuvarozás megtagadása a fuvarozás során érintett valamely állam előírásainak betartásához szükséges (azaz a légi szállítás az utazás során érintett valamely állam előírásai miatt nem lehetséges);
- w) az utas megtagadta a vámvizsgálatnak, a határőrizeti és rendészeti szervek, repülőtéri hatóságok, repülőterek üzemeltetői, valamint a fuvarozók (beleértve a fuvarozást ténylegesen végző légitársaságokat is) által végzett vizsgálatoknak vagy a biztonsági ellenőrzésnek alávetni magát vagy poggyászát, illetve ha a beszállókapunál a beszállókártyán feltüntetett időben bármilyen okból nem jelenik meg;
- x) az utas a repülőjegy az indulási helyről nem indult el (azaz a repülőjegyben foglalt útvonalat nem a megfelelő sorrendben utazza le);
- y) az utas az utazást a repülőjegyben feltüntetett érvényességi idő lejártá után szeretné megkezdeni [kivéve 2.2.5. pont repülőjegy érvényessége a)-e) pontok];
- z) alapos okkal azt feltételezi, hogy az utas repülőjegyének kifizetésekor bankkártyával való visszaélés történt; valamint ha az utas BAsE légitársaság által közölt előzetes figyelmeztetés ellenére az utas felvételekor nem mutatja be a fizetéshez használt bankkártyát, illetve ezen bankkártya birtokosa az utassal együtt a repülőtéren nem jelenik meg vagy a fizetéshez használt bankkártyát nem mutatja be.

Amennyiben a 2.8. pontban felsorolt magatartások bármelyike szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúját valószínűsíti, továbbá ha az utas a jogszabályokba ütköző egyéb cselekedeteket végez (dohányzás, alkohol és/vagy kábítószer fogyasztás, a tiltás ellenére elektronikus eszközök használata stb.) BAsE légitársaság az illetékes hatóságoknál eljárást kezdeményez.

A légi fuvarozás 2.8. pontban meghatározottak megtagadásából eredő károkért BAsE légitársaság felelősséget nem vállal.

Amennyiben az utas fuvarozását BAsE légitársaság 2.8. pont c), q), w), x), y) vagy z) bekezdései alapján tagadta meg, az utas a repülőjegy árának a visszatérítésére, illetve a már megkezdett repülőjegy árának arányos részének visszatérítésére nem tarthat igényt.

- Amennyiben az Üzletszabályzat a repülőjegy árának visszatérítését teszi lehetővé, a 2.8. pont a), b), d), e), f), g), h), i), j), l), n), o), s), t), u) bekezdései alapján megtagadott

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

fuvarozások esetében a visszatérítés BAsE légitársasághoz benyújtott kérelem alapján, a 5.9.2. pont (visszatérítés az utas érdekkörében felmerülő okokból) rendelkezései szerint kerül teljesítésre.

- Amennyiben az Üzletszabályzat a visszatérítést nem teszi lehetővé, az ebből eredő károkért BAsE légitársaság nem felel.

A 2.8. pont k), m), p), r), és v) bekezdései alapján megtagadott fuvarozások esetében visszatérítésre csak abban az esetben van lehetőség, ha utólagos vizsgálat alapján megállapítható, hogy a fuvarozás megtagadása indokolatlan volt.

A magukról gondoskodni nem tudó utasok kísérő nélküli fuvarozását BAsE légitársaság biztonsági okokból nem vállalja.

BAsE légi járműinek a fedélzetén repülésbiztonsági okokból nem vagy csak korlátozottan használhatóak elektronikus eszközök. A repülés során az utasok által nem használható elektronikus eszközök felsorolását – a légi jármű fedélzetén elérhető módon – az EMB 120 „biztonsági útmutató kártya” (IV. számú melléklet) tartalmazza.

2.9. Viselkedés a légi jármű fedélzetén

Az utas a fedélzetén a fuvarozás teljes időtartama alatt köteles a személyzet utasításainak megfelelő magatartást tanúsítani.

Ha az utas a légi jármű fedélzetén olyan módon viselkedik, hogy azzal

- a légi járművet, a légi jármű fedélzetén levő személyek és vagyontárgyak, vagy a repülés biztonságát a személyzet megalapozott megítélése alapján veszélyezteti;
 - a személyzetet verbálisan vagy fizikálisan zaklatja, illetve feladatai ellátásában akadályozza;
 - a személyzet utasításait nem teljesíti;
 - kényelmetlenséget vagy kellemetlenséget, kárt vagy sérülést okoz a fedélzetén tartózkodó személyeknek; illetve kárt okoz a fedélzetén található vagyontárgyakban;
- a BAsE légitársaságnak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – beleértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére, továbbá az illetékes hatóságoknál eljárást kezdeményezni.

Az utas az ilyen magatartásával okozott, valamint a kényszerintézkedésekből eredő károkat, költségeket köteles BAsE légitársaság számára megtéríteni. BAsE légitársaság fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

Repülésbiztonsági okokból csak a fedélzetén felszolgált alkoholos ital fogyasztható.

Repülésbiztonsági okokból BAsE légitársaság megtilthatja vagy korlátozhatja különböző elektronikus eszközök (pl. mobiltelefonok, laptopok, hordozható felvevőkészülékek,

2. Rész	A légi személyszállítás felételei
<i>Part 2.</i>	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

hordozható rádiók, CD lejátszók, elektronikus játékok, átvítható készülékek, rádióvezérlésű játékok) használatát.

Hallókészülék és szívritmus-szabályozó használata a légi jármű fedélzetén megengedett.

BASe légitársaság légi járművein elkövetett cselekményekre a légi járművek fedélzetén elkövetett bűncselekményekről és egyéb cselekményekről szóló Tokiói Egyezmény és a hatályos magyar jogszabályok előírásai alkalmazandók.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

3. POGGYÁSZFUVAROZÁS FELTÉTELEI

3.1. A poggyászfuvározás szerződési kerete

A légi személyszállítási szerződés alapján BASe légitársaság az utas poggyászát légi járművel az indulási repülőtérrel a rendeltetési hely repülőtérre szállítja.

A légi személyszállítási szerződés létrejön:

- BASe légitársaság által a foglaláskor ajánlott viteldíj, (illetve amennyiben az ajánlattétel és a kifizetés időpontja között árváltozás történik, akkor a kifizetés napján megállapított viteldíj) megfizetésével; és
- a repülőjegy, illetve a „poggyászazonosító címke” (V. számú melléklet) kiállításával.

A poggyászok fuvarozását hatósági, repülőtéri, biztonsági, védelmi, illetve más jogszabályi előírások a jelen fejezetben foglaltaktól eltérően szabályozhatják. Ezekben az esetekben a vonatkozó szabályok kerülnek alkalmazásra.

A hatályos jogszabályok a poggyászok eltérő szállítási módjára tekintettel különbséget tesznek

- a járatra történő jelentkezéskor *feladott poggyász*, valamint
- a nem feladott, az utas őrizetében maradó, (így BASe légitársaság felügyelete, ellenőrzése alá nem kerülő) az utas által a repülőgép fedélzetére felvitt, *kézipoggyász* között.

3.2. Feladott poggyász

BASe légitársaság a feladott poggyászra vonatkozó általános szabály szerint 1 darab, belföldi forgalomban 11 kg, az Európai Unió belüli forgalomban 13 kg, nemzetközi forgalomban 15 kg és minden más esetben maximum 13 kg tömegű feladott poggyászt fogad el szállításra.

Nincs korlátozás a feladott poggyász darabszámát illetően, így az utas több poggyászt is feladhat az adott súlykorlátokon belül. Ha az utasnak egynél több feladott poggyása van BASe légitársaság emiatt kiegészítő költséget számíthat fel (kivéve a túlsúlyt), de garanciát nem vállal arra, hogy a második feladni szándékozott poggyászt az adott járatral el fogja tudni szállítani. A 2. életévüket be nem töltött gyermekek után az utas nem jogosult további poggyász feladására.

A meghatározott darabszámot, méretet és súlyt meghaladó feladott poggyászok után a Tarifális szabályzatban meghatározottak szerint túlsúlydíjat kell fizetni.

BASe légitársaság meghatározhatja egészségügyi vagy biztonsági okokból, hogy a szállítható poggyászok darabonkénti súlya – a túlsúly megfizetésének szándéka ellenére is – nem haladhatja meg a 30 kilogrammot. Egyedi elbírálás alapján BASe légitársaság a foglaláskor

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

történt bejelentés alapján hozzájárulhat a 30 kilogrammot meghaladó poggyász fuvarozásához.

BAsE légitársaság a célállomás vagy a közbelső leszállási pont távolsága miatt a szállítható csomagok tömegét és méretét korlátozhatja, de BAsE légitársaság ezen jogával csak akkor élhet, ha erről a helyfoglalás időpontjában tájékoztatja az utast.

BAsE légitársaság jogosult arra, hogy biztonsági és üzemeltetési okokból megtagadja a feladott poggyász fuvarozását. BAsE légitársaság jogosult megkövetelni, kiváltképp, ha a légi jármű fedélzetén nincs elég hely ahhoz, hogy az utas kézipoggyászát vagy a fedélzetre felvitt tárgyait, a csomagtérben feladott poggyászként helyezze, vagy helyeztesse el.

Az utas köteles a feladott poggyászon nevét, címét és elérhetőségeit feltüntetni.

3.3. Kézipoggyász

BAsE légitársaság a kézi poggyászra vonatkozó általános szabály szerint 1 darab maximum 8 kg tömegű 55x20x40 cm méretet meg nem haladó kézipoggyászt fogad el. A méretbe beleszámítanak a kerek, fogantyú és a külső zseb.

BAsE légitársaság a kézipoggyász megengedett tömegét és méretét, valamint a csomagok számát szigorúan ellenőrzi az utas felvételi pultnál. A meghatározott darabszámot, méretet és súlyt meghaladó kézipoggyászok után a Tarifális szabályzatban meghatározottak szerint túlsúlydíjat kell fizetni.

A darabszám-, méret- és tömegkorlátozást meghaladó kézipoggyászok csak a poggyásztérben szállíthatók a feladott poggyászokra vonatkozó szabályok szerint.

Egyes kézipoggyászok tömege és mérete biztonsági okokból korlátozható.

Kézipoggyász a fedélzeten abban az esetben fuvarozható, ha az az utas előtti ülés alatt vagy a felső poggyásztárolóban elhelyezhető. Amennyiben a kézipoggyász az utastérben nem helyezhető el, vagy a kézipoggyász (mérete, tömege, darabszáma) nem felel meg az előírásoknak BAsE légitársaság a kézipoggyászt a poggyásztérben fuvarozza, majd kiszálláskor az utas ezen poggyászt a légi jármű lépcsőjénél kapja meg. Az ilyen poggyászra a földi kiszolgáló személyzet „Delivery at aircraft” (VI. számú melléklet) címkét helyez fel.

Az összehajtható babakocsi vagy a kerekesszék tárolása a fedélzeten nem oldható meg, azokat BAsE légitársaság a repülőgép poggyásztérében fuvarozza, és érkezés után az érkező tranzitterületen adja át az utasnak.

A kézipoggyászt és a fedélzetre felvitt egyéb tárgyakat úgy kell elhelyezni, hogy a vészkijáratok és a közlekedő folyosók szabadon maradjanak.

3. Rész	A poggyászfuvarozás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

3.4. Poggyászok tömeg- és darabszámának összevonása

Az azonos útvonalon, azonos rendeltetési vagy útmegszakítási repülőtérre utazó és az utasfelvételi helynél együtt jelentkező utasok esetében a feladott poggyász szabad tömeg- és darabszám kerete és a kézipoggyász darabszám kerete összevonható.

Feladott poggyász esetében túlsúlydíj csak az összevont kereten felüli tömeg után fizetendő, a kézipoggyászoknak pedig csak az összevont súly- illetve darabszám kereten felüli részét kell feladott poggyázként fuvarozni.

3.5. Poggyász átvétele

BASe légitársaság a feladott poggyász átvételekor annak darabszámát, valamint hitelesített mérlegen mért tömegét a repülőjegyre átvezeti.

BASe légitársaság a feladott poggyászt poggyászazonosító címkével látja el, az utasnak pedig poggyászellenőrző szelvényt ad át. Ha több egymással utazó utas poggyászát együtt kezelik, a poggyászok tömegét egy repülőjegyre is lehet csatolni.

3.6. Poggyász fuvarozása

BASe légitársaság az utast és poggyászát a lehetőségek szerint ugyanazon járaton fuvarozza. BASe légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy az utas feladott poggyászát biztonsági vagy üzemeltetési okokból ne az utast szállító járaton fuvarozza. Ebben az esetben BASe légitársaság az utas poggyászát a legközelebbi olyan járaton fuvarozza, amelyen az akadály nélkül megoldható. Ha BASe légitársaság az utas poggyászát egy későbbi időpontban fuvarozza, akkor az utast értesíti a poggyász megérkezésének várható időpontjáról legkésőbb a leszállási helyre történő érkezésekor.

3.7. Poggyász tartalma és csomagolása

BASe légitársaság által fuvarozott poggyász a következő tárgyakat és anyagokat nem tartalmazhatja:

- a repülőjegyben feltüntetett bármely fuvarozó (beleértve a fuvarozást ténylegesen végző légitársaságokat is) joga szerint a fegyvernek vagy robbanóanyagnak minősülő tárgyat;
- fegyvernek [beleértve a vágó, szűrő és ütő fegyvereket, vagy ilyen cselekedetre felhasználható tárgyakat (kivéve: kés, olló, baseballütő, amelyek feladott poggyászban szállíthatók)] vagy robbanóanyagnak látszó tárgyat, anyagot;
- gyúlékony anyagot (kivéve: alkohol tartalmú ital, hajlakk, parfüm, kölni, amelyek az IATA által meghatározott mennyiségben feladott poggyászban fuvarozhatók);
- radioaktív anyagot;

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	Conditions of Luggage Transport

- e) sűrített gázt (kivéve: az IATA által meghatározott mennyiségű, művegtagok mozgatásához használatos, valamint önfelfújós mentőmellény és lavina-mentő hátizsák használatához szükséges nem gyúlékony gázzal feltöltött palack, valamint egészségügyi célokat szolgáló gázhalmazállapotú oxigént tartalmazó palack és levegő palack);
- f) mérget, mérgező hatású és fertőző anyagot;
- g) oxidáló és korrozív anyagot;
- h) maró hatású anyagot (kivéve: az IATA által meghatározott mennyiségű higanyt tartalmazó lázmérő, barométer, hőmérő, amelyek szállítása kézi- és feladott poggyászban is engedélyezett, valamint a kerekesszékekhez tartozó kifolyás biztos akkumulátor, mely a kerekesszékekhez erősítve, feladott poggyászként fuvarozható);
- i) olyan diplomata- vagy aktatáskát, bőröndöt, amelyben lítium elem vagy pirotechnikai eszközt tartalmazó beépített riasztóberendezés található;
- j) a légi jármű biztonságát, a fedélzeten tartózkodó személyek életét, egészségét, testi épségét vagy vagyontárgyait veszélyeztető tárgyat, anyagot;
- k) a fedélzeten tartózkodó személyek számára kényelmetlenséget vagy kellemetlenséget okozó tárgyat, anyagot;
- l) folyékony fűtőanyaggal vagy gázpalackkal működtethető campingfőzőt;
- m) a fuvarozás során érintett államok előírásai által tiltott tárgyat, anyagot;
- n) tömege, mérete vagy egyéb tulajdonságai alapján légi fuvarozásra alkalmatlan tárgyat;
- o) az ICAO „Veszélyes Áruk Biztonságos Légi Fuvarozásáról” szóló szabványaiban, illetve az IATA „Veszélyes Áruk Szabályzata” által felsorolt tárgyakat.

Amennyiben az utas a fenti anyagok vagy tárgyak valamelyikét a tiltás ellenére megkísérli a légi járműre feljuttatni BAsE légitársaságnak jogában a poggyász felvételét megtagadni és az utast az utazásból kizárni. BAsE légitársaság e jogának gyakorlását az utasnak kötelessége elősegíteni.

A fentieken kívül az utas feladott poggyásza vagyonvédelmi, biztonsági és védelmi okokból nem tartalmazhat:

- a) készpénzt, értékpapírt, bank- és hitelkártyát;
- b) órát, ékszert, nagy értékű öltözetet és kiegészítőket, nemesfémeket, drágakövet, illetve féldrágakövet;
- c) számítógépet, videokamerát, fényképezőgépet, mobiltelefont, más elektronikus készüléket, műszaki cikket, illetve ezek tartozékait;
- d) okiratot, dokumentumot, árumintát;
- e) úti okmányokat és egyéb személyazonossági okmányokat;
- f) kulcsokat;
- g) folyadékot, gyógyszert, gyógyászati segédeszközt (kivéve: a kifolyásbiztos akkumulátorral működtethető kerekesszéket);
- h) műérték jellegű vagyontárgyat, képzőművészeti alkotást;
- i) bármely egyéb értékes tárgyat;
- j) törékeny tárgyat, romlandó anyagot.

Az előbb felsorolt tárgyak feladott poggyászként történő szállítása esetén a késedelmes átadásáért, azok eltűnéséért vagy károsodásáért BAsE légitársaság nem vállal felelősséget.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

BAsE légitársaság hangszeret egyedi és előzetes egyeztetés alapján fuvaroz.

Az utas a poggyász feladásakor köteles nyilatkozni arról, hogy a feladni kívánt poggyász nem tartalmazza a fent felsorolt tárgyak egyikét sem. Az utas tudomásul veszi, és elfogadja, hogy ezt a nyilatkozatát ráutaló magatartással teszi meg azzal, hogy a poggyászát a BAsE légitársaságnak fuvarozásra átadja. Az utas ezt a nyilatkozatát később sem vonhatja vissza.

BAsE légitársaság folyadékok poggyászban történő fuvarozását nem javasolja. Az utas kézipoggyásza az IATA által meghatározott mértékben (kiszerezésként legfeljebb 0.5 kg vagy 0.5 liter, összesen legfeljebb 2 kg vagy 2 liter mennyiségben) tartalmazhat alkoholt, gyógyszereket és kozmetikumokat.

Az utas kézipoggyásza nem tartalmazhat öngyújtót, öngyújtó tüzelőanyagát, gyufát, szűrő-vágó eszközöket és egyéb olyan éles tárgyakat, amelyek BAsE légitársaság, illetve a repülőtéri biztonsági szolgálatok megítélése szerint fegyverként használhatóak.

A nem kifolyásbiztos savas akkumulátorral felszerelt elektromos kerekesszék csak légi áruként fuvarozható (feladott poggyászként nem).

3.8. Speciális és feltételesen fuvarozható tárgyak és anyagok

BAsE légitársasággal kötött megállapodás és a helyfoglaláskor történt előzetes bejelentés alapján szállítható feltételesen fuvarozható tárgyak és anyagok:

- poggyásznak nem minősülő speciális tárgyak (pl. sí, kerékpár, snowboard, golf, szőrf, egyéb sportfelszerelések, továbbá urna, vagy agancs, trófea);
- vadászati- és sportcélokra használt fegyverek, önvédelmi és szolgálati marok löfegyverek, valamint a hozzátartozó – az IATA által meghatározott mennyiségű és tömegű – 1.4S biztonsági löszerek (UN 0014, UN 0012), amelyeket feladott poggyászként lehet csak fuvarozni (3.9. pont)];
- antik fegyverek, kardok, kések és hasonló tárgyak;
- BAsE légitársaság által előírt méretet meghaladó poggyász, beleértve a nagyméretű hangszereket;
- 30 kg tömeget meghaladó túlsúly;
- élőállat; (3.10. pont)
- nem emberi erővel meghajtott kerekesszék;
- gáz halmazállapotú oxigén és/vagy levegőt tartalmazó palack orvosi célokra;
- legfeljebb az IATA által meghatározott tömegű, hűtés céljára szolgáló szárászjég;
- hűtés céljára szolgáló folyékony nitrogént tartalmazó palack;
- önfelfújós mentőmellény és lavina-mentőhátizsák használatához szükséges, nem gyúlékony gázzal feltöltött palack;
- 100-160 Wh (watt-hours) teljesítményű lítium ionos elemmel működő használati tárgyak, pótelemek.
- búvár lámpa.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

Speciális tárgyak túlsúlydíj megfizetése ellenében, vagy az áru fuvarozásra vonatkozó szabályok szerint fuvarozhatók.

Urna fuvarozása a vámszabályoknak megfelelően csak feladott poggyászbán történhet.

Agancs és trófea fuvarozása az állategészségügyi előírásoknak megfelelően csak feladott poggyászbán történhet.

Azok a feltételeken fuvarozható tárgyak, amelyek méretük miatt kézipoggyászként nem fuvarozhatók, de sérülékenyséjük miatt a raktérben nem helyezhetők el (pl.: műalkotások, hangszerek), csak abban az esetben fuvarozhatók az utastérben, ha az utas vagy a fuvarozásért fizető személy és BAsE légitársaság a fuvarozás feltételeiről előzetesen megállapodást köt.

A speciális és a feltételeken fuvarozható tárgyak és anyagok fuvarozásának díját a Tarifális szabályzat tartalmazza.

3.9. Fegyverek és lőszerek fuvarozása

A feladott poggyászként fuvarozható vadászati- és sportcélokra szolgáló lőfegyverek csak ürítve, illetve betárazás nélkül, közvetlenül rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban, zárt tárolóeszközben, a hasonlóan csomagolt és ürített tártól, valamint a lőszertől elkülönítve fuvarozhatók. A töltények fuvarozása az ICAO „Veszélyes Áruk Biztonságos Légi Fuvarozásáról” szóló szabványaiban, illetve az IATA „Veszélyes Áruk Szabályzatában” foglaltak szerint történhet. Az utas a fegyverek és a lőszerek fuvarozásának a tényéről Fegyverszállítási nyilatkozat (XIII. számú melléklet) köteles tenni.

A szolgálatuk ellátása során fegyvert viselő hatósági alkalmazottak, speciális védelmi feladatot ellátó személyek az utazás megkezdése előtt kötelesek fegyverüket ürítve, illetve betárazás nélkül, közvetlenül rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban átadni a légi jármű parancsnokának. Az utazás időtartama alatt a fegyver megőrzéséről BAsE légitársaság parancsnokpilótája gondoskodik. A fegyvert – a repülés időtartama alatt – a parancsnok pilóta az utas által nem hozzáférhető módon, elkülönítve tárolja és a megérkezés után csak és kizárólag a jogosult személynek adja ki.

3.10. Élőállatok fuvarozása

Az élőállatok fuvarozásának módjáról és az egy járaton az utastérben fuvarozható állatok számáról jelen Üzletszabályzat a következőkben rendelkezik:

Élőállatot csak az IATA előírásoknak megfelelően és BAsE légitársaság előzetes hozzájárulásával lehet fuvarozni. Az élőállat fuvarozásával kapcsolatos igényeket helyfoglaláskor jelezni kell.

Az élőállat fuvarozás feltétele, hogy az állatot szabályos (az állat mozgását nem gátló, szökésbiztos, az IATA előírásoknak, valamint BAsE légitársaság által előírt méret- és tömegkorlátozásnak megfelelő) hordozóeszközbe zárják, és az érvényes hatósági,

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

állategészségügyi és oltási bizonyítványokat, beutazási engedélyeket és egyéb, a fuvarozás során érintett államok előírásai által megkövetelt okmányokat felmutassák.

Az élőállat fuvarozás további feltétele még, hogy az utas a megfelelő túlsúlydíjat megfizesse és az élőállatért felelősséget vállaljon. Az állatok szállítóeszközének biztosításáról és a szükséges okmányok beszerzéséről minden esetben az utasnak kell gondoskodnia.

Az utastérben kizárólag olyan kisméretű kutya vagy macska fuvarozható, amelynek szabályos hordozóeszközével és ételével együtt mért mérete és tömege nem haladja meg jelen Üzletszabályzat 3.3. pontjában meghatározott, a fedélzetre felvihető kézipoggyász méret- és súly korlátait.

Ezen korlátozások a látás- és halláskárosultakat segítő, valamint a katasztrófamentő kutyákra nem vonatkoznak. A vakvezető és a katasztrófamentő kutyákra csak az olyan korlátozások vonatkoznak, amelyek a repülés biztonságával kapcsolatosak és ezeket BAsE légitársaság a helyfoglaláskor egyedi egyeztetés alapján határozza meg.

Az állat étele – az utazás időtartamára – kizárólag száraz étel lehet, és az csak a hordozóeszközhöz erősített csomagban fuvarozható.

A repülőgép bármely tartozékának, illetve más utasok poggyászának az állat fuvarozása következtében beálló sérüléséért vagy beszennyeződéséért az állatot szállító utas felelősséggel tartozik, BAsE légitársaság vele szemben kártérítési igényt érvényesíthet.

A látás- és halláskárosultakat segítő, valamint a katasztrófamentő kutyák kivételével az állat, valamint annak hordozóeszközének tömege minden esetben (beleértve a fedélzeten történő fuvarozást is) túlsúlynak minősül, és mint ilyen, csak túlsúlydíj ellenében fuvarozható. Az élőállat, valamint hordozóeszközének súlya nem vonható össze sem a kézi-, sem a feladott poggyász szabad súlykeretével.

Az egy járaton fuvarozható élőállatok száma korlátozott: BAsE légitársaság légi járművének a fedélzetén kizárólag kettő élőállat vihető magával túlsúlyként.

BAsE légitársaság nem tartozik felelősséggel azért, ha az állat beléptetését vagy átfuvarozását bármely, a fuvarozás során érintett állam megtagadja. Az utas köteles megtéríteni BAsE légitársaságnak minden, az állat beléptetésének vagy átfuvarozásának megtagadása következtében BAsE légitársaságra kirótt bírságot, illetve BAsE légitársaság által viselt költséget. A kifizetések megtérítése céljából BAsE légitársaság az utas repülőjegyének fel nem használt részét visszatartja, és azt a tartozás összegébe beszámíthatja.

BAsE légitársaság minden további részletes magyarázat nélkül elutasíthatja az olyan állat elszállítását, amely megítélése szerint a repülés biztonságát veszélyezteti.

BAsE légitársaság élőállatot a légi jármű csomagterében nem szállít.

3. Rész	A poggyászfuvarozás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

3.11. Poggyász csomagolása

A poggyászt úgy kell csomagolni, hogy a csomagolás a poggyász tartalmát a légi fuvarozás teljes időtartama alatt megóvja.

A nem előírászerűen csomagolt, az előírt méreteket meghaladó vagy sérült poggyász légi fuvarozás céljából történő átvételét BAsE légitársaság megtagadhatja. Amennyiben az utas kéri, a nem megfelelően csomagolt, az előírt méreteket meghaladó vagy nem megfelelő állagú, törékeny, vagy sérült (károsodott) poggyász fuvarozását a poggyász állapotát regisztráló és BAsE légitársaság felelősségét korlátozó ún. "Limited Release címke" (VII. számú melléklet) kiállítása mellett BAsE légitársaság elvállalhatja.

3.12. Poggyász ellenőrzése, átkutatása

BAsE légitársaság biztonsági okokból bármikor kérheti az utast, hogy tegye lehetővé feladott- és kézipoggyászának átkutatását, átvilágítását vagy egyéb módon történő biztonsági ellenőrzését. Ha az utas ennek a felkérésnek nem tesz eleget BAsE légitársaság a poggyász fuvarozását megtagadja. Ebben az esetben, ha az utas túlsúlyjeggyel rendelkezett, annak értékét BAsE légitársaság visszatéríti.

A repülőtér illetékes szolgálata a poggyász átvizsgálását az utas és a hatósági személy jelenlétében – saját eljárási rendjében – jegyzőkönyv felvétele mellett végzi. Az ellenőrzés megtörténtét a repülőtér illetékes szolgálata a „poggyászellenőrzési jegyzőkönyvben” adminisztrálja, amelyben feltüntetésre kerül a poggyász tömege, esetleges sérülése, a vizsgálat körülményei és a megtett intézkedések.

Ha az utas poggyásza fuvarozásból kizárt tárgyakat, vagy be nem jelentett feltételelesen fuvarozható tárgyakat tartalmaz BAsE légitársaság az ebből adódó károkért felelősséget nem vállal. BAsE légitársaság a poggyászból eltávolított tárgyakat nem őrzi meg.

A poggyász átkutatása kiterjeszthető az utas személyére és személyes tárgyaira.

- Előzetes megállapodás hiányában BAsE légitársaságnak jogában áll bármely tárgy vagy anyag poggyászként történő szállítását megtagadni, ha azt a poggyász alakja, mérete, tömege, tartalma vagy jellege, biztonsági okok vagy az utasok kényelmének megóvása indokolja.
- Előzetes megállapodás esetén a fuvarozás csak abban az esetben tagadható meg bármely tárgy vagy anyag poggyászként történő szállítás, ha a poggyász csomagolása, mérete, tartalma nem felel meg a megállapodásnak vagy a poggyász tartalma a repülés biztonságát veszélyezteti.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

BAsE légitársaság alkalmazottai és megbízottai szándékos és súlyosan gondatlan magatartásának esetét kivéve nem vállal felelősséget a poggyász átkutatása, röntgensugaras vagy más típusú átvilágítása során keletkezett károkért.

3.13. Feladott poggyász kiadása

Az utas köteles a járat érkezését követően kiadott poggyászát haladéktalanul átvenni.

Amennyiben az utas a poggyászát panaszbejelentés és „poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv” kitöltése nélkül átveszi, BAsE légitársaság vélelmezi, hogy az utas poggyászát – a poggyász fuvarozására kötött szerződésben foglaltak szerint – sértetlenül adta át.

A feladott poggyász kiadására a repülőjegyben, illetve a poggyászazonosító címkén feltüntetett útmegszakítási helyen, illetve rendeltetési helyen kerül sor. Útmegszakítási helynek nem minősülő közbelső leszállási helyen BAsE légitársaság a poggyászt csak akkor adja ki, ha a fuvarozás során érintett államok előírásai ezt megkövetelik, továbbá ha az utas az utas felvételkor ezt kifejezetten kéri, valamint ha jelentős késés miatt az utas elszállásolása válik szükségessé.

A poggyász átvételére csak a poggyászazonosító címkének megfelelő poggyászellenőrző szelvénnel rendelkező utas jogosult.

BAsE légitársaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a poggyász kiadásakor az utas birtokában levő poggyászellenőrző szelvényt ellenőrzési céllal összevesse az utasnál levő poggyáson található poggyászazonosító címke számával. BAsE légitársaság azonban nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek abból erednek, hogy az utas feladott poggyászát az érkezési területen található poggyászszalagról más utas jogosulatlanul elviszi.

Amennyiben BAsE légitársaság az utast és feladott poggyászát nem ugyanazon a járaton fuvarozza, akkor a poggyászt az utas címére díjmentesen eljuttatja, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok szerint az utas köteles a vámvizsgálaton jelen lenni.

A poggyász átvételére az utas jogosult, de BAsE légitársaság a poggyászt harmadik személynek is kiadhatja, amennyiben ezen harmadik személy az átvételre való jogosultságát hitelt érdemlően bizonyítja. Ha a poggyászt átvenni kívánó személy e feltételek bármelyikének nem tud eleget tenni BAsE légitársaság a poggyászt csak abban az esetben adja ki, ha az átvevő személy átvételi jogosultságát valószínűsítette és az átvevő írásban kötelezettséget vállalt arra, hogy a poggyász kiadásából származó esetleges kárt megtéríti.

Amennyiben az utas szállodában tartózkodik, a poggyász a szálloda személyzetének is kiadható. A szándékosság és súlyos gondatlanság esetét kivéve BAsE légitársaság nem vállal felelősséget azért, ha a poggyászt nem az átvételre jogosult személynek adta ki.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditons of Luggage Transport</i>

3.14. Át nem vett poggyász, a fedélzeten maradt kézipoggyász, az utas személyes tárgyainak tárolása (őrzése) vagy értékesítése

A 21 napon belül át nem vett poggyász megőrzéséért BASe légitársaság tárolási díjat számít fel a Tarifális szabályzatban meghatározottak szerint.

- BASe légitársaság a nemzetközi forgalomban fuvarozott, a tőle át nem vett poggyászt, a légi jármű fedélzetén maradt kézipoggyászt és az utas személyes használati tárgyait a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint (kivéve a gyorsan romló dolgokat) 60 napig őrzi meg. Ezt követően a tárgyakat BASe légitársaság értékesítheti, vagy a Nemzeti Adó és Vámhivatalnak (NAV) adja át.
- BASe légitársaság a nem nemzetközi forgalomban fuvarozott, át nem vett poggyászt és tárgyakat 21 napig tárolja, majd 6 hónap után selejtezi vagy értékesítheti.

A selejtezés vagy értékesítés időpontjáról BASe légitársaság az utast a repülőjegy megvételekor közölt címén értesíti. BASe légitársaság az át nem vett poggyász selejtezéséről vagy értékesítéséről jegyzőkönyvet készít.

3.15. Diplomáciai poggyászfuvározás

A diplomáciai poggyász nem minősül feladott poggyásznak. Ezen poggyászt sem felnyitni, sem visszatartani nem lehet. A diplomáciai poggyász fuvarozásáért kizárólag a diplomáciai futár tartozik felelősséggel. A diplomácia futár hiányában az utazás időtartama – jogszabályban meghatározott felhatalmazás alapján – a légi jármű parancsnoka felel.

BASe légitársaság:

- a magyar állam diplomáciai poggyászát csak jogszabályban meghatározott felhatalmazás alapján és esetben fuvarozhatja;
- a külföldi állam diplomáciai poggyászát az adott állam hatályos jogszabályi rendelkezései alapján szállíthatja.

A diplomáciai poggyász tartalmára kiterjednek a 3. fejezetben meghatározott korlátozások.

4. Rész	A személyszállítás teljesítése
Part 4.	<i>Performance of Air Passenger Transport</i>

4. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS TELJESÍTÉSE

4.1. Általános rendelkezések

BAsE légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy az utas fuvarozásához más légitársaságot vegyen igénybe, vagy a meghirdetettől eltérő típusú légi járművet üzemeltessen. BAsE légitársaság valamint code-share partnerei által üzemeltetett egyes repülőgép típusokon az ülések mérete és az ülésorok távolsága eltérő lehet.

A business osztályon utazó utasok az üzemeltetés során jogosultak business szolgáltatás igénybevételére. BAsE légitársaság nem tartozik felelősséggel azért, ha az üzemeltetett repülőgépen nem áll a business osztályra szóló jeggyel rendelkező utas rendelkezésére nagyobb méretű ülés vagy nagyobb széktávolság, mint a turista osztályon.

BAsE légitársaság az EMB 120 ER típusú repülőgépeken business osztályt nem üzemeltet.

BAsE légitársaság az általa üzemeltetett egyes járatok fedélzetén ételt és italt szolgál fel. Ennek elmaradásaért BAsE légitársaság felelősséggel egyáltalán nem tartozik.

Amennyiben BAsE légitársaság az utas részére harmadik személy által végzett, nem légifuvarozási szolgáltatás érdekében intézkedik vagy ilyen szolgáltatásra jegyet vagy utalványt állít ki, vagy a szolgáltatást végző személy ügynökként jár el, és e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatást végző személy általános szerződési feltételei (üzletszabályzata) alkalmazandók, akkor ezen szolgáltatásokra vonatkozóan BAsE légitársaság nem vállal felelősséget.

A fedélzeti szórakoztató programok nem képezik BAsE légitársaság szolgáltatásának részét.

4.2. Légi személyszállítás szerződés szerinti teljesítése

BAsE légitársaság a légi közlekedéssel összefüggő elháríthatatlan ok esetében a repülőjegyben vagy a menetrendben feltüntetett útvonalat megváltoztathatja, a közbenső leszállóhelyet kihagyhatja, és közbenső leszállóhelyet iktathat be, valamint az indulási vagy érkezési időpontokat módosíthatja.

4.2.1. Módosítás közös megegyezéssel

BAsE légitársaság és az utas között létrejött szerződés az Üzletszabályzatban meghatározott korlátok között (kiemelten a 2.2.3. pontban foglaltakat) közös megegyezéssel módosítható.

4. Rész	A személyszállítás teljesítése
Part 4.	<i>Performance of Air Passenger Transport</i>

4.2.2. Módosítás BASe légitársaság által

Ha az utas a szerződéstől a módosítás következtében eláll, BASe légitársaság csak a fel nem használt útvonal értékét téríti vissza.

A szerződés BASe légitársaság általi módosítása esetén BASe légitársaság csak az egy repülőjegyen vagy csatlakozó repülőjegyen szereplő útmegszakítási vagy rendeltetési helyre történő fuvarozásról vagy a visszatérítésről köteles gondoskodni.

Egyes szerződésmódosításokról BASe légitársaság az utast, csoportos helyfoglalás esetén azon utast, akinek elérhetőségét a foglalásban megadták, előzetesen értesíti, amennyiben az utas elérhetősége BASe légitársaság rendelkezésére áll. Ha az utas vagy a fuvarozásért fizető személy BASe légitársaság ügynökénél foglalja le vagy vásárolja meg repülőjegyét, az utasok értesítése az ügynök kötelessége.

Csoportos helyfoglalás esetén a foglalásban feltüntetett kapcsolattartó személy köteles a többi utast értesíteni, vagy azok elérhetőségét BASe légitársaságnak megadni. Amennyiben ezt elmulasztja, BASe légitársaság az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

BASe légitársaság a módosításokról az utas által megadott elérhetőségen értesíti utasait (amennyiben az utas telefonos és e-mail elérhetőséget adott meg, úgy BASe légitársaság saját választása szerint értesíti őt az egyik elérhetőségén). Az utas felelőssége olyan elérhetőséget megadni, amelyen mindenkor (beleértve a külföldi tartózkodás időtartamát is) elérhető. Amennyiben ezen követelménynek az utas nem tesz eleget, BASe légitársaság az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

E-mail küldésének hiányában BASe légitársaság a telefonos (SMS) értesítést három különböző időpontban kísérli meg. Ennek eredménytelensége esetén a harmadik hívást követően az értesítést megtörténtnek tekinti.

4.2.3. Menetrendváltozás

A járatok indulási és érkezési időpontjai közlésük és az utazás időpontja között módosulhatnak. A módosult időpontokról BASe légitársaság a 4.2.2. pontban foglaltak szerint értesítést ad.

4.2.4. Útmegszakítás, útvonal megszakítás

BASe légitársaság a repülőjegyen feltüntetett útiránytól – rendkívüli körülmények miatt – eltérhet, illetve a fuvarozást megszakíthatja.

4.2.5. Jelentős késés, visszautasított beszállás, járatörlés

BASe légitársaság járatainak 2 órát meghaladó késése vagy törlése, illetve az utas beszállásának visszautasítása esetén a 261/2004/EK rendeletben foglaltakat alkalmazza.

4. Rész	A személyszállítás teljesítése
Part 4.	<i>Performance of Air Passenger Transport</i>

Az utas a járat jelentős késése, törlése, illetve beszállásának visszautasítása esetén a jegy árának visszatérítését kérheti, vagy átfoglalást igényelhet.

A díjmentesen kiállított megerősített helyfoglalású repülőjeggyel utazó kiemelt státuszú (törzs)utasokat a megerősített helyfoglalással rendelkező fizető utasokkal azonos jogok illetik meg.

A díjmentesen kiállított, ún. „must go” státuszú (szabad helytől függetlenül utazásra jogosító) repülőjeggyel utazó utasokat a megerősített helyfoglalással rendelkező utasokkal azonos jogok illetik meg, azzal a kiegészítéssel, hogy kártalanításra és kártérítésre valamint ezen pontban meghatározott juttatásra nem jogosultak. Ez alól kivételt képez a megerősített helyfoglalású repülőjeggyel utazó kiemelt státuszú (törzs)utasok.

Érvényes helyfoglalással nem rendelkező, illetve helyfoglalással rendelkező, de nem „must go” státuszú, díjmentes repülőjeggyel rendelkező utasok a 261/2004/EK rendeletben foglalt kártalanításra, visszatérítésre vagy átfoglalásra, továbbá ellátásra nem jogosultak.

Ha az utas átfoglalást kér, akkor a fenti rendelettel összhangban BAsE légitársaság az utasoknak a következő lehetőségeket biztosítja:

- étkezési lehetőséget és frissítőket a várakozási idővel arányban, így három óránként 0,3 liter ásványvizet, 08.00 óra és 20.00 óra között napi maximum három, a fedélzeti ellátmánnyal azonos minőségű vagy mennyiségű étkezést vagy kérés alapján 20 Euro készpénzt vagy a várakozás helyén felhasználható étkezési utalványt;
- szállodai elhelyezést azokban az esetekben, amelyeknél egy vagy több éjszakányi tartózkodás válik szükségessé, így 2 vagy 3 csillagos szálláshelyet, önálló utasonként egyágyas szobákban, családos utasoknak többágyas szobákban;
- két alkalommal, maximum 3 perces telefonhívást, internet (e-mail) vagy telefax használatát,
- szállítást a repülőtér és a szálláshely (hotel) között.

Amennyiben a fenti ellátások nyújtása a járat további késését eredményezné, BAsE légitársaság az ott felsorolt szolgáltatásokat nem nyújtja.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	<i>Liability for Damages</i>

5. KÁRFELELŐSSÉG

5.1. Általános rendelkezések

Kárfelelősség tekintetében a Montreali Egyezmény (1999), a 2027/1997/EK és a 261/2004/EK rendeletek szabályai a jelen fejezetben foglalt kiegészítésekkel alkalmazandók.

Amennyiben BAsE légitársaság bizonyítja, hogy a kárt az utas vagy az utas jogán kártérítést követelő személy gondatlansága, egyéb jogtalan magatartása vagy mulasztása okozta, illetve hogy az utas vagy az utas jogán kártérítést követelő személy gondatlansága, egyéb jogtalan magatartása vagy mulasztása a kár bekövetkezéséhez hozzájárult, BAsE légitársaság részben vagy teljes mértékben mentesül az igénylővel szembeni felelőssége alól.

BAsE légitársaság felelőssége a fentiekben említett szabályokban meghatározott mértékig, de ezen mértéken belül legfeljebb a tényleges anyagi károk utas által bizonyított összegéig terjed. BAsE légitársaság elmaradt haszonért, következményi vagy közvetett károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

A járatok indulási és érkezési időpontjaira, valamint a fuvarozás végrehajtására vonatkozó, BAsE légitársaság alkalmazottai, megbízottai és ügynökei által adott felvilágosítás tájékoztató jellegű, annak helyességéért BAsE légitársaság felelősséget nem vállal.

BAsE légitársaság fenntartja a jogot arra, hogy a kártérítés kifizetésének a módját maga válassza meg.

5.2. Kártérítés utas halála vagy testi sérülése esetén

- I. Az utas halála vagy testi sérülése esetén, ha az a légi jármű fedélzetén, vagy be- és kiszállási művelet során következett be, BAsE légitársaság a Montreali Egyezményben meghatározott összeghatárig a bizonyított károkért felelősséggel bír. Ilyen esetben BAsE légitársaság a felelősségét kizárólag akkor korlátozhatja vagy zárhatja ki, ha bizonyítja, hogy a kárt az utas vagy az utas jogán kártérítést követelő személy okozta, vagy ahhoz hozzájárult.
- II. Az utas halálából vagy testi sérüléséből eredő bizonyított károk a Montreali Egyezményben meghatározott értékhatárt meghaladó részét illetően BAsE légitársaság az I. pontban foglaltakon túlmenően is felel. Ilyen esetben BAsE légitársaság csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár nem BAsE légitársaság, alkalmazottai, vagy a megbízottai hanyagságának, egyéb jogtalan cselekményének vagy mulasztásának következménye, illetve az ilyen kár kizárólag egy harmadik fél hanyagságának, egyéb jogtalan cselekményének vagy mulasztásának a következménye.

5. Rész	Kárfelelősség
<i>Part 5.</i>	<i>Liability for Damages</i>

Az utas testi sérülése illetve halála esetén BAsE légitársaság a kártérítésre jogosult természetes személy azonosítását követő 15 napon belül az elszenvedett kárral a Montreali Egyezményben meghatározott arányos összeget segítségnyújtás céljából előlegként kifizet.

Az előleg fizetése nem jelenti a felelősség elismerését, és összege BAsE légitársaság által kifizetett bármely kártérítés végső összegébe beszámítandó.

Amennyiben BAsE légitársaság bizonyítja, hogy a kárt az utas vagy az utas jogán kártérítést követelő személy okozta, vagy ahhoz hozzájárult, illetve hogy az a személy, aki az előleget átvette, nem jogosult kártérítésre, az előleg BAsE légitársaságnak visszafizetendő.

5.3. Utas késése

BAsE légitársaság felelőssége nemzetközi fuvarozás esetén az utas rendeltetési- vagy útmegszakítási helyre történő késedelmes érkezéséből eredő károkért a Montreali Egyezményben meghatározott összeghatárig terjed. BAsE légitársaság nem tartozik felelősséggel, amennyiben bizonyítja, hogy a kár elhárítása érdekében minden ésszerű intézkedést megtett vagy ilyen intézkedések megtétele lehetetlen volt.

5.4. Poggyászokért való felelősség

A feladott poggyászokért való felelősség kiterjed a poggyász megsemmisülésére, elvesztésére, sérülésére, hiányosságára, késésére, valamint késedelmes kiadására.

- BAsE légitársaságnak nemzetközi fuvarozásban a feladott poggyászokért való felelőssége utasonként a Montreali Egyezményben meghatározott összegre korlátozódik. BAsE légitársaság a feladott (ellenőrzött) poggyászban bekövetkezett károkért csak azzal a feltétellel viseli a felelősséget, ha a megsemmisülést, az elvesztést vagy a megrongálódást előidéző esemény a légi jármű fedélzetén vagy bármely olyan időszakban történt, amely alatt a feladott poggyász a fuvarozó felügyelete alatt volt kivéve, ha azokat a poggyász eredendő hibája, minősége vagy hiányossága okozta.
- BAsE légitársaságnak az utas őrizetében maradó kézipoggyászban keletkezett kár esetén felelőssége a Montreali Egyezményben meghatározott összegre korlátozódik. BAsE légitársaság a kézipoggyászban (nem ellenőrzött) bekövetkezett károkért (beleértve a személyes holmikat is) csak akkor viseli a felelősséget, ha a kár a légi fuvarozó, vagy alkalmazottai, vagy megbízottai hibája (vétkessége) miatt következett be.

BAsE légitársaság felelős a poggyász késedelmes kiadása folytán keletkezett bizonyított károkért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár elhárítása érdekében minden ésszerű intézkedést megtett vagy ilyen intézkedések megtétele lehetetlen volt.

A fedélzetén elhelyezett tárgyakért BAsE légitársaság nem vállal felelősséget.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	<i>Liability for Damages</i>

BAsE légitársaság nem vállal felelősséget a poggyászok szokásos használata során is bekövetkező sérülésekért, úgy mint, de nem kizárólag:

- a) karcolás;
- b) horpadás;
- c) horzsolás;
- d) szennyeződés;
- e) vágásnyom;
- f) elszakadt, leszakadt szíj, fogantyú, fül;
- g) kerekek, lábak törése, hiánya.

BAsE légitársaság nem vállal felelősséget továbbá:

- a) a poggyász túlterheléséből származó sérülésekért;
- b) a poggyászhoz erősített csomagok sérülésért, elvesztéséért;
- c) a poggyászra tett lakat, illetve átkötő pánt sérüléséért, elvesztéséért.

BAsE légitársaság nem tartozik felelősséggel az utas poggyászában található, a fuvarozásból kizárt vagy BAsE légitársaság előzetes beleegyezése nélkül szállított feltételeken fuvarozható tárgyakban bekövetkezett károkért, azok késedelméért, eltűnéséért, megrongálódásáért és megsemmisüléséért, függetlenül attól, hogy e tárgyaknak a poggyászban való elhelyezéséről tudomása volt-e vagy sem.

Törékeny tárgyak, romlandó anyagok és folyadékok poggyászként vagy poggyászban történő fuvarozása esetén BAsE légitársaság nem vállal felelősséget az ezekben keletkezett, illetve az általuk okozott károkért, ezek késedelméért, eltűnéséért, megrongálódásáért és megsemmisüléséért, függetlenül attól, hogy e tárgyaknak a poggyászban való elhelyezéséről tudomása volt-e vagy sem.

BAsE légitársaság mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kár a poggyász belső tulajdonsága vagy burkolatának hiányossága miatt, illetve azért keletkezett, mert a poggyászban a fuvarozásból kizárt tárgyat, folyadékot, törékeny tárgyat vagy romlandó anyagot, BAsE légitársaság előzetes beleegyezése nélkül feltételeken fuvarozható tárgyat helyeztek el vagy ezen feltételeken fuvarozható tárgyakat szabálytalanul helyezték el.

„Limited release” címkével ellátott poggyász megrongálódásából eredő károkért BAsE légitársaság felelősséget nem vállal, ha ezen károk a poggyász feladáskori állapotából adódóan keletkeztek.

Az utas a feladott poggyászt fuvarozásra történő átadásakor – a nagyobb értékű tárgyak feladott poggyászban történő szállításakor – ún. „kiszolgáltatási érdekbevallást” (értéktúllépési nyilatkozatot) tehet, amelyben nyilatkozik a poggyász időben történő kiadásához fűződő érdekéről. A nagyobb értékű tárgy a nyilatkozatban meghatározott fix összegre lesz biztosítva. Az értéktúllépési nyilatkozat megtételének feltétele, hogy az utas a bevallásban a valós értéket határozza meg és az ezért BAsE légitársaság által felszámított pótdíjat megfizesse. A „kiszolgáltatási érdekbevallás” kizárólag megfizetése esetén érvényes. Amennyiben az utas a pótdíjat megfizette, BAsE légitársaság a nyilatkozatban szereplő

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	<i>Liability for Damages</i>

összeg erejéig felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy ez az összeg a feladónak a kiszolgáltatáshoz fűződő tényleges érdekét meghaladja. Amennyiben a fuvarozást vagy annak egy részét olyan légitársaság végzi, amely „kiszolgáltatási érdekevallást” nem kínál, BASe légitársaság az ilyen nyilatkozatot nem köteles elfogadni.

A „kiszolgáltatási érdekevallási” szolgáltatás összegét a Tarifális szabályzat tartalmazza.

Amennyiben BASe légitársaság a feladott poggyászt biztonsági okból nem tudja az utast szállító járaton fuvarozni, a poggyász késéséből eredő károkért felelősséggel nem tartozik.

5.5. A poggyászok hiányosságának vagy sérülésének, valamint késésének vagy elvesztésének bejelentése; a kártérítési igények benyújtása

- I. Ha a poggyász hiányos vagy sérült (megrongálódott), és ez átvételkor felismerhető, az utas köteles az ezzel kapcsolatos panaszát BASe légitársaságnak az érkező tranzitterület elhagyása előtt, illetve a késve érkezett poggyász átvételekor haladéktalanul írásban bejelenteni. Ilyen esetben, ha az utas poggyászát panaszbejelentés megtétele nélkül átveszi, az hitelt érdemlően bizonyítja, hogy a poggyászt BASe légitársaság megfelelő állapotban, hiány és sérülés nélkül, a szerződésben foglaltak szerint adta ki. Amennyiben a hiány, illetve a sérülés a poggyász átvételekor még nem ismerhető fel, az utas köteles ennek tényét a poggyász átvételét követő 7 napon belül írásban bejelenteni.
- II. Ha az utas poggyásza nem érkezik meg az utast fuvarozó járattal azon útmegszakítási vagy rendeltetési helyre, ahol azt BASe légitársaságnak ki kellene adnia, ezt aényt az utas köteles az érkező tranzitterület elhagyása előtt írásban bejelenteni.

Utas a bejelentést a „poggyászsérülés vagy elvesztés bejelentési jegyzőkönyvben” (VIII. számú melléklet) köteles megtenni. Amennyiben e kötelezettségének az utas vagy megbízottja nem tesz eleget, a poggyász eltűnése miatt BASe légitársasággal szemben követelést nem támaszthat.

Az érkező tranzitterület elhagyása előtt megtett bejelentés esetén BASe légitársaság a poggyászt a bejelentést követő 21 napig keresi, ezen idő eredménytelen elteltével elveszettnek tekinti.

Ha az utas poggyásza késve érkezik meg, a késésből eredő károkkal kapcsolatos panaszát köteles a poggyász neki történt kiszolgáltatását követő 21 napon belül írásban bejelenteni.

A jelen fejezetben meghatározott határidők jogvesztőek, elmulasztásuk esetén az utas BASe légitársasággal szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

A fenti esetekben (I., II.) a panaszbejelentésekről a repülőtéren BASe légitársaság vagy megbízottja „Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyvet” (PIR) vesz fel (IX. számú melléklet), és annak eredeti példányát az utas rendelkezésére bocsátja.

A jegyzőkönyv felvétele nem minősül BASe légitársaság kárfelelőssége elismerésének.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	<i>Liability for Damages</i>

Amennyiben az utas BAsE légitársasággal szemben kártérítési igényt érvényesít, ezt a tényleges igényét köteles a „Nyilatkozat poggyászkár igényről” formanyomtatványon benyújtani (X. számú melléklet) BAsE légitársaság felé. Az utas a nyilatkozathoz köteles csatolnia a repülőjegyet vagy a visszaigazolást, a beszállókártyát, az eredeti poggyász-rendellenességi jegyzőkönyvet (PIR-t), a poggyászellenőrző szelvényt, és – amennyiben ilyen kiállítottak – a túlsúlyjegyet is, továbbá minden olyan számlát, igazolást és egyéb bizonyítékot, amely az igény elbírálásához szükséges. Utas a nyilatkozatban tudomásul veszi, hogy a bejelentett poggyászkár igénye további felülvizsgálat vagy nyomozás tárgyát képezheti.

A kézipoggyászban és a fuvarozás során az utas őrizetében maradó egyéb tárgyakban keletkezett károkat az utas köteles azonnal a fedélzeten bejelenteni. BAsE légitársaság a bejelentésről poggyász-rendellenességi jegyzőkönyvet (PIR-t) vesz fel.

5.6. A fedélzeti ruhatárakban elhelyezett értéktárgyakért való felelősség

A fedélzeti ruhatárakban elhelyezett ruhadarabokban, illetve a táskákban hagyott értéktárgyakért BAsE légitársaság felelősséget nem vállal.

5.7. Keresetbenyújtás határideje

Az utas kártérítésre való jogosultsága megszűnik, ha a rendeltetési helyre érkezéstől, illetve a légi jármű tervezett érkezésének vagy a fuvarozás megszakadásának időpontjától számított két éven belül nem él keresetbenyújtási jogával.

5.8. Panaszok

Panasznak minősül minden, a poggyászkárokon, a haláleseten és a testi sérülésen kívüli, a fuvarozással kapcsolatos negatív észrevétel és a hozzá kapcsolódó követelés.

Tekintettel arra, hogy az egyes panaszok körülményei hosszú idő elteltével már nem vizsgálhatók ki, a panasz benyújtásának határideje a panasz alapjául szolgáló esemény időpontját követő 60 napig tehető meg. Ez a határidő jogvesztő. A panaszokat írásban kell benyújtani. A panaszokhoz csatolni kell a repülőjegyet vagy visszaigazolást, a beszállókártyát, valamint minden olyan számlát, igazolást és egyéb bizonyítékot, amely az igény elbírálásához szükséges.

5.9. Visszatérítés

Ha a szerződés BAsE légitársaság vagy az utas miatt részben vagy egészben nem kerül teljesítésre, BAsE légitársaság az utas részére a jelen fejezetben foglaltak szerint visszatérítést teljesít.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	<i>Liability for Damages</i>

BAsE légitársaság a visszatérítést a repülőjegyen feltüntetett utasnak, vagy – a fuvarozás kifizetésének tényét hitelt érdemlő bizonyítása esetén – a fuvarozásért fizető személynek teljesíti azzal, hogy bankkártyával történő fizetés esetén a visszautalás minden esetben a fizetéshez használt bankkártyára történik.

A repülőjegy ellopása, eltűnése, illetve jogtalan felhasználása esetét kivéve BAsE légitársaság csak és kizárólag a repülőjegy díját a Tarifális szabályban meghatározottak szerint téríti vissza.

Az utas elhalálása esetén az utas közeli hozzátartozójának jár a visszafizetés.

A repülőjegyért fizető személy elhalálása esetén pedig ezen személy közeli hozzátartozójának jár a visszafizetés.

BAsE légitársaság a visszatérítést abban a pénznemben teljesíti, amelyben a repülőjegyet kifizették. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a visszatérítés – BAsE légitársaság választása szerint – BAsE légitársaság székhelyének, illetve a repülőjegy megvásárlása vagy a visszatérítés kifizetése helyének pénznemében történik.

5.9.1. Visszatérítés BAsE légitársaság érdekkörében felmerült okból

Ha az utas BAsE légitársaság érdekkörében felmerült okból visszatérítést igényel, mert a légi járat törlésre kerül, vagy jelentősen késik, vagy nem a repülőjegyen feltüntetett rendeltetési vagy közbenső leszálló helyen száll le és emiatt az utas a szerződéstől eláll, akkor BAsE légitársaság a 261/2004/EK rendeletben foglaltak szerint jár el.

5.9.2. Visszatérítés az utas érdekkörében felmerült okból

Amennyiben az utas az 5.9.1-ben meghatározottaktól eltérő okból igényli repülőjegye árának visszafizetését, és a visszatérítést az Üzletszabályzat lehetővé teszi, amelyet BAsE légitársaság a meg nem kezdett repülés esetében a megfizetett viteldíjat törlési díj ellenében fizeti vissza.

Az utas érdekkörében felmerülő okok esetében BAsE légitársaság a visszatérítés lehetőségét a díjtétel típusától függően kizárhatja vagy korlátozhatja. BAsE légitársaság törlési díjként a viteldíj 30%-át számítja fel.

5.9.3. Visszatérítés megtagadása

A repülőjegy elvesztése, hamisítása, ellopása vagy megsemmisülése miatti károkért BAsE légitársaság nem vállal felelősséget.

BAsE légitársaság saját érdekkörén kívül felmerült olyan szokatlan és előre nem látható elháríthatatlan külső ok(ok) és/vagy körülmény(ek) miatt, amely bekövetkezése BAsE légitársaság által tett minden ésszerű intézkedése ellenére sem kerülhető el felelősséget nem vállal. Ilyen esetekben BAsE légitársaság a repülőjegy árát nem téríti vissza.

5. Rész	Kárfelelősség
<i>Part 5.</i>	<i>Liability for Damages</i>

A visszatérítési igény benyújtásának határideje a repülőjegy érvényességi idejének lejártától számított 30 nap. Ezen határidő eltelte után benyújtott igényeket BAsE légitársaság elutasítja. A visszatérítési igényeket BAsE légitársaság igénybejelentő nyomtatványán (XI. számú melléklet) kell benyújtani.

5.10. Légi utasok jogai

BAsE légitársaság jelen Üzletszabályzatban, az utasok felvételénél és a légi jármű fedélzetén a légi utasok részére „Közlemény a légi utasok jogairól” tájékoztatást (XII. számú melléklet) nyújt.

BAsE légitársaság az utasfelvételnél jól látható módon egy világosan olvasható tájékoztatást helyez el, amelyben felhívja a légi utasok figyelmét arra, hogy: „A beszállás visszautasítása, illetve a járat törlése vagy legalább két órás késés esetén az utasfelvételi pultnál vagy a beszálló kapunál kérje – különösen – a kártalanításhoz és segítségnyújtáshoz kapcsolódó jogait ismertető szöveget.”

BAsE légitársaság a beszállás visszautasításakor, legalább két órát meghaladó késés esetében vagy egy járat törlésekor minden érintett utast – a 261/2004/EK rendelettel összhangban – közleményben tájékoztat. A közleményben BAsE légitársaság tájékoztatja a légi utasokat a kártalanítás és segítségnyújtás módjáról. Vak vagy gyengén látó személyek tájékoztatását BAsE légitársaság alternatív módon oldja meg.

6. Rész	Charter szabályzat
Part 6.	Charter Regulations

6. CHARTER SZABÁLYZAT

6.1. Általános rendelkezések

BASe légitársaság a Charter szabályzatban határozza meg azokat a speciális légi szállításokat, amelyeket a menetrendszerű szállítások mellett végez.

A charter fuvarozásra a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és a felek között megkötött charter szerződés az irányadó.

Jelen esetben a felek alatt BASe légitársaságot és a charter járatot igénylő: utazásszervezőt, utazási irodát, egyéni megrendelőt, jogi vagy nem jogi személyt kell (továbbiakban: bérlő) érteni.

BASe légitársaság által teljesített charter fuvarozásra jelen Üzletszabályzat rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandóak:

Charter járatok esetében BASe légitársaság ügyfele, a szerződő fél: maga a bérlő.

Charter járatok esetében a szerződő fél BASe légitársaság légi járművére egy bizonyos útvonal, vagy útvonal lánc teljesítése céljából teljes egészében leszerződik. Bérlőnek jogában állhat – a charter szerződésben foglalt kikötések szerint – az utaskapacitás egy részét további feleknek kiejáranlani.

Ha a bérlő utazásszervező, akkor az által igénybevett helyek esetében a légi jármű teljes egészében nincs kibérelve. Az utazásszervező meghatározott üléskontingenst vehet igénybe BASe légitársaság menetrendszerű járatain vagy a BASe légitársaság és a bérlő között létrejött szerződés mellett a bérelt járaton is. Az utazásszervező által igénybe vett helyfoglalás(ok) szólhatnak egyéni utazókra vagy csoportos utazásra, ez utóbbi esetben egy darab, „csoportos repülőjegy” kerül (master ticket) kiadásra. Ebben az esetben az „utas” rovatba az utazásszervező vagy a bérlő cégjegyzésszerű megnevezése kerül. Az utasok nevét és az úti okmányok azonosító számát a megrendelési lapon kell feltüntetni. A csoportos repülőjegyre a szállítandó utasok száma van bejegyezve. A csoportos repülőjegyhez tartozó utaslistának tartalmaznia kell minden egyes utas nevét és úti okmányuk azonosító számát.

Jelen Üzletszabályzat 2.3. pontja (viteldíj) a charter fuvarozásokra nem alkalmazandó.

6.2. Charter személyszállítás teljesítése

BASe légitársaság a charter személyszállítást a bérlő által igényelt színvonalon, ellátmánnyal, komfort fokozattal és minőségben teljesíti. Ez a színvonal ugyanakkor jelentősen eltérhet BASe légitársaság által nyújtott általános szolgáltatás szintjétől és minőségétől.

6. Rész	Charter szabályzat
Part 6.	Charter Regulations

BASe légitársaság felelőssége a személyszállítás teljesítésével kapcsolatban korlátozott, mert a kötelezettségek jelentős részét a bérlőt terhelik. BASe légitársaság korlátozott felelőssége ellenére is minden tőle elvárható és ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa szállított utasok a polgári légi közlekedési iparágban általánosan elvárható szolgáltatásban részesüljenek és kifogás esetében a panaszok mihamarabb eljussanak a bérelőhöz.

6.3. Bérelő általános felelőssége

A charter járatot bérelő felelőssége, hogy az utast a fuvarozásra irányadó szabályokról, repülőtéren való megjelenés időpontjáról, valamint az indulási és az érkezési időpontok, illetve az indulási, a közbelső leszállási vagy a rendeltetési hely esetleges módosításáról tájékoztassa. Ezen tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért a felelősséget bérelő viseli. BASe légitársaság által kiállított csoportos repülőjegyet a bérelő köteles az utasnak átadni. Az útvonal megváltoztatására nincs lehetőség. Az időpontok megváltoztatására, a foglalás átruházására, illetve a foglalás törlésére vonatkozó szabályokat bérelő határozza meg a BASe légitársasággal kötött charter szerződés alapján.

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott utas által teljesítendő értesítési kötelezettségek bérelő felé állnak fenn. Bérelő köteles BASe légitársaság részére a szükséges tájékoztatást megadni, illetve az utas orvosi igazolását, különleges gondoskodásra való igényét továbbítani, illetve a különös gondoskodást igénylő utasok igényeiről az érintett repülőtereket tájékoztatni. Amennyiben bérelő a fentiekben foglaltaknak nem tesz eleget, az ebből eredő károkért kizárólag bérelő felel.

A légi járatot bérelő köteles mindazon költségeket viselni, amelyek BASe légitársaság érdekkörén kívül álló okból merültek fel.

A túlkönyvelésből eredő minden költséget a járatot bérelő viseli.

Amennyiben az utas visszatérítésre jogosult, visszatérítési igényét bérelő felé kell benyújtania.

7. Rész	Egyéb feltételek
<i>Part 7.</i>	<i>Miscellaneous</i>

7. EGYÉB FELTÉTELEK

7.1. Értelmezés

Jelen Üzletszabályzat angol és a magyar nyelvű változatai közötti ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

Jelen Üzletszabályzat fejezeteinek és pontjainak címei csak a könnyebb eligazodást segítik, és nem szolgálnak a szövegértelmezés alapjául.

Amennyiben a foglalást kérelmező vagy az interneten keresztül foglalást végző személy nem azonos az utassal vagy más utasok nevében is foglal, BASe légitársaság feltételezi, hogy a foglalás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a foglalásban szereplő utas(ok) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja.

7.2. Irányadó jog

Jelen Üzletszabályzatra, valamint mindennemű fuvarozásra vonatkozóan, amelyet BASe légitársaság az utas felé (személyszállítás és poggyászfuvározás során) elvállalt, Magyarország joga az irányadó és ezen irányadó jog szerint kell értelmezni.

7.3. Joghatóság megválasztása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat, valamint bármely vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik, bármely utasnak BASe légitársasággal fennálló szállítási szerződését érintő jogvitában, kizárólagos joghatósága BASe légitársaság magyarországi székhelye szerint illetékes bíróságnak van.

Budapest, 2020. január 31.

8. Rész	Mellékletek
<i>Part 8.</i>	<i>Appendices</i>

Mellékletek:

- I. Adatvédelmi nyilatkozat
- II. Tarifális szabályzat
- III. Különleges gondoskodást igénylő utas / Kíséret nélküli gyermek fuvarozási okmánya
- IV. EMB 120 Biztonsági útmutató kártya
- V. Poggyászazonosító címke
- VI. „Delivery at aircraft” címke
- VII. „Limited release” címke
- VIII. Poggyászsérülés, vagy elvesztés bejelentési jegyzőkönyv
- IX. Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv (PIR)
- X. Nyilatkozat poggyászkár igényről
- XI. Visszatérítési igénybejelentő nyomtatvány
- XII. Közlemény a légi utasok jogairól
- XIII. Fegyver szállítási nyilatkozat

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

1. BEVEZETÉS

A BASe Airlines Zrt. (székhely: 2220 Vecsés, Árpád utca 37., cégjegyzékszám:13-10-041936) különös gondot és figyelmet fordít az adatvédelemre.

A BASe Airlines Zrt. (továbbiakban: BASe légitársaság) a vonatkozó Európai Unió és a magyar adatvédelmi jogszabályok, továbbá BASe légitársaság Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak betartásával összhangban végzi az utas személyes adatai és más, az utazással kapcsolatos adatok feldolgozását.

2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat az utas által BASe légitársaság rendelkezésére bocsátott minden személyes adatra vonatkozik. Így különösen azokra a személyes adatokra, amelyeket az utas BASe légitársasággal fennálló kapcsolata keretében megad, és amelyeket erre vonatkozóan BASe légitársaság gyűjt és kezel.

BASe légitársaság egyben adatkezelőként is tevékenykedik, amely feljogosítja arra, hogy a jogszabályi feltételeken belül eldöntse, hogy a személyes adatok kezelése milyen célokból és hogyan történjen. Ennek során BASe légitársaság a légi személyszállítás megkezdése előtt elkészíti a járatra vagy az útvonalra felvett személyek nevét tartalmazó nyilvántartást és azt a légi személyszállítás befejezését követően a fenti célok teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályok által előírt időtartam végéig kezeli és megőrzi.

Azáltal, hogy az utas személyes adatait BASe légitársaság rendelkezésére bocsátja, tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul személyes adatainak a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő kezeléséhez – ideértve ezen adatoknak BASe légitársaság alkalmazottai által a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint történő felhasználását, valamint belföldre vagy külföldre történő továbbítását is. Amennyiben az utas a hozzájárulását visszavonja, illetve bizonyos adatokat nem ad meg, előfordulhat, hogy a légitársaság nem, vagy csak részben tudja biztosítani a kért szolgáltatásokat. Ebben az esetben nem lehetséges a szolgáltatások lemondása vagy a már kifizetett díjak visszatérítése. Az utas által szolgáltatott adatok téves vagy hiányos voltából származó károkért vagy azok következményeiért BASe légitársaságot felelősség nem terheli.

BASe légitársaság a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint fennálló kötelezettségeinek úgy tesz eleget, hogy

- naprakész állapotban tartja a személyes adatokat;
- biztonságosan tárolja és semmisíti meg azokat;
- nem gyűjt vagy őriz túlzott mennyiségű adatot;

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

- az utasoktól csak a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatok átadását igényli és azokat a csak a szükséges mértékben használja és kezeli;
- a különleges gondoskodást igénylő utasok egészségi, fizikai állapotával kapcsolatos információkat, adatokat a szolgáltatás biztosítása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben használja és kezeli;
- védi a személyes adatokat elvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra kerüléstől;
- gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai intézkedésekkel megvédje a személyes adatokat.

3. AZ UTAS SZEMÉLYES ADATAINAK GYŰJTÉSE ÉS FELHASZNÁLÁSA

3.1. Az utas személyes adatainak gyűjtése

BAsE légitársaság szolgáltatásait igénybe vevő utas személyével kapcsolatban BAsE légitársaság személyes adatokat gyűjt. A személyes adatok élő személyhez tartoznak, akit az adatokból egyértelműen – ténylegesen vagy potenciálisan, közvetlen vagy közvetett módon – azonosítani lehet. Idetartozik különösen az utas neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, hitel- vagy bankkártya száma és a különleges gondoskodást igénylő utashoz kapcsolódó információ. BAsE légitársaság az utas személyes adatait gyűjtheti a www.baseairlines.hu weboldalaról, e-mailen, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, valamint postai küldemény útján.

3.2. Az utas személyes adatainak megőrzése

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban meghatározott céloknak megfelelően BAsE légitársaság az utas személyes adatait a szükséges ideig vagy a vonatkozó jogszabályokban előírt elévülési határidőig őrzi meg. Ha az utas bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezne BAsE légitársasággal szemben, akkor BAsE légitársaság a személyes adatokat az eljárás megszűnéséig megőrzi, ideértve az esetleges jogorvoslat időtartamát, azt követően a polgári jogi követelések esetén ezeket az adatokat BAsE légitársaság törli, miután a polgári jog szerinti elévülési idő letelt. Hozzájárulás alapján történő adatkezelés esetén a személyes adatok kezelése a hozzájárulás érvényességéig vagy visszavonásáig történik.

3.3. A személyes adatok gyűjtésének és felhasználásának jogalapja

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt adatkezelési tevékenységek jogalapját az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (5. §) adja. 2018. május 25-től az előbbi jogszabály mellett az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Általános Adatvédelmi rendelet alkalmazandó (GDPR – 6. cikk).

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

3.4. A személyes adatok gyűjtésének és felhasználásának célja

BASe légitársaság az utas személyes adatait – az adatvédelmi szabályok adta keretek között – az alábbi célokból gyűjti és használja fel:

- BASe légitársaságtól (valamint megbízottjától, légitársasági partnerétől, ügynökétől) vásárolt szolgáltatások teljesítése és biztosítása, a helyfoglalás feldolgozása céljából: az utas neve, neme, nemzetisége, születési dátuma, születési helye, címe, az útlevél vagy az állam által kiadott uniós nemzeti azonosító kártya száma, telefonszáma, e-mail és IP-cím, hitel-/bankkártya vagy egyéb fizetési adatok, különleges gondoskodás nyújtásával kapcsolatos különös személyes adat, a járat adatai, a foglalás száma.
- Az utassal folytatott kommunikáció (pl. e-mailek és a járatokkal kapcsolatos esetleges fennakadásokról szóló értesítések) céljából: név és elérhetőség, járat.
- A nyitott foglalásokra vonatkozó figyelmeztetések küldése céljából: kiválasztott indulási hely és úti cél, egyirányú vagy oda-vissza út, járat, indulás és érkezés időpontja, utasok száma, a kiválasztott viteldíj típusa, a viteldíj teljes összege, a foglalás típusa, kiválasztott szolgáltatások.
- A repülésbiztonság és a légi közlekedés-védelme, valamint adminisztratív és jogi támogatása céljából: az utas neve, címe, telefonszáma, IP-címe, földrajzi adatai, foglalási és tranzakciós előzményei, hitel-/bankkártya adatai.
- A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezéseinek betartása céljából: határőrizeti és bevándorlásiügyi, valamint vámellenőrzéssel, illetve az egészségvédelemmel kapcsolatos személyes adatok, számlázással kapcsolatos személyes adatok, a különleges segítséget igénylő személyekre vonatkozó adatok, járatfennakadás vagy járatátvétel esetén a kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatos személyes adatok.

Amennyiben a személyes adatokat az utas nem bocsátja kellő időben és módon BASe légitársaság rendelkezésére, akkor BASe légitársaság egyáltalán nem vagy csak részben tudja biztosítani a kért szolgáltatásokat. Ilyen esetben nem lehetséges az esetlegesen már kifizetett díjak törlése vagy visszatérítése.

3.5. Az utas személyes adatainak megosztása harmadik féllel

Az Üzletszabályzatban foglalt szolgáltatói tevékenység végzése során BASe légitársaság igénybe veheti a különböző szolgáltatók és külső adatkezelők szolgáltatásait úgy, hogy ezek a szervezetek BASe légitársaság nevében és utasításai szerint konkrét célokból kezeljék az utas személyes adatait.

BASe légitársaság az utas személyes adatait a következő csoportokba tartozó külső, harmadik felek (címzettek) tudomására hozhatja meghatározott célokból, azaz:

- utazási irodáknak és más harmadik feleknek, melyeken keresztül az utas utazást vagy egyéb szolgáltatást foglal;
- földi kiszolgálást végző társaságoknak és repülőtereknek a kért szolgáltatás nyújtása érdekében;

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

- BAsE légitársaság megbízásából az ügyfelek körében felméréseket végző külső felek részére;
- egyéb külső feleknek, akikkel – többek között – adatfeldolgozás érdekében BAsE légitársaság együttműködik;
- külső feleknek, úgymint bíróságoknak és ügyvédi irodáknak, egyéb testületek vagy szolgáltatók az utassal kötött szerződések érvényesítése vagy alkalmazása érdekében;
- a légi közlekedés biztonsága és védelme ellenőrzésére jogosult hatóságoknak, határőrizeti és bevándorlásügyi, vámügyi, rendvédelmi és bűnüldöző szerveknek, továbbá a nemzetbiztonsági szakszolgálatoknak, ha kéri és kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, BAsE légitársaság jogai, illetve ügyfelei, munkatársai és eszközei biztonságának védelme érdekében.

Külső félnek minősülnek azok a szervezetek, szolgáltatók, amelyek közreműködnek BAsE légitársaság szolgáltatásainak teljesítésében (pl. a kiindulási vagy a célállomás repülőtér-üzemeltetője, a földi kiszolgálást végző társaság).

Ha az utas a repülőtéri jegyértékesítőnél bármilyen szolgáltatást vásárol, azzal kifejezetten hozzájárul, hogy a jegyértékesítő iroda a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően kezelje személyes adatait. Az utasok helyfoglalási adataival kapcsolatos információt BAsE légitársaság csak annak a személynek adja ki, aki a személyének azonosságát – hitelt érdemlő módon – igazoló utas, illetve a fuvarozásért fizető személy.

BAsE légitársaság nem vállal felelősséget azért, ha engedélyezett esetekben a külső felek a saját céljaikra felhasználják az utas személyes adatait. Ilyen esetben a külső fél tekintendő adatkezelőnek, ezért ezen külső felek adatvédelmi szabályzatai az irányadóak.

3.6. Az utas személyes adatainak továbbítása az illetékes hatóságoknak

BAsE légitársaság köteles megosztani az utas személyes adatait kormányhivatalokkal, hatóságokkal és más bűnüldöző szervekkel, szervezetekkel.

BAsE légitársaság jogszabályi kötelezettsége, hogy egyes országokban hozzáférést adjon a határőrizeti szerveknek a foglalási és utazási adatokhoz. Ennek alapján az utas személyével és utazásával kapcsolatban tárolt információkat BAsE légitársaság átadhatja a határőrizeti és bevándorlásügyi, valamint vámügyi hatóságoknak a kiindulási, valamint a célországban.

BAsE légitársaság jogszabályi kötelezettsége, hogy minden utas útlevél- és kapcsolódó adatait begyűjtse mielőtt az országból elutazna, vagy oda belépne. Amikor szükséges, BAsE légitársaság átadja ezeket az információkat a megfelelő határőrizeti és bevándorlásügyi, valamint vámügyi hatóságoknak.

3.7. Az utas személyes adatainak továbbítása harmadik országokba

Amennyiben szükséges az utas személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EEA) kívüli területre BAsE légitársaság továbbítja azon célból, hogy az igényelt szolgáltatást BAsE légitársaság nyújtani tudja. Abban az esetben, ha a külföldre továbbított adatok vonatkozásában nem biztosítható a személyes adatok megfelelő szintű védelme, akkor a külföldre történő adattovábbításhoz BAsE légitársaság az utas külön hozzájárulását kéri. Az adattovábbításnak

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

ilyenkor bizonyos kockázatai lehetnek, így különösen, hogy az adatok címzettjének országában jogosulatlan harmadik felek indokolatlanul hozzáférhetnek az említett adatokhoz, vagy az utas nem tudja gyakorolni az őt megillető jogokat, nem tud tiltakozni olyan cselekedetek ellen, amelyek sértik az utas személyes adatait és személyiségi jogait.

3.8. A különleges személyes adatok kezelése

Azokat az adatokat, információkat, amelyeket BAsE légitársaság az utasoktól, valamint a különleges gondoskodást igénylő utasoktól megkap, a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben megbízottjai, légitársasági partnerei és ügynökei felé továbbíthatja. Az adatkezelés célja, hogy BAsE légitársaság eleget tehessen a biztonsági követelményeknek, valamint a különleges gondoskodásra irányuló kéréseknek.

A személyes adatok különleges kategóriáit, így különösen az egészségi állapotra vonatkozó adatokat BAsE légitársaság kezeli. Az utas különleges személyes adatainak kezeléséhez szükséges az utas kifejezett hozzájárulása. Ennek a hozzájárulásnak hiányában BAsE légitársaság fenntartja a jogot, hogy a kért szolgáltatást elutasítsa. BAsE légitársaság felhasználhatja adott esetben az utas különleges személyes adatait jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, illetve a kötelező jogi előírásoknak történő megfelelés biztosításához. BAsE légitársaságtól igényelt szolgáltatások teljesítése során a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően szükség lehet arra, hogy az utas különleges személyes adatait külső felekhez továbbítsa, így akár az Európai Gazdasági Térségen kívüli területekre is. Ennek érdekében a ténylegesen vagy potenciálisan „különleges adatnak” minősülő személyes adatok BAsE légitársaság részére történő megadásával az utas kifejezetten elfogadja, hogy ezen személyes adatokat a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban meghatározott módon BAsE légitársaság gyűjtse, kezelje, harmadik felekkel megossza, és az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbítsa.

Ha az utas személyes adatait a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban nem érintett más célra szeretné BAsE légitársaság felhasználni, mielőtt az új adatkezelésre sor kerül, BAsE légitársaság küld az utasnak egy értesítést, amelyben ismerteti mindazokat a feltételeket, amelyek az új adatkezelésre vonatkoznak. Ha szükséges, az új adatkezelési tevékenység megkezdése előtt BAsE légitársaság hozzájárulást is kérhet az utastól.

Ha az utas nem adja, vagy visszavonja hozzájárulását a különleges személyes adatai felhasználásához, akkor lehet, hogy BAsE légitársaság egyáltalán nem vagy csak részben tudja biztosítani a kért szolgáltatásokat. Ilyen esetben nem lehetséges az esetlegesen már kifizetett díjak visszatérítése.

4. AZ UTAST MEGILLETŐ JOGOK

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján az utas jogosult arra, hogy

- kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést;

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

Az utas jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon BAsE légitársaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést. Az utas jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Azonosítás céljából további információkat kérhet BAsE légitársaság az utastól és ügyintézési költség címén indokolt díjat számíthat fel, ha az utas további másolatokat kér.

➤ kérje a személyes adatainak helyesbítését;

Az utas jogosult arra, hogy kérje BAsE légitársaságtól a személyére vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését. Az adatkezelés céljától függően az utas jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

➤ kérje a személyes adatainak törlését;

Az utas jogosult – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – arra, hogy kérje BAsE légitársaságtól a személyes adatainak törlését, BAsE légitársaság pedig köteles törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben BAsE légitársaság ezen utasra vonatkozóan szolgáltatást nem nyújthat.

➤ kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását;

Az utas jogosult – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – arra, hogy kérje BAsE légitársaságtól a személyes adatok kezelésének korlátozását. Ebben az esetben BAsE légitársaság megjelöli az érintett adatokat, amelyeket így csak bizonyos célokból kezelhet.

➤ kérje az adathordozhatóságot;

Az utas jogosult – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – arra, hogy BAsE légitársaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, digitális formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt BAsE légitársaság akadályozná.

➤ tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen;

Az utas jogosult – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon BAsE légitársaságnál személyes adatainak kezelése ellen, illetve kérheti BAsE légitársaságtól, hogy a továbbiakban ne kezelje a személyes adatait. Amennyiben az utas személyes adatait BAsE légitársaság jogos érdekei alapján kezeli, az utas jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az utasra vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

➤ visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Ha az utas személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, az utas indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét

Ha az utas úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, a helyi adatvédelmi hatósághoz fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához lehet fordulni: H-1125, Magyarország, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

5. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

BASe légitársaság olyan technikai és szervezeti intézkedéseket tesz az utas személyes adatainak megóvása érdekében, amely azok véletlen vagy törvényellenes megsemmisítéssel vagy a véletlen elvesztéssel és módosítással, illetve a jogosulatlan továbbadással vagy hozzáféréssel szemben, valamint a feldolgozás minden törvényellenes formájával szemben védenek. BASe légitársaság különös figyelmet fordít a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására. Abban az esetben, ha az Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően BASe légitársaság az Európai Unión kívüli országba továbbít adatokat, BASe légitársaság nem tudja garantálni, hogy az adatok védelme az EU adatvédelmi jogszabályainak megfelelően történik majd.

5.1. Adatvédelmi tisztviselő

Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben gyakorolni szeretné a jogait, vagy panaszt szeretne benyújtani, akkor azt megteheti postán BASe légitársaság levelezési címére küldött levélben (1675 Budapest, Pf. 175.), vagy az alábbiakban megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben fordulhat az adatvédelmi tisztviselőhöz.

BASe légitársaság adatvédelmi tisztviselője: *Antal Zoltán*

Telefon: +36 20 399 5522

E-mail: antal.zoltan@baseairlines.hu

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat BASe légitársaság Üzletszabályzatának szerves részét képezi és ennek megfelelően BASe légitársaság Üzletszabályzatának a magyar légi közlekedési hatóság által történő jóváhagyásával válik érvényessé.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat teljes szövege és azok módosításai BASe légitársaság weboldalán kerülnek közzétételre.

8. Rész	II. Tarifálási szabályzat
<i>Part 8.</i>	<i>II. Tariff rules</i>

TARIFÁLIS SZABÁLYZAT

Megnevezés/Kód	Szolgáltatás leírása	Díjtétel
1. Repülőjegy (légi személyszállítási szerződés) módosítása (2.2.3.)	Az útvonalnak, illetve a helyfoglalásnak a viteldíj kifizetését követő, az utazás megkezdése előtt, az utas általi módosításnak a kezelési költsége.	30,- EUR
2. Utazás megszakítása (2.2.3.)	Az utazás megszakítása, majd az út későbbi folytatása esetén BAsE légitársaság különdíjat számít fel.	80,-EUR
3. Repülőjegy pótlása (2.2.4.)	Repülőjegy elvesztése vagy megsemmisülése esetén a repülőjegy pótlására pótdíj (kezelési költség) fizetése.	Viteldíj 50%-a
4. Helyfoglalás (2.4.)	Helyfoglalás díja nyitott repülőjegy esetében.	10,-EUR
5. Csoportos helyfoglalás (2.4.)	A viteldíj vissza nem téríthető előlegként megfizetett része.	Viteldíj 15%-a
6. Különleges gondoskodást igénylő utasok (2.5.)	Különleges gondoskodást igénylő utasok szolgáltatási díja; Külön légiutas-kísérő igénybevétele.	Lépjen kapcsolatba velünk
7. Csecsemők, kiskorúak és a kíséret nélküli gyermekek utazása (2.6.)	5-14 év közötti gyermek esetében külön légiutas-kísérő igénybevétele díja.	Lépjen kapcsolatba velünk
8. Kíséret nélküli (UM) gyermek utazása (2.6.1.)	Kíséret nélküli gyermek utazási szolgáltatásának a díja.	100,-EUR
9. Úti okmányok vizsgálata (2.8.3.)	Amennyiben az utas a fuvarozás során érintett államok jogszabályaiban és egyéb előírásaiban foglalt követelményeknek vagy a beutazási feltételeknek nem tett eleget, és ebből kifolyólag BAsE légitársaságnak bármilyen fizetési kötelezettsége származik, a tényleges költségeken felül fizetendő eljárási díj.	50,- EUR
10. Feladott poggyász (3.2.)	A meghatározott darabszámot, méretet és súlyt meghaladó feladott poggyászok után fizetendő túlsúlydíj.	15,- EUR/kg vagy db Túlméret 85,- EUR/db
11. Poggyász, speciális és feltételes fuvarozható tárgyak és anyagok (3.8.)	BAsE légitársasággal kötött megállapodás és a helyfoglaláskor történt előzetes bejelentés alapján szállítható feltételes fuvarozható tárgyak és anyagok díjtételei:	

8. Rész	II. Tarifálási szabályzat
Part 8.	II. Tariff rules

	Sportfelszerelések;	Lépjen kapcsolatba velünk Min 90,- EUR
	Sport, vadász- és önvédelmi fegyver, valamint lőszer; (3.8.)	Lépjen kapcsolatba velünk
	BAsE légitársaság által előírt méretet meghaladó poggyász, beleértve a nagyméretű hangszereket;	Lépjen kapcsolatba velünk Min 200,- EUR
	30 kg tömeget meghaladó túlsúly;	Lépjen kapcsolatba velünk Min 200,- EUR
	Élőállat; (3.10.) Csak kisméretű állat, speciális szállító dobozban, az utastérben szállítva.	80,-EUR
	Gáz halmazállapotú oxigén és/vagy levegőt tartalmazó palack orvosi célokra;	Lépjen kapcsolatba velünk
	Legfeljebb az IATA által meghatározott tömegű, hűtés céljára szolgáló szárazjég;	Lépjen kapcsolatba velünk
	Hűtés céljára szolgáló folyékony nitrogént tartalmazó palack;	Lépjen kapcsolatba velünk
	Önfelfújós mentőmellény és lavina-mentőhátizsák használatához szükséges, nem gyúlékony gázzal feltöltött palack;	Lépjen kapcsolatba velünk
	100-160 Wh. (watt-hours) teljesítményű lítium ionos elemmel működő használati tárgyak, pótelek;	Nem megengedett
	Búvár lámpa;	Lépjen kapcsolatba velünk
	Urna;	Lépjen kapcsolatba velünk

8. Rész	II. Tarifálási szabályzat
Part 8.	II. Tariff rules

	Agancs és trófea fuvarozása.	Lépjen kapcsolatba velünk
12. Poggyász, az utas személyes tárgyainak tárolása (3.14.)	Át nem vett poggyász, a fedélzeten maradt kézi poggyász, az utas személyes tárgyainak tárolása, őrzésének díja.	10,- EUR/kg/hét
13. Poggyász értéktartalmáért való felelősség (5.4.)	Kiszolgáltatási érdekevallás (értéktúllépési nyilatkozat) megkötésekor fizetendő díj.	Lépjen kapcsolatba velünk
14. Visszatérítés (5.9.)	Visszatérítés az utas érdekkörében felmerült okból. (5.9.2.) Ilyen esetben BAsE légitársaság ügyintézési díjként a repülőjegy díjának meghatározott százalékát nem téríti vissza.	Viteldíj 30 %-a Viteldíj fennmaradó része 90 napon belül felhasználható más járatra.

8. Rész	III. Különös gondoskodást igénylő utas / Kíséret nélküli gyermek fuvarozási okmánya
Part 8.	III. Transport documentation of passenger with special needs / unaccompanied minor

Passenger with Special Needs – Különleges gondoskodást igénylő utas ☐

Unaccompanied Minor (UM) – Kíséret nélküli gyermek ☐

Extra Assistance Service – Külön utas-kísérő szolgáltatás ☐

INFORMATION ON PASSENGER / ADATOK AZ UTASRÓL

Name and Surname Név és vezetéknév:		Age Kor		Male Férfi	☐	Female Nő	☐
--	--	------------	--	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------

INFORMATION ON FLIGHT / ADATOK A JÁRATRÓL

Flight No. Járat száma:		Date Dátum		From -tól		To -ig
----------------------------	--	---------------	--	--------------	--	-----------

INFORMATION ON ESCORT OF PASSENGER / ADATOK AZ UTAST KÍSÉRŐ SZEMÉLYZETRŐL

ON DEPARTURE / INDULÁSKOR

ON ARRIVAL / Érkezéskor:

Name, Surname Név, vezetéknév		Name, Surname Név, vezetéknév	
Address Cím		Address Cím	
Phone (primary) Telefon (fő)		Phone (primary) Telefon (fő)	
Phone (secondary) Telefon (tartalék)		Phone (secondary) Telefon (tartalék)	

Authorization / Nyilatkozat

- I hereby declare I am the adherent / guardian of the passenger mentioned above and here with give permission for its to travel unaccompanied.
- I hereby declare I confirm that I have arranged for the above-mentioned passenger to be escorted to the airport for departure and to be met at stop over point on arrival by person named. These persons will remain at the airport until the flight has departed and/or be available at the airport at the scheduled / estimated arrival time of the flight and take over the passenger with special needs on arrival and present identity documentation with photo (undoubting prove his or her personal identity) .
- Should the passenger with special needs not be met as stated or in the event of the accompanying adult leaving the airport prior departure I authorize BAsE Airlines to take whatever action they consider necessary to insure passenger with special needs safe custody and comfort including return of the passenger to the airport of departure if necessary. I agree to reimburse BAsE Airlines for the necessary and reasonable cost and expenses resulting from the situation.
- I hereby declare and certify the passenger with special needs is in possession of a valid ticket, passport, visa and (if required) health certificate.

- Ezúton kijelentem, hogy az utas hozzátartozója, gondozója vagyok, és ezzel beleegyezésemet adom ahhoz, hogy a különleges gondoskodást igénylő utas felügyelet nélkül utazzon.
- Ezúton kijelentem, hogy megszerveztem a különleges gondoskodást igénylő utas kíséretét az indulás és érkezés repülőterein a fent megnevezett személyek által. Ezek a személyek jelen lesznek a repülőtéren az indulásáig, valamint a különleges gondoskodást igénylő utas tervezett/ várt érkezésekor is és átveszik – fényképes személyi igazolvány felmutatása és személyét kétséget kizáró igazolása mellett – a különleges gondoskodást igénylő utast.
- Abban az esetben, ha a különleges gondoskodást igénylő utast senki nem várna érkezésekor a repülőtéren, felhatalmazom BAsE légitársaságot, hogy elvégezze az összes szükséges lépéseket a különleges gondoskodást igénylő utas biztonságát biztosítva, beleértve ezen utas esetleges visszavitelét az indulás helyszínére. Ezúton beleegyezek abba, hogy kifizetem BAsE légitársaságnak azokat a szükséges és ésszerű költségeket, valamint kiadásokat, amelyek e helyzet következtében keletkeznek..
- Ezúton kijelentem, hogy a különleges gondoskodást igénylő utas érvényes utazási okmány, útlevél, vízum és (ha szükséges) egészségügyi igazolvány tulajdonosa.

General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

8. Rész	III. Különös gondoskodást igénylő utas / Kíséret nélküli gyermek fuvarozási okmánya
Part 8.	III. Transport documentation of passenger with special needs / unaccompanied minor

Date Dátum		Name, Surname Név, vezetéknév	
ID-Card No. Személyi igazolvány száma		Signature Aláírás	
Departure Station Indulási állomás	Purser Kabin vezető	Arrival Station Érkezési állomás	Recipient on Arrival Átvevő érkezéskor
Name, Surname Név, vezetéknév	Name, Surname Név, vezetéknév	Name, Surname Név, vezetéknév	Name, Surname Név, vezetéknév
Agent code ID szám	Agent code ID szám	Agent code ID szám	Agent code ID szám
Signature Aláírás	Signature Aláírás	Signature Aláírás	Signature Aláírás

Distribution of copies

Másolatok elosztása:

BASe Airlines; escort on departure; departure station; purser; recipient on arrival station.

BASe légitársaság, kíséret induláskor; indulási állomás; a kabin vezetője; átvevő az érkezési állomáson.

8. Rész	IV. EMB 120 Biztonsági útmutató kártya
Part 8.	IV. EMB 120 Safety Guide Card

EMBRAER 120

Safety Card / Biztonsági bemutató kártya

Thank you for not removing this Safety card from the aircraft.

Köszönjük, hogy ezt a Biztonsági kártyát a repülőn hagyta.

Prepared: 05 Dec 2019

Revision: 0

1

8. Rész	IV. EMB 120 Biztonsági útmutató kártya
Part 8.	IV. EMB 120 Safety Guide Card

EXIT A

EXIT B,C

Thank you for not removing this Safety card from the aircraft.
Köszönjük, hogy ezt a Biztonsági kártyát a repülőn hagyta.

BASe Airlines

8. Rész	V. Poggyászazonosító címke
Part 8.	V. Bag tag

BAsE Airlines Ltd 	
BAGGAGE IDENTIFICATION TAG	
Where the Montreal Convention (1999) is applicable it governs and may limit the liability of carriers in respect of death or injury and for destruction or loss of, or damage to baggage, and for delay. Ahol a Montreali Egyezmény érvényben van, szabályozza és korlátozhatja a fuvarozónak az utas halála vagy sérülése esetén, valamint a poggyász megsemmisülése, vagy elvesztése, vagy megrongálódása, illetve a késéssel kapcsolatosan felmerülő felelősségét. Carrier will not be liable for any baggage irregularity not claimed immediately upon arrival. Baggage checked subject to tariffs, including limitations of liability, therein contained. A Fuvarozó nem vállal felelősséget semmilyen olyan poggyász szabálytalanságért, amelyet az érkezés után a legrövidebb időn belül nem jeleztek. A poggyász ellenőrzése a tarifális szabályok szerint történik, beleértve a benne foglalt felelősségi korlátokat is.	
To	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Passenger name	
Booking number	
Weight	
Date	
0123456789XXX	

8. Rész	VI. „Delivery at Aircraft” címke
Part 8.	VI. „Delivery at Aircraft” tag

BASe Airlines 	Delivery at Aircraft Only is conjunction with Baggage Identification Tag		BN:	BASe Airlines 	Dear Passenger, <i>This particular piece of luggage will be delivered at the aircraft directly, after arriving where possible.</i> Kedves Utasunk, Ez az egyedi azonosítóval ellátott poggyász átadásra kerül a légi járműnél, közvetlenül a megérkezés után, amikor arra lehetőség van.	BN:
	Name / Név:	Flight / Járat:				

8. Rész	VII. „Limited release” címke
Part 8.	VII. „Limitid release” tag

BASe Airlines Ltd. 	
LIMITED RELEASE TAG	
Carriers participating in the transport of this item may not accept claims resulting from the conditions of acceptance. Ezen címkén megjelölt és elfogadott poggyász állapot kapcsán a közlekedésben résztvevő légi fuvarozók felé az utas kárigényt nem érvényesíthet (This is not a luggage (Baggage identification tag) described in Article 3 of the Montreal Convention.) (Ez nem egy a Montreali Egyezmény 3 cikkelyében leírt poggyászazonosító címke.)	
To	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Passenger name	
Booking number	
Conditions	
Weight	
Date	
Passenger's signature	
0123456789XXX	

8. Rész	VIII. Poggyászsérülés vagy elvesztés bejelentési jegyzőkönyv
Part 8.	VIII. Notice of damaged or lost baggage

NOTICE OF LOST OR DAMAGED BAGGAGE
POGGYÁSZSÉRÜLÉS, VAGY ELVESZTÉS BEJELENTÉSI JEGYZŐKÖNYV

Please, fill the form with care. Thank you very much.

Kérjük, pontosan töltsse ki az űrlapot. Nagyon köszönjük.

☐ a) **NOTICE OF LOST BAGGAGE / ELVESZETT POGGYÁSZ BEJELENTŐ**

☐ b) **NOTICE OF DAMAGED BAGGAGE / SÉRÜLT POGGYÁSZ BEJELENTŐ**

Name / Név		
Telephone number / Telefonszám		
Delivery address / Kézbesítési cím		
Delivery address valid until (date and time) / Kézbesítési cím érvényessége (dátum és idő)		
Home address (if other than delivery address) / Állandó lakcím, ha eltér a kézbesítési címtől		
E-mail address / E-mail cím		
Bag tag number / Poggyász címke száma		
Information of the bag / Poggyász leírása ☐ Suitcase hard / Bőrönd kemény ☐ Sports bag / Sporttáska ☐ Storage box / Tároló doboz ☐ Suitcase soft / Bőrönd puha ☐ Briefcase / Aktatáska ☐ Laptop bag / Laptop táska ☐ Backpack / Hátizsák ☐ Ski bag / Sízsák ☐ Shoulder bag / Válltáska ☐ Pushchair / Tolószék ☐ Child seat / Gyerekülés ☐ Other / Egyéb		
MATERIAL / ANYAG ☐ Fabric / Szövet ☐ Leather / Bőr ☐ Plastic / Műanyag ☐ Metal / Fém ☐ Other / Egyéb		
BRAND / MÁRKA COLOR / SZÍN		
Date, airline, flight number and route / Dátum, légitársaság, járatszám, útvonal		
Description of bag damage / Poggyász sérülésének leírása:		
Travel Insurance / Utasbiztosítás ☐ Yes / Igen ☐ No / Nem		

Place and date / Hely és dátum

Signature / Aláírás

8. Rész	IX. Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv
Part 8.	IX. Property irregularity report (PIR)

PROPERTY IRREGULARITY REPORT (PIR) Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv			
FOR CHECKED BAGGAGE / Feladott poggyászok részére			
Passenger's Information / Utas adatok			
Name / Név			
Passport No. / Útleveél szám		Nationality / Állampolgárság	
Permanent Address / Állandó lakóhely címe			
Temporary Address / Ideiglenes lakóhely címe			
Contact Handphone Telefonszám		Home / Otthon	Office / Munkahely
E-mail Address / E-mail cím			
FLIGHT INFORMATION / Járat adatok		REPORT INFORMATION / Jegyzőkönyv adatok	
Flight No. / Járatszám		PIR No. / PIR szám	
Original Flight Date Kiindulási járat dátuma		Date Reported Bejelentés időpontja	
Connecting flight No. Kapcsolódó járatszám		Reported Station Bejelentés helye	
Connecting Flight Date Kapcsolódó járat dátuma		Original Destination Eredeti úticél	
Ticket No. Repülőjegy szám			
BAGGAGE INFORMATION / Poggyász adatok			
Baggage Tag Number / Poggyászsazonosító címke száma			
Weight (Kg) / Súly (Kg)			
Brand / Márka			
Colour / Szín			
Type / Típus			
Content / Tartalom			
Remarks (lost, damaged, etc.) Megjegyzések (elveszett, sérült, stb.)			
<u>This report does not involve any acknowledgement of liability.</u> <u>Jelen jegyzőkönyv nem jelenti a felelősség elismerését!</u>			
Received by Passenger / Utas által átvéve			
Passenger's Signature / Utas aláírása			
BASe Airlines Date / Dátum		Signature / Aláírás	

8. Rész	X. Nyilatkozat poggyászkár igényről
Part 8.	X. Baggage claim declaration

BAGGAGE CLAIM DECLARATION

Nyilatkozat poggyászkár igényről

BAsE Airlines apologized for the mishandling of your baggage.

BAsE Airlines we will settle your claim according to the Conditions of Contract.

The liability of the airline for baggage is limited, and these limitations are published in our Conditions of Carriage (www.basairlines.hu), and partly also on your Baggage Identification Tag.

BAsE légitársaság ezúton kér elnézést azért, hogy poggyászát helytelenül kezelte.

BAsE légitársaság egyben jelzi, hogy az Üzletszabályzatában foglaltak szerint kárigényét rendezni fogja.

A légi fuvarozó kárfelelőssége a poggyászkárok esetében korlátolt és ennek tényét BAsE légitársaság az Üzletszabályzatában és a poggyászazonosító címkén közzétette.

NOTICE / Megjegyzés

In order to expedite handling of your claim, please present the damaged property to the airline, and attach the following original documents to your Baggage Claim Declaration:

Annak érdekében, hogy kárigényét hatékonyan kezeljük, tisztelettel kérjük, hogy BAsE légitársaságnak mutassa be a sérült tárgyat és csatolja e nyilatkozatához a következőkben felsorolt eredeti dokumentumokat.

- **Property Irregularity Report (PIR) / Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv;**
- **Passenger Boarding Pass / Receipt of your ticket**
Utas szállókártya / Repülőjegy számla;
- **Baggage Identification Tags / Poggyászazonosító címke;**
- **Excess Baggage Charge Receipt, if applicable / Poggyászsúly túllépésért fizetett díj számlája (ha van ilyen);**
- **Purchase receipt or guarantee certificate of items valued 100 euros or more / 100 Eurót vagy ezen összeget meghaladó javak vásárlási bizonylata vagy garancia jegye.**

FOR FURTHER INFORMATION, PLEASE CONTACT:**Customer Relations in Budapest**

Telephone: weekdays 09.00 -12.00 a.m.

Tel.: +36 1 287 8546

Fax.: +36 1 287 8547

Internet: base@baseairlines.hu

COMPLETE THE FORM AND RETURN IT BY MAIL:

Kérjük tölts ki a nyilatkozatot és juttassa vissza hozzánk.

Post address:

BAsE Airlines Ltd.

Hungary, 1675 Budapest, P.O.Box: 175.

PASSENGER INFORMATION / Utas adatok

Last name and first name / Vezetéknév és keresztnév		Date of birth / Születési idő
Home address / Otthoni cím		
E-mail address / E-mail cím	Telephone / Telefon	Mobile phone / Mobil szám
Bank / Bank név	Account number / Számlaszám	

8. Rész	X. Nyilatkozat poggyászkár igényről
Part 8.	X. Baggage claim declaration

ITEMIZED LIST AND DESCRIPTION OF BAG AND CONTENT / Poggyász és annak tartalmának részletezése és felsorolása.

Please list content of each bag separately / Kérjük, hogy minden egyes poggyász tartalmát külön szíveskedjen felsorolni.
Also indicate whether the item belongs to a male, female or child / Kérjük feltüntetni, hogy a poggyász tartalma férfi, női vagy gyermek utashoz tartozik.

Quantity	Item Megnevezés	Model, brand, size, colour Modell, márka, méret, szín	Male, Female, Child Férfi, nő, gyermek	Purchase price Vételi ár Currency Pénznem	Lost Elveszett	Damaged Sérült
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐

If you have filed a claim concerning this incident to any other airline or insurance company, please give the name of the company and date of claim.

Ha erre az eseményre vonatkozóan más légitársasághoz, vagy biztosító társasághoz nyújtott be kárigényt, ezúton kérjük, hogy a cég nevét, valamint az igény bejelentésének dátumát szíveskedjen megadni.

If you have filed a claim concerning a previous incident to Finnair, another airline or insurance company, please give the name of the company and date of claim.

Ha egy korábbi eseményre vonatkozóan más légitársasághoz, vagy biztosító társasághoz nyújtott be kárigényt, ezúton kérjük, hogy a cég nevét, valamint az igény bejelentésének dátumát szíveskedjen megadni.

I understand that this Baggage Claim Declaration may be subject to review and investigation.

I hereby authorise Budapest Aircraft Service Ltd. to require any documents or statements in relation to this declaration.

Tudomásul veszem azt, hogy ezen nyilatkozatban bejelentett poggyászkár igényem további felülvizsgálat vagy nyomozás tárgyát képezheti. Ezúton feljogosítom BAsE légitársaságot arra, hogy ezen nyilatkozatommal összefüggésben okiratokat vagy nyilatkozatokat kérjen be.

Place, Date / Hely, dátum

Signature / Aláírás

8. Rész	XI. Visszatérítési igénybejelentő nyomtatvány
Part 8.	XI. Refund Request Form

Refund Request form

Visszatérítési igénybejelentő nyomtatvány

Please, fill the form with care. Thank you very much.

Kérjük, pontosan töltsse ki az űrlapot. Nagyon köszönjük.

Before you request a refund, please review our refund policy in GENERAL CONDITIONS OF CARRIAGE of BASe Airlines.

Visszaigénylés előtt kérjük tájékozódjon a visszatérítés szabályozásáról a BASe légitársaság ÜZLETSZABÁLYZAT-ában

Name / Név
Telephone number / Telefonszám
E-mail address / E-mail cím
Address / Cím
Ticket number / Jegyszám
Flight number / Járatszám
Flight Date / Repülés Dátuma
Itinerary / Útvonal
Used sector(s) / Igénybevett szakasz(ok)
Reason for refund / Visszatérítés oka
Comments / Megjegyzés
Attachments /Melléletek

Place and date / Hely és dátum

Signature / Aláírás

8. Rész	XII. Közlemény a légi utasok jogairól
Part 8.	XII. Notice on passenger rights

Notice on Passenger Rights / Közlemény a légi utasok jogairól

This Notice is based on Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council. In the event of long delays, cancellation or denied boarding of flights, BASe Airlines will assist passengers in the following manners. Jelen Közlemény az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendeletén alapul. Azokban az esetekben, amikor a légijáratok jelentős késése, törlése, vagy beszállás visszautasítása történik BASe légitársaság minden támogatást megad utasainak.

Long delays

BASe Airlines will offer refreshments and/or a meal as well as communication facilities, when a flight is expected to be delayed

- for two hours or more in the case of flights of 1,500 kilometers or less; or
- for three hours or more in the case of all intra-Community flights of more than 1,500 kilometers and of all other flights between 1,500 and 3,500 kilometers; or
- for four hours or more in the case of other than intra-Community flights longer than 3,500 kilometers.

In case the estimated flight departure and where a stay of one or more nights becomes necessary, BASe Airlines will offer hotel accommodation if necessary. In delays of at least five hours, if the flight is no longer serving any purpose in relation to the passenger's original travel plans, the passenger has the right to cancel the journey. In this case BASe Airlines will reimburse the ticket. In case the journey has already started, BASe Airlines will then transport the passenger back to the first point of departure indicated in the ticket, or to another close-by destination agreed with the passenger.

In delays of at least three hours the passenger may be entitled to the same compensation as in cancellations unless the delay is caused by extraordinary circumstances.

Jelentős késés

BASe légitársaság amennyiben indokoltan arra számít, hogy egy járat indulása a menetrend szerinti induláshoz képest késni fog az utasoknak frissítő italt és/vagy ételt, valamint kommunikációs lehetőséget kínál fel:

- legalább két órát 1500 kilométeres vagy annál rövidebb repülőutak esetén; vagy
- legalább három órát az összes az EU Közösségen belüli, 1500 kilométernél hosszabb repülőút és az összes egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőút esetén; vagy
- legalább négy órát vagy azt meghaladó késéskor, az EU Közösségen kívüli, 3500 kilométert meghaladó repülőút esetén.

Azokban az esetekben mikor a járat várható indulási ideje következtében egy vagy több éjszakás ott tartózkodás szükséges, BASe légitársaság amennyiben szükséges szállodai elhelyezést biztosít. Ha a késés meghaladja az 5 órát és a járat későbbi indulása az utas eredeti utazási tervével kapcsolatban már nem szolgál semmilyen célt, az utasnak jogában áll az utazástól elállni. Ez esetben BASe légitársaság a repülőjegy árát az utasnak visszatéríti. Abban az esetben, ha az utazás már elkezdődött BASe légitársaság az utast visszaszállítja a repülőjegyben megjelölt első indulási pontra, vagy elszállítja egy másik közeli célállomásra az utassal történt megállapodás alapján.

Késés esetén, amely legalább 3 órát meghaladja az utas jogosult minden olyan kompenzációra, amely a járat törlése esetén járna, hacsak a késést nem elháríthatatlan, rendkívüli körülmény (vis maior) idézte elő.

Denied boarding

When the number of passengers exceeds the number of seats on a flight, BASe Airlines will call for volunteers to surrender their reservation in exchange of agreed benefits according to EC regulation and Condition on Carriage of BASe Airlines.

If an insufficient number of volunteers come forward, BASe Airlines will compensate passengers who have been denied boarding against their will, with a one-time compensation amounting to

- EUR 250 for flights of 1,500 kilometers or less;
- EUR 400 for all intra-Community flights of more than 1,500 kilometers, and for all other flights between 1,500 and 3,500 kilometers;
- EUR 600 for other than intra-Community flights longer than 3,500 kilometers.

The above mentioned compensations are reduced by half if an alternative transport does not exceed the scheduled arrival time of the flight originally booked by more than two hours (in the first case), by more than three hours (in the second case) or by more than four hours (in the third case). The compensation will be paid except where there are reasonable grounds to deny boarding such as reasons of health, safety or security, or inadequate travel documents.

Beszállás visszautasítása

8. Rész	XII. Közlemény a légi utasok jogairól
Part 8.	XII. Notice on passenger rights

Amennyiben BAsE légitársaság indokoltan arra számít, hogy beszállást visszautasítja, mert nem áll rendelkezésre elég ülőhely a járaton BAsE légitársaság először önként jelentkezőket fog keresni, akik előnyökért cserébe – az EK rendeletben és BAsE légitársaság Üzletszabályzatában meghatározott feltételek mellett – lemondanak helyfoglalásukról.

Ha az önként jelentkező utasok száma nem elegendő ahhoz, hogy a többi helyfoglalással rendelkező utas beszálljon a légijáratra, akkor BAsE légitársaság az akaratuk ellenére beszállásukat visszautasított utasokat – egyszeri módon – a következőképpen fogja kártalanítani:

- 250 EUR-t minden 1500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;
- 400 EUR-t minden 1500 kilométernél hosszabb az EU Közösségen belüli repülőútra és minden egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőútra;
- 600 EUR-t minden az EU Közösségen kívüli, 3500 kilométert meghaladó repülőút esetére.

Az előbbieken említett kártalanítási összegek felére csökkennek, ha BAsE légitársaság átfoglalást ajánl az utas végső célállomásához egy olyan alternatív légi járaton, amelynek érkezési időpontja annak a járatnak a menetrendszerinti érkezési időpontjánál, amelyre eredetileg jegyet váltottak nem haladja meg a 2 órát (az első esetben), a három órát (a második esetben) és a 4 órát (a harmadik esetben). A kártalanítás kifizetésre kerül kivéve, ha a beszállás visszautasításra olyan méltányolható ok miatt került sor, mint az egészségügyi, repülésbiztonsági, légi közlekedés-védelmi, vagy nem megfelelő utazási okmányok.

Flight cancellation

If a flight is cancelled, BAsE Airlines will offer the choice between reimbursement of the ticket or re-routing to the final destination including assistance and care as previously mentioned in case of denied boarding.

If a flight has not been cancelled due to extraordinary circumstances or the passenger has not been informed about the cancellation in reasonable time and cannot be offered alternative transport to the final destination within reasonable time, BAsE Airlines might be liable to pay the same amount of compensation as if the passenger had been denied boarding.

The right to compensation does not apply if

- **the passenger is informed of the cancellation at least two weeks before the scheduled time of departure; or**
- **between two weeks and seven days before the scheduled time of departure and offered re-routing, allowing to depart no more than two hours before the scheduled time of departure and to reach the final destination less than four hours after the scheduled time of arrival; or**
- **less than seven days before the scheduled time of departure and are offered re-routing, allowing to depart no more than one hour before the scheduled time of departure and to reach the final destination less than two hours after the scheduled time of arrival; or**
- **the cancellation is caused by extraordinary circumstances which could not have been avoided even if all reasonable measures had been taken. Such are for instance strikes, meteorological conditions, unexpected flight safety shortcomings and air traffic management decisions.**

In all the above cases, reimbursement may be paid either in cash, by electronic bank transfer, bank orders or bank cheques, or with the signed agreement of the passenger, in travel vouchers. The ticket shall be reimbursed within seven days. BAsE Airlines offers care to its passengers in all exceptional situations, but compensations are not paid in cases caused by extraordinary circumstances

Járat törlése

Ha a járat törlésre kerül BAsE légitársaság felkínálja a lehetőséget a repülőjegy árának a visszatérítésére, vagy átfoglalást biztosít a végső célállomás felé, mindvégig az utasnak ugyanolyan segítséget, törődést nyújtva, mint azt a beszállás visszautasításakor teszi.

Ha a járat nem elháríthatatlan, rendkívüli körülmény következtében került törlésre, vagy az utast BAsE légitársaság a járat törléséről méltányolható időben nem tájékoztatta és ésszerű határidőn belül nem tudott a célállomásig más alternatív közlekedési módról gondoskodni, BAsE légitársaság felelősséggel bír és köteles az utasnak ugyanolyan kártalanítást fizetni, mint azt a beszállás visszautasításakor teszi.

Az utas nem tarthat kártalanításra igényt, ha

- a menetrendszerinti indulási időpont előtt BAsE légitársaság legalább két héttel az utast a járat törléséről tájékoztatta; vagy
- az indulás menetrendszerinti időpontja előtt BAsE légitársaság legkorábban két héttel és legkésőbb hét nappal tájékoztatta az utast a járat törléséről és átfoglalást ajánlott számára, lehetővé téve, hogy legfeljebb a menetrendszerinti indulás időpontja előtt két órával korábban induljon és az utolsó célállomást a menetrendszerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb négy órással érje el; vagy
- az indulás menetrend szerinti időpontja előtti hét napon belül BAsE légitársaság a járat törléséről az utast tájékoztatta,

8. Rész	XII. Közlemény a légi utasok jogairól
Part 8.	XII. Notice on passenger rights

és átfoglalást ajánlott számára, lehetővé téve, hogy legfeljebb egy órával a menetrend szerinti indulás időpontja előtt induljon, és az utolsó célállomást a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb kétórás késéssel érje el; vagy

- a járat törlését olyan elháríthatatlan, rendkívüli körülmény okozta, amelyet minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni. Ilyen például a sztrájk, időjárási körülmények, váratlan repülés biztonsági hiányosságok vagy a légiforgalmi irányítás döntései.

Az előbb említett esetekben a kártalanítás kifizetése készpénzben, elektronikus banki átutalással, banki átutalással vagy bankcsekkkel, illetve – az utas írásos beleegyezése esetén – utazási utalvánnyal és/vagy más szolgáltatásokkal történik. A repülőjegy árának a visszatérítése 7 naptári napon belül esedékes. BASe légitársaság minden körülmény között gondoskodásról biztosítja az utast, de kártalanítást olyan esetekben nem fizet, amelyek elháríthatatlan, rendkívüli körülmények miatt következtek be.

If a passenger is faced with a situation described in this Notice and feels that BASe Airlines has not acted in accordance with the Notice, the passenger may contact BASe Airlines Customer Relations (website: base@baseairlines.hu, post address: Budapest Aircraft Service Ltd., Hungary 1675 Budapest, PoBox: 175.).

Ha az utas olyan körülmények között találja magát, amelyről ezen Közlemény szól és úgy érzi, hogy BASe légitársaság nem tett meg mindent a Közleményben leírtaknak megfelelően, az utas megkeresheti BASe légitársaság Utasszolgálati Irodáját (weboldal: base@baseairlines.hu, levelezési cím: Budapest Aircraft Service Kft., Magyarország 1675 Budapest, PoBox: 175.)

If the passenger cannot reach an agreement with BASe Airlines, the passenger may contact the local consumer body the Hungarian Authority for Consumer Protection (HACP).

Ha az utas ügyében nem tud BASe légitársasággal megegyezni, az utas a helyi fogyasztóvédelmi felügyelethez, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (NFH) (www.magyarrefk.hu) fordulhat.

8. Rész	XIII. Fegyverszállítási nyilatkozat
Part 8.	XIII. Firearms Declaration Form

Fegyver szállítási nyilatkozat

Az űrlapot az indulás előtt ki kell tölteni. Ennek a formanyomtatványnak egy példányát mindig a feladott poggyász poggyásazonosító címkéjéhez kell csatolni és kérés esetén be kell mutatni a személyzetnek vagy az ellenőrző hatóságoknak.

Utas és fegyver/lőszer adatok	
Utas teljes neve	
Útlevélszáma	
Induló és érkező repülőtér	
Utazás dátuma	
Fegyver sorozatszáma	
Gyártó	
Fegyver típusa	
Fegyver modell	
Lőszer/ UN szám	
Leírás/ Mennyiség (kg)	
Fegyverviselési engedély	
Poggyásazonosító címke száma	
Fegyver és/vagy lőszer szállításának oka	Kormányzati szolgálat ☐ Sporttevékenység ☐ Személyes használat ☐ Biztonsági (kíséret tagja vagy őr) ☐ Vadászat vagy szafari ☐

Utas nyilatkozat	
Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok helyesek és pontosak, és megértettem, hogy az említett tárgy nem szállítható, ha hamis vagy nem pontos információkat szolgáltatok róla a légitársaságnak. Megerősítem, hogy az általam szállításra átadott lőfegyver biztonságos és töltetlen állapotban van, valamint minden lőszert megfelelően került csomagolásra. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozat büntetőjogi felelősséget von maga után Utas neve:	
Utas aláírása:	Dátum: / /

Kérjük mellékelni a következő dokumentumok:

1. Az útlevel utas adatait tartalmazó oldala
2. Meghívó levél (vadászat vagy sporttevékenység esetén)
3. Egyéb vonatkozó dokumentumok

Kérjük utazása előtt tanulmányozza át a IATA 1.4 S (UN 0012, UN 0014) lőszer szállítására vonatkozó szabályozását.

MEGJEGYZÉS: Indulási repülőtér biztonsági előírásai további nyilatkozatok megtételét írhatják elő a repülőtéren történő bejelentkezés során.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
<i>Part 1.</i>	<i>Preliminary Directions</i>

1. PRELIMINARY DIRECTIONS

1.1 General Provisions

The present General Conditions of Carriage constitute the delivery strategy of BASe Airlines Ltd.

BASe Airlines Ltd. (hereunder called as BASe Airlines) will determine in the present General Conditions of Carriage the detailed contractual conditions of the air passenger transport contracts concluded between it and the passengers, not provided in the valid rules of law.

In these General Conditions of Carriage, for the sake of concluding several contracts (selling flight tickets) BASe Airlines will unilaterally determine in advance the framework of performances while in the determination of these conditions, forming a part of the contract, the passenger does not cooperate.

The provisions of these General Conditions of Carriage – within the framework as stipulated in para 1. – constitute a part of the contract concluded between BASe Airlines and the passenger.

BASe Airlines disposes of an additional regulation for its non-regular flights (hereunder called as Charter Regulations) forming an integral part of these General Conditions of Carriage within the framework provided in Chapter 6.

BASe Airlines Privacy Statement (Appendix No. I) is an integral part of BASe Airlines Data Security Regulations.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

1.2 Definitions

Acknowledgement: Document containing the information included in the electronic ticket which has to be presented by the passenger at check-in.

Act of God (vis major): Unusual or unforeseen unavoidable external reason(s) or circumstances arising outside the sphere of influence of BASe Airlines the occurrence of which cannot be prevented in spite of all reasonable measures taken by BASe Airlines. Natural catastrophes, political instability, adverse weather conditions, flight safety risks, strike, problems of air traffic control, further unexpected defects of aerial security are – among others – qualified as such extraordinary circumstances.

Agent: A natural person or legal entity selling the air transport services rendered by BASe Airlines.

BASe Airlines: BUDAPEST AIRCRAFT SERVICES Private Limited Company. Unless the context of these General Conditions of Carriage indicates otherwise then under the denomination BASe Airlines also its affiliated companies, their employees and commissioners are to be understood.

Bag tag: The document located on the registered luggage which serves exclusively for its identification (Appendix No. V).

Boarding gate: The location in the airport where the ground staff checks the travel documents, handles the boarding card and permits boarding the aircraft.

Boarding card: Document authorizing to board the aircraft.

Carrier: All airlines the identification codes of which are indicated on the coupons of air-ticket, including of those of the connecting air-ticket.

Charter flight: Occasional or regular air transport of commercial character, made on order, outside the sphere of scheduled flights or those operated with reduced intervals.

Check-in: The location in the airport where employees or commissioners of BASe Airlines handle the passenger's ticket, check his travel documents, issue the boarding card, take over the passenger's registered luggage then hand over the bag tag and counterfoil.

Closing of check-in: The latest time stipulated by BASe Airlines by which the passenger has to end check-in measures and he must dispose of boarding card and counterfoil in case of transporting registered luggage.

Close relatives: Husband and wife, life-partner, fiancé(e), relatives in direct line, adopted, step- and foster child, adoptive, step- and foster parents, brother and sister.

Connecting air-ticket: Flight ticket issued connected to the order of ticket number of another flight ticket. These tickets form jointly a flight passenger transport contract.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Contract: The air passenger transport contract concluded between the passenger and the carrier on basis of which the carrier transport the passenger and his/her baggage from the place of departure to the place of destination. The contract is materialized by flight ticket and luggage coupon.

Commissioner: Natural person or legal entity participating in fulfilling the transport or other service rendered by BASe Airlines on basis of his/its legal relationship existing with BASe Airlines.

Counterfoil of luggage: The document handed over to the passenger aimed at identification of the registered luggage (may be part of the air-ticket).

Crew: Pilots, air hostesses, persons performing technical and safety tasks on board of the aircraft as indicated in the Flight Order, further employees and commissioners carrying out ground service for BASe Airlines.

Day: Calendar day including all weekdays. In case of sending notices the day of mailing the notice does not reckon in the time limit. (In order to determine validity of a flight ticket valid for 12 months from purchase, the day of issuing the ticket shall be not included.)

„Delivery at Aircraft” label: The tag placed on the hand baggage taken over from the passenger at the door of the aircraft. Forwarding the hand baggage provided with such tag (Appendix No. VI) happens in the cargo compartment of the aircraft and the passenger receives back the hand baggage transported in this way at landing in the door of the aircraft.

Destination: The place indicated as final destination on the last coupon of the air-ticket.

Diplomatic baggage: Baggage with sealed catch, transported by a diplomatic courier, qualified as diplomatic baggage.

EEA: European Economic Area

EU: European Union

Electronic ticket: Digital flight ticket which stored in electronic data base of BASe Airlines and this e-ticket is equivalent the paper-based flight ticket.

Fare: The fare represents the counter-value of the transport from the place of departure to the place of destination. The fare includes the taxes, dues and other charges imposed by governments, authorities, by the airport operator or by BASe Airlines. For lack of an agreement expressly to the contrary, the fare does not contain the charges for transport between airports or the airport terminals and the city centres, nor the postage or other charge for delivery of the ticket, nor other service fees. Under fare the extra fees are also to be understood charged by BASe Airlines in case of extraordinary circumstances according to the provisions of the Tariff Rules in excess of counter-value of the transport.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Flight ticket: The document materializing the contract concluded between the passenger and carrier, indicating the denominations air-ticket and baggage coupon and containing the passenger coupon, the conditions of contract, identification codes of the airlines and airports defined by IATA, further the warnings stipulated by laws. Unless the provisions of the present General Conditions of Carriage indicate otherwise, both the air-ticket of paper base and the electronic one are qualified as flight ticket.

Flight in common operation (code-share): Flight operated in common on basis of contracts concluded by BASe Airlines with other airlines at the route stipulated in the contract, under the own code of the contractual airline.

GDPR: Regulation (EU) No. 679/2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such. (General Data Protection Regulation)

Group Reservation: The trip organiser under contractual relations with more passengers, on behalf of them reserves their air-tickets.

Hand baggage: The luggage that on basis of its weight, size and contents is not qualified as registered luggage and during the whole flying period remains under the passenger's care. As hand baggage are to be considered personal objects and clothes of the passenger taken on board.

Handling charges: The amount payable in excess of the fare, charged by BASe Airlines in the cases stipulated in these General Conditions of Carriage at the extent and in the way as indicated in the Tariff Rules (Appendix No. II).

IATA: International Air Transport Association.

ICAO: International Civil Aviation Organization.

Identification code of the airline: Two or three special characters identifying the airline as air carrier. **BPS** for BASe Airlines under ICAO code, **RP** for BASe Airlines under IATA code.

Intermediate stop: The place indicated as stop in the flight ticket, not qualified as place of departure or destination.

Limited Release tag (LRT): A document declaring limited responsibility of BASe Airlines – recording the state, already existing defects of the luggage – issued by BASe Airlines at taking over a luggage as checked one in damaged (faulty) condition, in not properly packed state, the size of which exceeds the allowed extent, if it is of inadequate stock or if it is fragile (Appendix No. VII.)

Luggage: The total of objects – not excluded from transport – which are taken along by the passenger in form of registered luggage or hand baggage during his air trip.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Luggage check minutes: when the competent airport organ examines (goes through) the luggage in the presence of the passenger and of a representative of the authorities, drawing up the said minutes. The control made will be documented by the competent airport service in the luggage check minutes.

Open flight ticket: After issuing the air-ticket, the flight number and the date of the trip are determined later.

Overweight ticket: Certificate made out for fee paid for the forwarded number of pieces or overweight exceeding the free limit determined for registered luggage.

Passenger: The person indicated in the flight ticket issued against payment of the fare or named as such in the data base of BASe Airlines.

Passenger coupon: The part of the air-ticket not authorizing for flight, indicating the route and confirming the existence of the contract for passenger and luggage transport. The acknowledgement in case of an electronic ticket.

Person paying for transport: The natural person, legal entity or non-juristic body paying the or occasionally the handling charges forming counter-value of the flight ticket issued for the passenger's name.

PIR (Property Irregularity Report): official minutes issued by BASe Airlines or by its commissioner in case of a defect or damage of the passenger's luggage, further if it is delayed or lost (Appendix No. IX).

Place of departure: The place indicated on the air-ticket as starting station of the air transport.

Registered luggage: Luggage taken over from the passenger for transporting in the cargo compartment of the aircraft about which BASe Airlines will issue a bag tag and a counterfoil.

Schedule: The information published by BASe Airlines at regular intervals containing the planned departure and arrival times of the scheduled flights of BASe Airlines.

SDR (Special Drawing Right): The relevant value is fixed by International Monetary Funds (IMF). The daily rate can be found on the home page of International Monetary Funds (www.imf.org) further under the economic columns of the dailies.

States contacted during transport: States on the territory of which the places of departure and destination further of intermediate, agreed stopping place (including also the point of stop-over) are to be found.

Stop-over: The point of a scheduled stop during the air trip where in an intermediate landing place between departure and destination the passenger may interrupt his air trip for a period longer than 24 hours.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

Tariff Rules: Fares, dues published by BASe Airlines and/or the payment and refunding conditions connected with the applied fares. (Appendix No. II)

Travel document: The flight ticket further the documents required from the passenger for crossing the border of the state contacted during flight, further those indispensable for performing the trip and for the entry into and for the stay in the said state [especially passport (if photo ID is enough then the identification card), visa, permissions, certificates, special papers, letter of invitation, etc.].

UM: Unaccompanied minor.

Website of BASe Airlines: www.baseairlines.hu

WCHR: Wheelchair-ramp. Passengers who can ascend and descend steps and move in the aircraft cabin, but who require a wheelchair for distance to/from aircraft and terminal.

WHO: World Health Organization.

1.3 Applicability

The effect of the present General Conditions of Carriage covers the scheduled and non-scheduled air transport of passengers if as carrier BASe Airlines is indicated in the flight ticket.

Should another air carrier be included in the flight ticket then the provision of these General Conditions of Carriage can be applied only for the legs of the air trip for which BASe Airlines will appear as carrier.

The scope of present General Conditions of Carriage do not refer to air cargo because the field of activity of BASe Airlines covers the scheduled and non-scheduled air passenger transport. The general contractual conditions related to the air cargo activity of BASe Airlines are stipulated in separate General Conditions of Carriage.

In case of flights operated in common with other airlines (code-share) in connection with performing the transport and with the claims for the payment of possible damages, on basis of the valid code-share agreement concluded between the „contracting” BASe Airlines and the „actually” operating airline – the General Conditions of Carriage of the „actually” operating airline shall be applied.

BASe Airlines or its employee, agent informs the passenger at seat reservation or at booking the ticket which airline(s) will operate the flight(s).

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

1.4 Legal sources

The present General Conditions of Carriage is governed as major rule by the provisions of law (§§ 6:77 to 6:81) of the Civil Code concerning the general contractual conditions.

For the issues not regulated in present General Conditions of Carriage and in the appendices forming its inseparable parts the following main legal sources shall apply:

- Act V. of the year 2013 on the Civil Code;
- Act VII. of the year 2005 on the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage (Montreal Convention 1999);
- Act CXII. of the year 2011 on the right of self-determination and freedom of information;
- Hungarian Govt. Decree 25/1999. (II.12.) on rules of carriage by air passenger;
- Regulation (EC) No. 2027/1997 and Regulation (EC) No. 889/2002 on the responsibilities or air carriers in case of an accident;
- Regulation (EC) No. 261/2004 on determining the common regulations of the damages and assistance to be given to the passengers in case of denied boarding, flight cancellation or long delays;
- Regulation (EC) No. 1107/2006 on the rights of disabled persons or those with limitation of motion, travelling in aircraft;
- Regulation (EC) No. 1008/2008 on common rules for the operation of air services in the Community;
- Regulation (EU) No. 965/2012 on laying down technical requirements and administrative procedures related to air operations;
- Regulation (EU) No. 679/2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;
- Act C. of the year 2012 on Criminal Code;
- Act II. of the year 2012 on contraventions, proceedings in petty offences and on the relevant record system;
- Hungarian Govt. Decree 218/1999. (XII.28.) on contraventions;
- Decree law 24. of the year 1971 on criminal and other acts done on board of an aircraft (Tokyo Convention).

1.5 Legal contradiction

Any provision of the present General Conditions of Carriage in contradiction with the prevailing laws is null and void. At the same time the nullity of a provision of the present General Conditions of Carriage does not concern the validity of the other provisions.

Instead of the invalid provisions of these General Conditions of Carriage the relevant stipulations of the prevailing laws shall be applied.

1. Rész	Bevezető rendelkezések
Part 1.	Preliminary Directions

1.6 Data protection

BASe Airlines shall proceed with the personal data of the passengers on basis of the prevailing legal rules.

Information about the data security regulations of BASe Airlines are contained on its homepage.

By accepting the present General Conditions of Carriage, the passenger simultaneously accepts also the stipulations of the Privacy Statement (Appendix No. I) of BASe Airlines.

1.7 Timetable

The arrival and departure times indicated in the timetable and in the flight ticket are of informative character. BASe Airlines reserves the right – in accordance with the prevailing laws – to change these times. BASe Airlines will make the actual timetable free of charge at the passengers' disposal.

1.8 Structure

The present General Conditions of Carriage consist of 7 Chapters and XII Appendices.

The present General Conditions of Carriage contain the relevant important parts of the international and national laws concerning air passenger transport contracts, further the deviations from these regulations.

1.9 Information

These General Conditions of Carriage and their modifications become valid by consent of the Hungarian Civil Aviation Authorities.

The present General Conditions of Carriage is inseparable part of the contract. The legal condition for this is that the passenger is acquainted with and accepts the contents of these General Conditions of Carriage prior to concluding the contract. Therefore, BASe Airlines will publish and make available for the passengers the present General Conditions of Carriage and the relevant modifications on its homepage (www.baseairlines.hu) in electronic form, besides it makes possible to learn the Hungarian and English versions at its customer service site (1183 Budapest, Gyömrői út 79-83. Building 25).

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

2. CONDITIONS OF CARRIAGE OF AIR PASSENGER

2.1 Contract for air passenger transport

On basis of the contract for air passenger transport BASe Airlines will deliver the passenger and his/her baggage from the airport of departure to the airport of destination. BASe Airlines has the right to deviate from the route indicated in the flight ticket from reasons connected with civil aviation causes.

The contract is concluded:

- by payment of the fare which subject to deadline and offered by BASe Airlines at booking; and
- by issuing the flight ticket.

Unless contrarily verified, the flight ticket confirms the contents of the joint and agreeing legal declaration of BASe Airlines and the passenger regarding the concluded contract. Routes indicated in one flight ticket or in the connecting air-ticket(s) form the part of the contract. An extra air-ticket is qualified as a separate contract.

Fares applied in the contract are determined by BASe Airlines based on its internal rules. Official taxes, dues and other extras shall also be charged for the fare and these ones will be indicated at air ticket's price.

BASe Airlines undertake to carry out charter flights and transports in organized flight forms (in groups or individually) only by concluding extra Charter contracts. The relevant provisions are contained in Chapter 6. of these General Conditions of Carriage for charter flights.

2.2 Flight ticket

Under civil conditions the contract between BASe Airlines and the passenger is established in writing containing the place of departure and place of destination, further indicating the intermediate landing place(s). The flight ticket is the document certifying the conclusion of a contract and the existence of the legal relationship between the parties.

2.2.1 Issue of the flight ticket

BASe Airlines will issue the flight ticket on paper base or electronically in own competence in a way as stipulated by internal proceedings. Only a flight ticket made out in proper form authorizes for air transport.

2.2.2 Use of the flight ticket

Fare of the flight ticket purchased by the passenger is determined by the whole route indicated on this air-ticket. As a result, to flight ticket can only be used in the order of its issue, starting from the place of

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

departure given on the flight ticket. Except for the first place of departure the use of flight ticket may be omitted, but the left agreed stopping place will not authorize for air trip at a later date and its counter-value cannot be refunded. The flight ticket becomes invalid if the passenger does not use the first place of departure and intends to start the trip at an agreed stopping place.

The valid flight ticket authorizes for air trip on the flights, at dates and in booked classes given on them. When issuing the flight ticket without seat reservation the demand for transport can only be performed if there is a free seat on the flight and in the class in question.

Only the person named as passenger in the flight ticket is entitled to avail himself of the transport therefore at request of BASe Airlines the passenger is obliged to identify himself with a photo certificate. If the flight ticket is unlawfully presented by the person authorized for transport and yet BASe Airlines mislead delivers him BASe Airlines will not be accountable to the person actually entitled to the transport.

2.2.3 Modification of the flight ticket

The contents of the air-ticket can only be modified on individual judgement.

There is no possibility to alter the name given therein and the flight ticket is non-transferable.

Modification of the flight ticket can happen in the competence of the passenger (I.) and of BASe Airlines (II.)

I. The passenger can modify the contract concluded with BASe Airlines prior to and after starting the air trip in concert with BASe Airlines.

- a) If the passenger wishes to modify the contract concluded with BASe Airlines he has to inform BASe Airlines accordingly prior to the time indicated in the flight ticket. On basis of the modified contract BASe Airlines will correct the fare to be paid by the passenger.
The modification of route or seat reservation by the passenger after payment of the fare will have an effect on the fare to be paid and can involve handling charges. The passenger is obliged to pay the possible difference or connected handling charges simultaneously with the modification – according to the provisions of the Tariff Rules (Appendix No. II).
- b) If the passenger modifies the contract concluded with BASe Airlines after beginning the air trip, doing so he interrupts the flight, then:
 - In case of purchasing a full-rate flight ticket stop-over can happen during validity of the air-ticket at all intermediate landing places indicated on the flight ticket, unless extra regulations or agreements forbid and if the timetable enables this, if it is possible to remove the passenger's luggage, further if the passenger disposes of suitable travel documents.
 - In case of full-rate flight ticket and of reduced rate one if after a stop-over the passenger continues later his air trip BASe Airlines will charge extra fee – according to provisions of the Tariff Rules.

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

II. BASe Airlines may alter the route indicated in the flight ticket or in the time-table in case of unavoidable reasons connected with the air traffic, may leave out or insert an agreed stopping place, besides it can modify the departure or arrival times.

Should the contract be altered by BASe Airlines it has the obligation to provide support for the passenger according to the Regulation (EC) No. 261/2004.

2.2.4 Replacement of flight ticket

In case if the flight ticket not started during the validity period has got lost or perished, there is a possibility to replace it against payment of extra fare (handling charges) according to the Tariff Rules.

BASe Airlines or its agent issuing the flight ticket in question may replace the respective section of the air-ticket against extra rate, without repeated, partly or whole payment of its price, if:

- a) at the moment in question it can be clearly proven that the passenger has paid the fare for the flight(s) in question and for him valid air-ticket has been issued;
- b) the passenger concerned disposes of confirmed seat reservation on the flight in question.

Should none of the above conditions be performed the issuer of the flight ticket may request the passenger to pay the full price of a new air-ticket.

2.2.5 Validity of the flight ticket

The flight ticket – unless otherwise stipulated in the contract – can only be used for the route, flight and at the time indicated therein.

The flight ticket is valid for a period of 12 months calculated from its purchase.

The air trip has to be started by 12.00 p.m. on the expiry date of the flight ticket according to local time on the airport of departure.

If the passenger cannot make use of the air transport within the validity period of the flight ticket because BASe Airlines

- a) could not ensure the confirmed seat reservation;
- b) cancelled the flight for which the passenger had booked seat;
- c) leaves out a landing place serving as destination or stop-over for the passenger;
- d) the flight in question is postponed;
- e) fulfil the transport in a way that the passenger cannot catch the connected flight provided that the legs of journey are contained in one flight ticket or connecting air-ticket;

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

BASe Airlines will prolong the validity period of the flight ticket until a flight disposing of seat for the route and booked class for which the fare has been paid. The above alterations of the flight ticket are free from handling fees.

2.3 Fare

BASe Airlines publish the air transport charges indicated on the flight ticket (hereunder called as: fare) in a notice. Determination of the fare is governed by the tariffs prevailing at the date of payment. The amount of fare will not be influenced if the fare for the transport in question has been modified in the period between payment and starting the transport.

The person paying for the transport is obliged to pay in full the fare in cash or by a cash substitution instrument accepted by BASe Airlines or its agent. Taxes and dues shall be paid at paying the fare in the same way as the fare itself. The modification by the passenger following the payment of fare involves handling charges and the passenger is obliged to pay the difference or the connected handling charges simultaneously with this modification – in accordance with the provisions of Tariff Rules.

BASe Airlines may deny the air transport of the passenger if the passenger or the person paying for the air-ticket does not settle the taxes, dues or other handling charges which included in the airfare, totally or partly without compensating the passenger or another favoured person.

Should the fare be charged not according to the provisions of the Tariff Rules or otherwise erroneously the passenger has to pay or else he is entitled to demand refunding the difference.

On board of the aircraft of BASe Airlines food and drinks may be served depending of the fare. Under adverse conditions the crew may suspend or finally refuse offering food and drinks on board for safety reasons. BASe Airlines will take no responsibility for reasonably suspended or refused board service.

2.4 Seat reservation

The passenger has the possibility to purchase open flight ticket issued by BASe Airlines where the date of the trip and the flight number are defined later. The fee for booking a seat in possession of an open flight ticket is contained in the Tariff Rules.

In case of a seat reservation in groups BASe Airlines may require a certain part of the fare as non-refundable advance reservation payment from the contractual partner. If this is duly paid BASe Airlines will consider the seat reservation as valid for a limited time, but if the group does not book the flight ticket on basis of the registration BASe Airlines may detain the advance payment at a reasonable extent as handling charges and in order to cover the economic loss arisen from the waiver.

BASe Airlines reserve the right to modify the preliminary seat reservation further to make changes on board of the aircraft in the seat order formed after boarding.

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

2.5 Passengers with special needs

BASe Airlines declare that air service has to provide benefits for all people therefore it ensures approach to air traffic for disabled persons or those with limitation of motion irrespective of the fact that the limited facility of motion is caused by deficiency, age or any other factor.

The passenger or the person paying for the transport is obliged to inform BASe Airlines at least 72 hours prior to the scheduled starting date of the transport – in order to provide for the highest quality, most professional and safe forwarding – that the passenger:

- a) suffers limitation of motion;
- b) is mobility-impaired or self-helpless;
- c) is disabled;
- d) is seriously ill;
- e) his transport needs care on stretcher;
- f) requires or uses oxygen bottle for breathing;
- g) needs special food;
- h) travels with portable renal dialyzer;
- i) due to his body measures he/she demands more than one seat;
- j) is a pregnant mother completing week 28 of the pregnancy at the time of any leg of the air trip (medical certificate must be presented);
- k) has special needs for other reasons.

In spite if the passenger's relevant information is possibly missing or delayed BASe Airlines will make all reasonable measures that the person concerned can board the air flight for which he disposes of a booking.

2.5.1 Limitation of transporting passengers with special needs

- a) The transport facility of passengers with special needs in wheelchairs travelling on a flight due to safety reasons BASe Airlines occasionally may limited. BASe airline carry only and solely WCHR classified passengers on aircraft type EMB 120 ER operated by BASe Airlines. The assignment of these passengers is possible on the seats marked out by BASe Airlines, besides also there is facility for placing blind men's dogs accompanying these passengers.
- b) No infectious ill persons are allowed to travel on flights of BASe Airlines.
- c) Pregnant woman who completed the 36th week of her pregnancy may travel on a flight of BASe Airlines on basis of an extra permit and accompanied by a doctor.
- d) Prior to issuing the seat assignment of a disabled person or one with limited motility, BASe Airlines, its agent or tour operator will make sure whether there are any flight safety or technical reasons hindering the seat reservation for the passengers concerned. In case if such reasons exist BASe Airlines may deny transporting the passengers in question.
- e) On aircraft type EMB 120 ER operated by BASe Airlines because of the relevant size the transport of passengers on stretchers cannot be solved.

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

- f) BASe Airlines can ensure transporting only one passenger at the same time who requires reservation of more than one seat as a result of his body size.

BASe Airlines cannot control health conditions of the passengers therefore it calls the attention of all passengers that those with special needs (para 2.5) have to ask their medical advice about the risks or safeness of their air trip.

BASe Airlines reserve the right to demand from any passenger medical certificate regarding his air transportability at least in English language or if necessary, attendance by a trained doctor or nurse. The medical certificate has to be explicitly confirmed that on the given day of the journey(s) the air trip of the passenger is free of risks and that the passenger can travel unaccompanied.

If the passenger does not ask or has not asked for medical advice or he does not follow it, BASe Airlines will not bear any responsibility for accidents, bodily injuries, health losses or ruination, finally for death caused by these reasons. Regarding health conditions of the passengers no responsibility for damages results for BASe Airlines from unexpected events connected with physical or mental status of the passenger like: cardiac infarction, asthmatic attack, pulmonary embolism, stroke, deep venous thrombosis, since these are not risk factors of the flight and are not qualified as accidents.

BASe Airlines may deny confirmation of the booking or the transport if:

- a) the passenger or his proxy does not comply with any of the stipulations contained in above paragraph; or
- b) the medical certificate presented is defective; or
- c) the conditions stipulated in the medical certificate presented cannot be ensured on the aircraft type operated on the given route; or
- d) the passenger's change for another flight cannot be solved.

BASe Airlines has the right to demand medical certificate or if necessary attendance of trained doctor or nurse according to the provisions of IATA and WHO.

For passengers with special needs extra assistance service may be required. The relevant charges are contained in the Tariff Rules.

Transport of the passengers with special needs is documented by BASe Airlines in the „Transport Documents for Passenger with Special Needs / Unaccompanied Minor” (Appendix No. III).

2.5.2 Travel of infants, children, unaccompanied minors

BASe Airlines does not deliver babies younger than 4 weeks.

Babies older than 4 weeks, but younger than 24 months of age (hereunder called as: infants) can travel exclusively accompanied by parents, other relatives or guardians.

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

With one escort only one infant can travel. The infant has to travel on the escort's knees. If the infant travels on an extra seat, then the passenger travelling with him is obliged to provide for baby seat meeting high safety requirements. Infants in all cases dispose of 10 kg free weight limit. Infants and children are not allowed to take seats in the rows of emergency exit.

BASe Airlines may deliver not more than 3 infants on board of the aircraft accompanied by 3 adults. In case of travelling with two infants or with one or more children between the age of 2 and 5 years – depending on the number of children – at least two accompanying adults must be present.

For children between the age of 5 and 14 years travelling unaccompanied extra assistance shall be required. Employing extra assistance is qualified as independent service and BASe Airlines will ensure this only against payment of extra charges – according to provisions of the Tariff Rules.

In case of an air-trip of a child under that age of 14 years and of a baby, in the child's interest – at purchasing the ticket or at the passenger's check-in it has to be confirmed by a reliable evidence (e.g. declaration made in the presence of an attesting notary, registration certificate, identity card, student ID) that the escort is the minor's parent, statutory guardian, custodian, respectively that the child travels with the permission of one of the above. If these facts are not proven BASe Airlines may deny issuing the flight ticket or the transport.

2.5.3 Travel of unaccompanied minors (UM)

Unaccompanied travel service or extra assistance may be required for minors older than 14 years but younger than 18 years. About the trip of an unaccompanied minor BASe Airlines will draw up the so called minutes of „Travel of Unaccompanied Minor” (Appendix No. III). In addition to the above minutes the unaccompanied minor has to dispose of passport, flight ticket, visa (if necessary) and customs papers (if necessary). All these documents have to be put into a case carried around the neck.

The service of unaccompanied travel must be demanded and paid 72 hours prior to the scheduled starting date of transport at the latest. The fee of this service ordered and paid 72 hours before starting the air trip is not refundable; that of such service ordered and paid earlier can be refunded if it is cancelled at least 72 hours prior to the scheduled date of the travel.

Rates for transporting infants, children and unaccompanied minors are contained in the Tariff Rules.

2.6 Data management

Simultaneously with ordering the services of BASe Airlines the passenger notes that his certain personal data are placed at the disposal of BASe Airlines for the purposes of seat reservation, purchase of flight ticket, ordering and providing other services, in order to accelerate the emigration and immigration procedures.

BASe Airlines carries out processing and management of the data complying with the relevant Hungarian and EU data protection law and observing the provisions of the Privacy Statement forming inseparable part of the present General Conditions of Carriage (Appendix No. I).

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

2.7 Performance of passenger transport

2.7.1 Check-in for flight, boarding the aircraft

The passenger is obliged to appear at the airport at the check-in point indicated by BASe Airlines 1.5 (one and a half) hours before the scheduled time of departure in order to make the necessary official, air-ticket and luggage handling, safety and customs procedures.

The passenger has to dispose of boarding card and – if he travels with registered luggage – of counterfoil by the time stipulated by BASe Airlines respectively at least 30 minutes before the scheduled departure time if BASe Airlines do not determine such a date. The passenger must be present at the loading gate by the moment indicated in the boarding card but 20 minutes before the scheduled departure time at the latest.

BASe Airlines will not be responsible for damages and expenses arising from the fact that the passenger does not meet the rules for the time of appearance or does not perform stipulations of the authorities necessary for boarding or does not appear at the loading gate at the time indicated on the boarding card. BASe Airlines will not retard departure of the aircraft because of such kind of delay of a passenger.

2.7.2 Customs clearance and safety control

The passenger is obliged to submit to security and customs controls performed by the airport and other relevant authorities, border guards and police organs of the states contacted during transport further to the security controls made by operators of these airports and by carriers (including also the air carriers actually fulfilling transport).

In case if the passenger does not conform the security and customs controls carried out by the authorities of the states in question, by operators of the airports, by the air carriers or by BASe Airlines the passenger (and his/her baggage) can be excluded from the air trip and BASe Airlines will not be responsible for the resulting damages or for those deriving from the controls.

If during air passenger transport at checking the baggage the personal presence of the passenger is demanded by legal rules of the state in question and because of this the passenger misses the flight or suffers another damage, BASe Airlines take no responsibility for the damages arisen in this way.

2.7.3 Checking the travel documents

At check-in the passenger is obliged to hand over for validation his flight ticket or in case of electronic ticket the „electronic acknowledgement”, to produce the travel documents, to certify his identity with a photo ID card, further to meet the provisions connected with travel.

Before starting the air trip the passenger has to dispose of all documents necessary for it (leaving and entry, health and other certificates demanded by any of the states contacted during travel), of flight ticket or acknowledgement and has to comply with the relevant regulations of the states contacted during travel. BASe Airlines will not be responsible for the existence, formal execution or validity of the passenger's travel documents, further for non-performance of the legal requirements, official stipulations against the passenger.

General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

If the passenger can enter or travel through any state contacted during the air trip only with a valid visa he/her must dispose of such visa.

Should in the country through which the passenger wishes to travel in transit only a visa be required for stay but not for transit, the passenger has to prove his intention to travel through and the relevant time.

In case if the passenger has not met the requirements or entry conditions contained in the laws and other regulations of the states contacted during transport and as a result any payment obligation (e. g. fine, penalty) arises for BASe Airlines the passenger is compelled to refund these expenses to BASe Airlines (together with the costs of delivery from the state denying entry).

BASe Airlines will not refund the fare of the transport until the country denying entry. In order to reimburse the above named payments BASe Airlines will retain the not used part of the passenger's air-ticket and includes it in the debt amount. In addition to these expenses BASe Airlines will charge procedural costs according to provisions of the Tariff Rules.

BASe Airlines will take no responsibility – except for cases of wilfulness and gross negligence – if it has denied the passenger's transport because it had reasonable grounds to judge that the prevailing laws do not enable transporting the passenger.

Any directions given on request of the passenger about prevailing legal regulations and other stipulations are of informative character only therefore BASe Airlines will bear no responsibility for their correctness.

If justified BASe Airlines may make copies about the travel documents. The copies of these documents will be managed by BASe Airlines in complying with the data safety laws and may hand them over exclusively to the authorities.

In case if the passenger's travel documents are not regular according to its well-established judgement BASe Airlines may inform the competent authorities accordingly. Upon the request of BASe Airlines the passenger is obliged to hand over his travel documents to the aircraft crew for keeping until the end of the air trip.

2.8 Denying and limitation of air passenger transport (luggage transport)

BASe Airlines have the right to deny transporting the passenger (and his luggage) on any flight, if

- a) conditions of denying the embarkation exist;
- b) the passenger or the person paying for transport has not paid the fare to be applied, the imposed overweight charges, the fee of extra service, the handling charges, further the taxes and dues;
- c) a debt of the passenger exists towards BASe Airlines in connection with his earlier air trip including the penalties paid by BASe Airlines on basis of clauses 2.8 (control of travel documents) and 3.9 (living animals);
- d) the passenger or the person paying for transport has not informed BASe Airlines in due time about the passenger's status needing special care when BASe Airlines could have been in a position to provide for the necessary forwarding conditions; or if the passenger requires special care that could not be ensured by BASe Airlines or only with disproportionate expenditure;

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

- e) the passenger does not present the medical certificate demanded by BASe Airlines; if the medical certificate presented is incomplete or it does not unanimously contain the permission for and the conditions of the air trip on the given date of travel; the passenger does not have the demanded trained doctor or nurse escort, respectively if there are not ensured the conditions stipulated in the medical certificate on the aircraft type operated on the indicated route or if the passenger's change for another flight cannot be solved;
- f) the passenger or the person paying for transport at booking has missed to inform about his demand for forwarding special luggage or living animals, respectively if he does not pay the handling charges for the transport of this luggage or living animals, or if BASe Airlines have not assented in advance to their transportation or the passenger does not meet the requirements related to the transport of animals;
- g) the passenger has not properly packed; he takes along oversize or damaged luggage, an object excluded from the transport or materials or objects that are qualified as unfit for transport due to their packaging, size, weight, form, contents or for safety reasons and from points of view of the passengers' comfort;
- h) there is a reasonable ground to make the conclusion that the transport of the passenger or of his luggage may endanger the life, health, safety or comfort of the persons on board or of their properties;
- i) the passenger does not provide for baby seat meeting the high safety requirements for the infant travelling with children's ticket for the time of air-trip respectively if the passenger cannot certify that he is parent, other relative, statutory guardian, custodian of the child under the age of 14 years travelling with him or that the child travels in his attendance with the permission of the above;
- j) the passenger does not have boarding card and – should he travel with luggage – proper counterfoil by the time determined on the homepage of the agent of BASe Airlines or by the time informed at booking the flight ticket;
- k) the passenger cannot identify himself or he cannot certify that he is the person given on the flight ticket; if he does not present his travel documents or he does not dispose of valid travel documents or air-ticket demanded by the states contacted during air trip or if at check-in he cannot present the acknowledgement of his electronic flight ticket, further if he presents a damaged air-ticket or if he eliminates any of his travel documents after their presentation;
- l) the passenger attempts to entry in a state in which he has only the right to transit or where he does not dispose of travel documents demanded there, respectively if the passenger intends to transit a state for the entry in which visa is necessary but he cannot verify the fact of transit; the passenger's travel documents are irregular or defective;
- m) there is a reasonable ground to make the conclusion that the passenger presents a flight ticket he obtained illegally or that is false, reported as missing or stolen further there is the well-founded suspicion that the presented air-ticket has been falsified, irregularly issued, is damaged or not issued for the name of the person wishing to travel;
- n) the passenger does not dispose of valid travel documents, he is not willing to hand over his travel documents to the staff or to the competent authorities, respectively he does not assent to copying his travel documents;
- o) the passenger does not assent to forwarding his data as required by certain authorities;
- p) there is a reasonable ground to make the conclusion that denying the transport is indispensable for aviation safety and security reasons;

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

- q) on basis of the well-founded judgement of BASe Airlines the passenger behaves at the airport or on board of the aircraft in a way endangering the life, health, corporal integrity, peace of the other passengers, further the safe fulfilment of flight; if the passenger bothers, threatens the crew physically or verbally or if he endangers the corporal integrity of the crew;
- r) there is a reasonable ground to make the conclusion that the passenger's transport – with a view to his age, mental or physical state – endangers the passenger himself or the persons on board and the properties to be found there;
- s) the passenger fills the persons on board with fear, disgust or indignation by his physical state, clothing and conduct;
- t) the passenger on an earlier flight, in the course of his other travels violated the behaviour norms and BASe Airlines assume with a reasonable ground that the passenger may repeat such conduct;
- u) BASe Airlines has informed the passenger in advance that in future it will not undertake to transport him/her;
- v) BASe Airlines judge that denying the transport is necessary for keeping the stipulations of any state contacted during flight (that is air transport is impossible due to the laws of a state contacted during it);
- w) the passenger has denied to submit himself or his luggage to customs clearance, to examinations or safety, security controls carried out by border guard or police organs, airport authorities, operators of airports further by carriers (including also the airlines actually performing the transport), respectively if the passenger does not appear for any reason at the loading gate at the time indicated on the boarding card;
- x) the passenger has not used the first place of departure of the air-ticket (that is the routes of the air-ticket have not been applied in proper order;
- y) the passenger wants to start the air-trip after expiry of the validity period given in the flight ticket [except for clause 2.2.5 Validity of flight ticket para a)-e)];
- z) there is a reasonable ground to make the conclusion that when paying the passenger's flight ticket misuse of the bank card took place; further if despite the preliminary notice by BASe Airlines at check-in the passenger does not present the bank card used for payment or the owner of this bank card does not appear at the airport together with the passenger and does not present the bank card used for the payment.

If any of the conducts enumerated under this clause 2.8 render probably the well-founded ground for the commitment of a contravention or crime further if the passenger performs other wrongful actions (smoking, consuming alcohol and/or drugs, in spite of prohibition use of electronic devices, etc.) BASe Airlines will initiate procedure of the competent authorities.

BASe Airlines will bear no responsibility for damages resulting from denying as per the stipulations of this clause 2.8.

Should BASe Airlines have denied delivering the passenger for reasons according to indents c), q), w), x) y) or z) of this clause 2.8 the passenger has no right to demand refunding the price of the flight ticket or the proportional rate of the price in case if the use of the air-ticket was already started.

- Should the General Conditions of Carriage enable refunding the price of the flight ticket in case of transports denied according to indents a), b), d), e), f), g), h), i), j), l, n), o), s), t), u) the

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
Part 2.	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

refund happens on basis of a request presented to BASe Airlines complying with the stipulations of clause 5.9.2 (Refund for reasons arising in the passenger's sphere of interest).

- Should the General Conditions of Carriage not enable refunding BASe Airlines will not be responsible for the resulting damages.

In case of transports denied on basis of intents k), m), p), r) and v) of this clause 2.8 the refunding is possible only if based on a subsequent examination it can be stated that denying the transport was not justified.

For safety reasons BASe Airlines will not undertake delivering unattended passengers who are not able to take care of themselves.

On board of the aircraft of BASe Airlines electronic devices cannot or can be only limited used for aviation safety reasons. List of the electronic devices that cannot be used by the passengers during flight are contained – in a way available on board of the aircraft – in the „Safety Card” EMB 120 (Appendix No. IV).

2.9 Conduct on board of the aircraft

The passenger on board has to behave during the whole period of transport in compliance with the instructions of the crew.

If the passenger behaves on board of the aircraft so that:

- a) based on the well-founded judgement of the crew he/she endangers the aircraft, the safety of the persons and properties on board of the aircraft or the aviation safety;
- b) he/she threatens the crew physically or verbally, respectively hinders in fulfilling their tasks;
- c) he/she does not meet the instructions of the crew;
- d) he/she causes discomfort or inconvenience, damage or injury to persons, respectively does harm to the properties on board of the aircraft;

BASe Airlines will have the right to take necessary measures – including also those limiting personal liberty – in order to prevent or restrain such conduct further it will initiate procedure of the competent authorities.

The passenger is obliged to reimburse BASe Airlines for the damages, expenses caused by his behaviour and deriving from the forced measures. BASe Airlines reserve the right to collect such claims through legal proceedings.

For reasons of aviation safety only alcoholic drinks served on board may be consumed.

BASe Airlines may forbid or limit the use of different electronic devices (e.g. mobile phones, laptops, portable cameras, portable radios, CD players, electronic games, transceivers, radio controlled playthings) for aviation safety reasons.

It is allowed to use hearing aids and pacemakers on board of the aircraft.

BASE Airlines Ltd.

General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

2. Rész	A légi személyszállítás feltételei
<i>Part 2.</i>	<i>Conditions of Carriage of Air Passenger</i>

For actions done on the aircraft of BASE Airlines the Tokyo Convention on crimes and other acts committed on board of aircraft and the prevailing Hungarian legal regulations shall be applied.

3. Rész	A poggyászfuvarozás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

3. CONDITIONS OF LUGGAGE TRANSPORT

3.1 Contractual frames of luggage transport

On basis of the air passenger transport contract BASe Airlines shall deliver the passenger's luggage by aircraft from the airport of departure to the arrival.

The air passenger transport contract is concluded:

- by payment of the fare offered by BASe Airlines at booking (or if there is a price modification in the period between offering and payment then of the fare determined on the day of payment); and
- by issuing the flight ticket and the „counterfoil” (Appendix No. V).

Transport of the luggage may be regulated by official, airport, safety, protective or other legal rules contrary to those contained in this clause. In these cases, the relevant rules shall be applied.

Regarding different modes of transport of the luggage the prevailing legal rules make a difference between

- the *registered luggage* handed over at check-in for the flight, and
- the *hand baggage*: the not registered luggage taken by the passenger on board of the aircraft (thus not getting under charge and control of BASe Airlines) remaining in the passenger's care.

3.2 Registered luggage

According to the general rules for registered luggage BASe Airlines will accept for transportation 1 piece of 11 kg weight in domestic traffic, of 13 kg in traffic within the European Union, of 15 kg in international traffic and in all other cases registered luggage of 13 kg mass. There is no limitation for the number of pieces of the registered luggage so the passenger may hand over more pieces of baggage within the given weight limits. If the passenger has more than one registered luggage BASe Airlines may charge extra fee (except for overweight), but will not guarantee that the second baggage to be registered can be delivered on the flight in question. After the infants under the age of 2 years the passenger is not entitled to have further luggage.

Overweight charge is to be paid according to the Tariff Rules for luggage exceeding the determined number of pieces, size and weight.

For health or safety reasons BASe Airlines may stipulate that the weight of a piece of transportable luggage – in spite of the intent to pay extra overweight charge – cannot exceed 30 kg. Upon individual judgement BASe Airlines may assent to deliver luggage of more than 30 kg weight on basis of notification at booking.

BASe Airlines may limit mass and size of the transportable luggage because of the distance to destination or to the intermediate landing point, but BASe Airline may use this right only if the passenger is informed accordingly at the time of seat reservation.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

For reasons of safety and operation BASe Airlines will be entitled to deny transportation of the registered luggage. BASe Airlines will have the right to demand from the passenger to place or have placed his hand baggage or the objects taken to board as registered luggage in the cargo compartment especially if there is no sufficient space on board of the aircraft.

The passenger is obliged to indicate his name, address and availability on the registered luggage.

3.3 Hand baggage

Complying with the general rules for hand baggage BASe Airlines will accept for forwarding one-piece hand baggage of 8 kg weight and 55x20x40 cm size. The size shall include wheels, handles and outer pockets.

At the check-in desk BASe Airlines will strictly control the allowed mass and size of the hand baggage, further the number of the parcels.

Hand baggage, the number of pieces, size and weight of which exceed the limit, can only be delivered in the cargo compartment according to the rules valid for registered luggage.

The mass and size of certain hand baggage may be limited for safety reasons.

Hand baggage is transportable on board only if it can be placed under the seat in front of the passenger or in the baggage bin. If the hand baggage cannot be placed in the passenger compartment or if its dimension, mass, number of pieces does not meet the specification BASe Airlines will transport it in the cargo compartment then at landing the passenger will receive this baggage at the stairs of the aircraft. The ground crew provides such baggage with the label „Delivery at Aircraft” (Appendix No. VI).

The folding baby carriage or the wheel chair cannot be stored on board, BASe Airlines will transport it in the cargo compartment and hand it over to the passenger in the transit area.

Hand baggage and other objects taken to board are to be placed in a way to disclose the emergency exits and corridors.

3.4 Summary of mass and number of pieces of the luggage

In case of passengers travelling on identical route, to the same destination or stopover airport who check-in jointly the free mass and number limit of the registered luggage and the limit for number of pieces of the hand baggage may be united.

For registered luggage overweight charges are payable only for the mass exceeding the united limit, while in case of hand baggage only the portion above the united limit of weight and number of pieces must be transported as registered luggage.

3.5 Receipt of luggage

At receipt of the luggage BASe Airlines will enter in the flight ticket the number of pieces and the mass weighted by calibrated scales.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

BASe Airlines will provide the registered luggage with an ID tag and hands over the relevant counterfoil to the passenger. If the luggage of more passengers travelling jointly is handled together the mass of the total luggage can be entered in one flight ticket.

3.6 Luggage transport

BASe Airlines will transport the passenger and his luggage on the same flight if it is possible.

For safety or operating reasons BASe Airlines reserve the right not to forward the passenger's registered luggage on the flight delivering the passenger. In this case the passenger's luggage will be transported by BASe Airlines on the next flight where this can be solved without difficulty.

If BASe Airlines will be the passenger's luggage at a later date then the passenger will be informed at latest at his/her arrival on the landing point about the expected date of the arrival of the luggage.

3.7 Contents and packing of the luggage

The luggage transported by BASe Airlines must not contain following objects and materials:

- a) objects qualified as weapons and explosives by the right of any of the carriers indicated on the flight ticket (including also the airlines actually performing transportation);
- b) objects or materials looking like explosives or weapon [including cutting, stabbing, striking weapons or object that may be used for such actions (except for knife, scissors, baseball bat that can be delivered as registered luggage];
- c) inflammables (except for alcoholic drinks, hair spray, perfume, cologne water that can be delivered in the registered luggage in a quantity as defined by IATA);
- d) radioactive substances;
- e) compressed gas (with the exception of bottle filled with non-inflammable gas used for moving artificial limbs, further for auto-inflating life jacket, avalanche rescue backpack further bottle containing oxygen of gas state and air bottle serving for health purposes;
- f) poison, toxic substance and infective substances;
- g) oxidizing and corrosive materials;
- h) caustic matters (except for thermometer, barometer containing mercury in a quantity as determined by IATA the transport of which is allowed both in the hand baggage and in the registered luggage, further discharge-proof battery for wheelchair that can be delivered fastened to the wheelchair as registered luggage;
- i) attaché case or portfolio, suitcase with built-in alarm containing lithium battery or pyrotechnical device;
- j) object, matters endangering safety of the aircraft, lives, health, security of the persons or properties on board;
- k) object, matters doing harm or inconvenience to the persons on board;
- l) camping boiler operated by liquid fuel;
- m) objects, materials forbidden by stipulations of the states contacted during transport;
- n) objects unfit for air traffic because of their mass, size or other characteristics;
- o) objects enumerated in the ICAO standards for „Safe Air Transport of Hazardous Goods” and the „Regulation for Hazardous Goods” of IATA.

General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

If despite the prohibition the passenger tries to take any of the above matters and objects on board of the aircraft BASe Airlines will have the right to deny acceptance of the luggage and to exclude the passenger from the travel. The passenger is obliged to promote BASe Airlines in exercising this right.

In addition to the above for reasons of property protection, safety and defence the passenger's luggage may not contain:

- a) cash, securities, bank and credit card;
- b) watch, jewel, valuable clothes and accessories, noble metals, precious and semi-precious stones;
- c) computer, video and photo camera, mobile phone, other electronic apparatuses, technical articles or their accessories;
- d) deeds, documents, samples;
- e) travel documents and other identification certificates;
- f) keys;
- g) liquid, medicines, therapeutic equipment (with the exception of wheelchair operated by discharge-free battery);
- h) property of artistic value, work of art;
- i) any other valuable object;
- j) fragile object, perishable goods.

In case of forwarding the above enumerated objects as registered luggage BASe Airlines will not take responsibility for their delayed handing over, loss or damage.

BASe airlines carry musical instruments only unique and preliminary agreement.

The passenger is obliged to declare at registering the luggage that the luggage to be registered does not contain any of the objects named above. The passenger shall note and accept that he makes this declaration with constructive behaviour by handing over his luggage to BASe Airlines for transport.

It is not recommended by BASe Airlines to deliver liquids in the luggage. The passenger's hand baggage may contain alcohol, medicines and cosmetics at an extent determined by IATA (0,5 kg or 0,5 litre per packet, altogether a maximum quantity of 2 kg or 2 litre).

The passenger's hand baggage may not contain lighter, fuel for lighter, matches, stabbing, cutting devices and other sharp objects that can be used as weapons in the judgement of BASe Airlines and of the airport security organs.

Electric wheelchair equipped with not discharge-safe acid battery can only be transported as air cargo (not as registered luggage).

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

3.8 Special and conditionally transportable objects and materials

Conditionally transportable objects and materials that can be delivered on basis of an agreement with BASe Airlines and upon preliminary reporting at seat reservation:

- a) special objects not qualified as luggage (e.g. ski, bicycle, snowboard, golf, surfboard, other sports equipment, further urn, antlers, trophy);
- b) weapon used for hunting or sports purposes, weapon for self-defence, service pistol and the belonging 1.4S safety ammunition in a quantity and weight stipulated by IATA (UN 0014, UN 0012) that can only be delivered as registered luggage] (clause 3.9);
- c) ancient weapons, swords, knives and similar objects;
- d) luggage of oversize exceeding the extent stipulated by BASe Airlines, including the large size musical instruments;
- e) overweight more than 30 kg;
- f) live animal (para 3.10);
- g) wheelchair not driven by human power;
- h) bottle containing oxygen in gas state and/or air for medical purposes;
- i) dry ice for cooling in a mass determined by IATA;
- j) bottle containing liquid nitrogen intended for cooling;
- k) bottle filled with non-inflammable gas necessary for auto-inflating life jacket and avalanche rescue backpack;
- l) utensils, substitutes operated by 100–160 Wh (watt-hours) lithium-ionic battery;
- m) diving lamp.

Special objects may be delivered against payment of overweight or according to the rules of goods transport.

The transport of an urn can happen according to the customs rules only in registered luggage.

Antlers and trophy can be delivered only in registered luggage complying with the veterinary directions.

Conditionally transportable objects that because of their sizes cannot be delivered as hand baggage but due to their volatile character may not be located in the cargo compartment (e.g. works of art, musical instruments) can be transported in the passenger compartment only in case if the passenger or the person paying for the air trip conclude an agreement with BASe Airlines about the relevant conditions in advance.

Carriage charges of the special and conditionally transportable objects and materials are contained in the Tariff Rules.

3.9 Transport of weapons and ammunition

Hunting and sporting guns transportable as registered luggage can be delivered only emptied, without magazine, in a state unsuitable for proper use, in a closed storage device, separately from the similarly packed empty magazine and ammunition. Transport of cartridges can happen in accordance with stipulations of the ICAO standards for „Safe Air Transport of Hazardous Goods” and the „Regulation for

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

Hazardous Goods” of IATA. The passenger in case of transport of weapons and ammunition has to bound completing Firearms Declaration Form. (Appendix No. XIII.)

Official employees, persons fulfilling special security tasks who bear arms in service are compelled to hand over their arms to the captain of the aircraft emptied, without magazine, in a state unsuitable for proper use, prior to starting the air trip. During flight the captain of BASe Airlines will provide for guarding the arms. The arms – during the whole period of the flight – will be stored by the captain in a way inaccessible for the passenger and after arrival delivered exclusively to the person entitled to it.

3.10 Transport of living animals

The mode of delivering living animals and the number of animals transportable in the passenger compartment of a flight are regulated in this present General Conditions of Carriage as follows:

Living animals can be transported only in accordance with the IATA directions and upon preliminary assent by BASe Airlines. The demand for delivering living animals must be announced at seat reservation.

Condition for the transport of living animal is that it is closed into a standard carrying device (not hindering the animal’s movement, escape-free, complying with the IATA stipulations and meeting the size and weight limits determined by BASe Airlines). Besides the valid official veterinary and vaccination certificates, entry permits and other documents required by regulations of the states contacted during transport are to be presented.

A further condition of the transport of a living animal is that the passenger shall pay overweight and take responsibility for the living animal. In all cases the passenger has to provide for the insurance of the carrying device of the animal and for procuring the necessary documents.

In the passenger compartment exclusively small-size dog or cat can be delivered the size and mass of which together with its standard carrying device and food do not exceed the size and weight limits of hand baggage that can be taken on board as determined in clause 3.3 of this present General Conditions of Carriage.

Such limitation does not refer to dogs aiding persons with hearing and vision defects and to emergency rescue dogs. For blind person’s and rescue dogs only limitations connected with air safety are to be applied and these will be determined by BASe Airlines at seat reservation on basis of extra agreement.

For the period of air trip the animal may receive only dry food which can be delivered in a parcel fixed to the carrying device.

The passenger carrying the animal shall be responsible for damage or contamination of any furniture of the aircraft or of the baggage of other passengers and BASe Airlines may enforce claim for indemnification against him/her.

With the exception of dogs aiding persons with hearing and vision defects and of rescue dogs the mass of the animal and of its carrying device is always qualified as overweight (including also delivering on board) and thus transport is possible only upon payment of overweight charges. Weight of the living

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

animal and of its carrying device may not be combined either with the free weight limit of hand baggage or with that of the registered luggage.

Number of the living animals transportable on one flight is limited: on board of an aircraft of BASe Airlines only two living animals can be forwarded as overweight.

BASe Airlines will not be responsible if any of the states contacted during transport deny entry or transit of the animal. The passenger is obliged to refund BASe Airlines all penalty imposed on it due to denying of entry or transit of the animal, respectively the relevant charges paid by BASe Airlines. For the purpose of refunding the payments BASe Airlines will retain the not used part of the passenger's air-ticket and will withhold it in the amount of debt.

BASe Airlines may deny without any detailed explanation the transport of an animal that according to its judgement endangers the aviation safety.

BASe airline cannot carry living animals on the cargo compartment.

3.11 Packing of the luggage

The luggage is to be packed in a way that the contents of it will be protected during the whole period of air transport.

BASe Airlines may deny receipt of the luggage for air transport if it is not properly packed or damaged or the size of which exceeds the specification. If the passenger requests BASe Airlines will undertake forwarding the not properly packed luggage, the oversized one or that in unfit, fragile or damaged state issuing the so-called „Limited Release” tag (Appendix No. VII) restricting the responsibility of BASe Airlines.

3.12 Control and search of the luggage

For safety reasons BASe Airlines has the right to request the passenger at any time to enable searching, X-raying or security control in another way of his registered luggage or hand baggage. If the passenger does not comply with this request BASe Airlines will deny transporting the luggage. In this case – if the passenger disposes of overweight ticket – BASe Airlines will refund its value.

The competent airport service performs the search of the luggage in the presence of the passenger and the official person – in its own order of procedure – drawing up a minutes on it. The competent service of the airport lays down the fact of the search done in the „Luggage Check Minutes” indicating the mass, possible damage of the luggage, the circumstances of the examination and the measures taken.

If the luggage contains objects excluded from the transport or conditionally transportable objects that have not been reported, then BASe Airlines will take no responsibility for damages arisen it. BASe Airlines will not safeguard the objects removed from the luggage.

Search of the luggage may be extended for the person and personal belongings of the passenger.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	Conditions of Luggage Transport

- For lack of preliminary agreement BASe Airlines will have the right to deny transport of any object or matter as luggage if this is justified by the form, size, mass, contents or character of the luggage for safety reasons or in order to preserve the passengers' comfort;
- In the possession of a preliminary agreement the transportation as luggage of any object or matter can only be denied if its packing, size, contents do not comply with the agreement or if the contents of such luggage endanger the safety of flight.

BASe Airlines will take no responsibility for damages arisen during search, X-raying or other examination of the luggage, except for wilfulness and gross negligence of its employees or commissioners.

3.13 Delivery of the registered luggage

The passenger is obliged to immediately take over his luggage delivered after arrival of the flight.

Should the passenger take over his luggage without laying a complaint or filling in a „Luggage Abnormity Minutes” BASe Airlines will presume that the passenger's luggage was delivered in undamaged state – according to provisions of the contract concluded for transporting the luggage.

Delivery of the registered luggage takes place at the stopover or destination point indicated on the flight ticket or on the bag tag. BASe Airlines will deliver the luggage at an intermediate landing place not qualified as stopover only in the case if the laws of the states contacted during transport stipulate this, further if the passenger expressly requests it at the check-in or if due to a long delay accommodation of the passenger becomes necessary.

Only the passenger has the right to take over the luggage who disposes of the counterfoil complying with the bag tag.

BASe Airlines reserve the right at delivery of the luggage to compare for controlling the luggage check coupon possessed by the passenger with the number of the bag tag on the luggage itself. However, BASe Airlines will not take responsibility if another unentitled passenger takes away the registered luggage of the passenger from the belt-conveyor at the arrival area.

Should BASe Airlines deliver the passenger and his luggage not in the same flight then the luggage will be forwarded to the passenger's address free of charge with the exception when the passenger has to be present personally at the customs clearance.

The passenger is entitled to take over the luggage but BASe Airlines may deliver it also to a third person if he credibly verifies his right for take-over. If the person intending to take over the luggage cannot meet any of these conditions BASe Airlines will deliver the luggage only in case if the person in question has rendered likely his right to take over and he undertakes the obligation in writing to refund possible damages deriving from delivery of the luggage.

If the passenger stays in a hotel the luggage can be delivered also to the hotel staff. Except for wilfulness and gross negligence BASe Airlines will take no responsibility if the luggage was delivered to a person not entitled for take-over.

3. Rész	A poggyászfuvározás felételei
Part 3.	<i>Conditions of Luggage Transport</i>

3.14 Not received luggage, hand baggage left on board, storage (safeguarding) or sales of the passenger's personal objects

For safeguarding the luggage not received within 21 days BASe Airlines will reckon storage charges in accordance with provisions of the Tariff Rules.

- BASe Airlines will hold during 60 days the luggage transported in international air traffic, not taken over from it, the hand baggage left on board of the aircraft and the personal objects of the passenger in accordance with the regulations for the agency of necessity (with the exception of perishable goods). Afterwards BASe Airlines may sell the objects or hand them over to the National Revenue and Customs Office (NAV).
- BASe Airlines will store the luggage and objects transported in not international traffic during 21 days then they will be sorted out or sold after the expiry of 6 months.

About the date of sorting out or selling BASe Airlines will inform the passenger at the address given at booking the ticket. BASe Airlines will draw up a minutes on the sorting out or selling of the luggage not received.

3.15 Transport of diplomatic baggage

Diplomatic baggage is not qualified as registered luggage. This diplomatic baggage must not neither open nor hold back. For the transport of diplomatic baggage exclusively the diplomatic courier is responsible. For lack of diplomatic courier, the captain of the aircraft shall take responsibility for such baggage during the whole period of travel on basis of an authorization as determined by law.

BASe Airlines:

- may deliver diplomatic baggage of the Hungarian state only on basis of an authorization and in a case determined by law;
- may deliver diplomatic baggage of a foreign country on basis of legal rules of the state in question.

The limits stipulated in above Chapter 3. refer to the contents of diplomatic baggage, too.

4. Rész	A személyszállítás teljesítése
Part 4.	Performance of Air Passenger Transport

4. PERFORMANCE OF AIR PASSENGER TRANSPORT

4.1 General provisions

BASe Airlines reserve the right to employ other airlines for the transport of the passenger or to operate an aircraft type other than the announced one. The size and distance of seat rows on the particular aircraft types operated by BASe Airline and its code-share partners may be different.

The passengers travelling in business class have the right to avail themselves to business service during flight. BASe Airlines will not be responsible if on the operated aircraft no bigger-size seat or larger seat distance is available for the passenger travelling with ticket for business class than in the tourist class.

BASe Airlines on aircraft type EMB 120 ER has not operated business class.

BASe Airlines will serve food and drinks on board of certain flights operated by it, for missing which BASe Airlines cannot bear responsibility at all.

If BASe Airlines take measures for the passenger's sake for service of third parties of not air traffic character and issue ticket or voucher for this service or proceed as agent of the party performing the service and regarding this service the general conditions of contract (General Conditions of Carriage) of the party performing the service shall prevail, then BASe Airline will not take responsibility for this service.

Entertainment programs on board do not form the part of the service by BASe Airlines.

4.2 Performance of air passenger transport according to contract

In case of an unavoidable circumstance related to air traffic BASe Airlines may change the route given in the flight ticket or in the timetable, may leave out the intermediate landing place or may modify the departure or arrival time.

4.2.1 Modification by mutual consent

The contract concluded between BASe Airlines and the passenger may be modified by mutual consent within the limits stipulated in the General Conditions of Carriage (with special view to para 2.2.3 above).

4.2.2 Modification by BASe Airlines

If the passenger terminates the contract because of the modification BASe Airlines will refund only the value of the unused flight routes.

In case of a modification of contract by BASe Airlines it is only obliged to provide for the transport to the stopover or destination point indicated in the flight ticket or in a connecting air-ticket, respectively for refunding.

About the certain contract modifications BASe Airlines will inform in advance the passenger or in case of group seat reservation the person whose availability was given at booking if these data are at the disposal

4. Rész	A személyszállítás teljesítése
Part 4.	Performance of Air Passenger Transport

of BASe Airlines. If the passenger or the person paying for transport books or purchases the flight ticket at the agent of BASe Airlines the agent has the obligation to give this information to the passengers.

In case of group seat reservation, the contact person named at booking will be obliged to inform the other passengers accordingly or to give their availabilities to BASe Airlines. If he/she fails to do so BASe Airlines will not take any responsibility for the resulting damages.

About the modifications BASe Airlines will inform the passengers at their availabilities given (if the passenger has given phone and e-mail numbers, BASe Airlines will notify him through an availability upon its choice). The passenger is responsible for giving an availability at which he can be reached at any time (including also the time of his staying abroad). Should the passenger not meet this obligation BASe Airlines will not take any responsibility for the resulting damages.

For lack of e-mail communication BASe Airlines will try at three different time to give notification by phone. In case of a failure after the third call or SMS the notification will be considered as accomplished.

4.2.3 Change in the timetable

Departure and arrival times of the flights may be modified between their publication and the exact date of the air trip. BASe Airlines will issue an information about the modified dates as per above para 4.2.2.

4.2.4 Stopover, route interruption

BASe Airlines may deviate from the route indicated in the flight ticket – due to extraordinary conditions – or it may interrupt the air transport.

4.2.5 Long delay, denied boarding, cancellation of flight

BASe Airlines will apply stipulations of Regulation (EC) No. 261/2004 in case of a delay exceeding 2 hours or at cancellation of its flights and if the passenger's boarding is denied.

The passenger may request refunding the price or rebooking of his/her ticket in the event of a long delay, of cancellation or denying his/her boarding.

For (regular) passengers of advantaged state, travelling with flight tickets of confirmed seat reservations issued free of charge identical rights are due as for the paying passengers with confirmed seat reservations.

For passengers travelling with air-tickets of so-called „must go” status issued free of charge (entitling for journey irrespective of free seats) identical rights are due as for the passengers with confirmed seat reservations with the amendment that they have no right to claim for damages or compensation further for any allowance stipulated in this clause. Exceptions are the advantaged (regular) passengers travelling with air-ticket of confirmed seat reservation.

Passengers not disposing of valid seat reservation or those disposing of seat reservation and of gratis flight tickets, but not of „must go” status are not entitled for damages, refunding or rebooking as per Regulation (EC) No. 261/2004 nor for any supply.

4. Rész	A személyszállítás teljesítése
Part 4.	<i>Performance of Air Passenger Transport</i>

If the passenger asks for rebooking, then BASe Airlines will ensure following possibilities for the passenger in compliance with above Regulation:

- a) Meal and refreshments in proportion of the waiting time so 0,3 lit. mineral water in every three hours, daily maximum three meals between 08.00 a.m. and 08.00 p.m. in identical quality and quantity as the supply on board or upon request 20 Euro cash or dinner voucher to be used on the site of waiting.
- b) If a stay of one or more nights becomes necessary accommodation at two- or three-star hotels – individuals in single bedrooms, passengers with families in multi-bedrooms.
- c) Two times phone calls of maximum 3 minutes, use of internet (e-mail) or telefax.
- d) Transfer between airport and hotel.

If provision of above supplies would result in further delay of the flight BASe Airlines will not render the services enumerated.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	Liability for Damages

5. LIABILITY FOR DAMAGES

5.1 General provisions

The stipulations of Montreal Convention (1999), the Regulation (EC) No. 2027/97 and Regulation (EC) No. 261/2004 on the responsibility of air carriers shall apply to liability for damages.

Should BASe Airlines prove that the damage was caused by negligence, by other unlawful conduct or default of the passenger or of the person claiming damages in the passenger's right, respectively if the negligence, other unlawful conduct or default of the passenger or of the person claiming damages in the passenger's right has contributed to the occurrence of such damage, BASe Airlines will be exempted partly or wholly or from its liability towards the claimant.

The liability of BASe Airlines covers the extent stipulated in the above mentioned regulations, but within this extent the amount of actual damages proven by the passenger at the most. BASe Airlines will take no responsibility for ceased benefit, attendant or indirect loss.

The information given by the employees, commissioners and agents of BASe Airlines about departure and arrival times of the flights and about fulfilling the transport are of guiding character only, for their correctness BASe Airlines will not be responsible.

BASe Airlines reserve the right to choose alone the mode of paying compensation.

5.2 Compensation for death or bodily injury of the passenger

- I. In case of the passenger's death or bodily injury if it took place on board of the aircraft or during the embarkation or disembarkation BASe Airlines will take the responsibility for proven damages up to the limit of the actual amount defined in Montreal Convention. In such cases BASe Airlines may limit or exclude the liability exclusively if it demonstrates that the passenger or by the person claiming damages in the passenger's right has caused or contributed to the damage.
- II. For the proven damages deriving from death or bodily injury of the passenger BASe Airlines will be responsible also for the portion exceeding the value limit of the actual amount defined in Montreal Convention in addition to the contents of above para I. In such cases BASe Airlines will be exempted from the liability if it verifies that the damage is not the consequence of negligence, other illegal action or default of BASe Airlines, its employees or commissioners, respectively that such damage is exclusively the result of the negligence, other illegal action or default of a third party.

In case of death or bodily injury of a passenger within 15 days after identifying the person entitled for the compensation BASe Airlines will pay an amount defined in Montreal Convention proportionate to the damage suffered as an advance money for giving assistance.

The advance payment does not mean acknowledgement of liability and the relevant sum will be reckoned in any amount of final compensation paid by BASe Airlines.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	Liability for Damages

Should BASe Airlines prove that the damage was caused by the passenger or by the person claiming compensation in the passenger's right or he contributed to it, respectively that the person who received the advance money is not entitled for such compensation, the advance must be paid back to BASe Airlines.

5.3 The passenger's delay

The liability of BASe Airlines ranges up to the actual limited amount defined in Montreal Convention for damages caused by the passenger's delayed arrival to the destination or stopover point. BASe Airlines will not be responsible if it can prove that it has taken all reasonable measures to avoid the damage or that it was impossible to take such measures.

5.4 Liability for luggage damage

The responsibility for registered luggage covers destruction, loss, damage, defect, delay and delayed delivery of the luggage.

The basis for the responsibility of BASe Airlines is the mass of the registered luggage determined by weighing at check-in. If at check-in the mass of the luggage was not laid down BASe Airlines will presume that the total mass of the registered luggage does not exceed the free limit allowed for the given transport class. The mass of the luggage has to be determined in this case on basis of the passenger's declaration, the IATA mass table or of the maximum luggage mass made public in advance for the given flight. If the passenger had more than one registered luggage and the mass of the lost one cannot be stated, the relevant mass will be presumed to be the quotient of the total of the mass indicated in the flight ticket and of the number of pieces of the luggage.

- In international air traffic the liability of BASe Airlines for registered luggage is limited to the actual amount defined in Montreal Convention.
BASe Airlines will take responsibility for damages in registered (checked) luggage on condition only if the event causing destruction, loss or ruining has occurred on board of the aircraft or in a period during which the luggage has been under the control of the carrier except when these were due to original defect, quality or inadequacy of the luggage.
- The liability of BASe Airlines is limited to the actual amount defined in Montreal Convention for the damage arising in the passenger's hand baggage remaining in his care.
BASe Airlines will be liable for damages arisen in (not checked) hand baggage (including personal objects) only if the damage was due to the fault (carelessness) of the air carrier, its employees or its commissioners.

BASe Airlines will take liability for the proven damages resulting from delayed delivery of the luggage except if it verifies to have taken all reasonable measures to avoid the damage or if it was impossible to take such measures.

For objects located on board BASe Airlines will not bear responsibility.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	Liability for Damages

BASe Airlines will refuse responsibility for damages arising during normal use of the luggage, such as but not exclusively:

- a) scratch;
- b) dent;
- c) abrasion;
- d) soiling;
- e) cut;
- f) torn or come-off strap, handle;
- g) broken or missing wheels, supports.

Besides BASe Airlines will take no responsibility:

- a) for injuries deriving from overloading the luggage;
- b) for damage or loss of the parcels fastened to the luggage;
- c) for damage or loss of the lock or tying band fastened to the luggage.

BASe Airlines will not be liable for damages in objects excluded from transport or in conditionally transportable objects delivered in the passenger's luggage without prior consent by BASe Airlines, neither for their delay, disappearance, spoiling or destruction irrespective of the fact whether their placing into the luggage was known to it or not.

In case of transporting fragile goods, perishable matters and liquids as luggage or in luggage BASe Airlines will not be liable for damages occurring in or caused by them, neither for their delay, disappearance, spoiling and destruction irrespective of the fact whether their placing into the luggage was known to it or not.

BASe Airlines is exempted from responsibility if it proves that the damage was due to inside features or defects of the cover of the luggage, respectively it took place because an object excluded from transport, liquid, fragile goods, perishable matters, without prior assent by BASe Airline conditionally transportable objects have been placed into the luggage or these conditionally transportable objects have not been located properly.

For damages of a luggage provided with „Limited Release tag BASe Airlines will not be responsible if such damages arise from the status of that luggage existing at registering.

At handing over the registered luggage for transportation – when objects of higher value are carried therein – the passenger may issue a so called „delivery statement of interest” (special declaration on excess value) in which he declares his interest in the hand-over of the luggage in due time. The object of higher value will be insured for the amount fixed in this declaration. Condition for making a declaration on excess value is that the passenger has to indicate there in the real value and must pay the supplementary sum reckoned by BASe Airlines. The delivery statement of interest is only valid against payment. If the passenger has paid the supplementary sum BASe Airlines will be responsible up to the amount indicated in the declaration unless it can prove that this sum exceeds the actual interest of the sender connected with

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	Liability for Damages

delivery. In case if a carrier fulfils the transport or a part of it who does not offer delivery statement of interest BASe Airlines will not be obliged to accept such a declaration.

The sum for the service of delivery statement of interest is contained in the Tariff Rules.

Should BASe Airlines for safety reasons not be in a position to transport the registered luggage on the flight carrying the passenger, it will not take responsibility for the damage caused by the delay of the luggage.

5.5 Notice of defect or damage and delay or loss of the luggage, claim for compensation

- I. If the luggage is defective or damaged (deteriorated) and this can be recognized at the hand over the passenger is obliged to immediately notify BASe Airlines accordingly prior to leaving the transit area at arrival, respectively at the take-over of the luggage arriving with a delay he/she must report in writing without losing time. In such cases if the passenger takes over his/her luggage without laying a complaint this will credibly prove that BASe Airlines delivered the luggage in suitable condition, without defect or damage, complying with stipulations of the contract. If the defect or damage cannot be recognized at the delivery of the luggage, the passenger has to notify these in writing within 7 days after taking over the luggage.
- II. Should the passenger's luggage not arrive with the flight carrying the passenger to the stopover or destination station where BASe Airlines would have to deliver it the passenger is obliged to report this fact in writing before he leaves the arrival transit area.

The passenger shall make this notification in the „Notice of Damaged or Lost Baggage” (Appendix No. VIII). If the passenger or his/her commissioner does not meet this obligation, he/her will not have the right to lay a claim against BASe Airlines for disappearance of the luggage.

In case of a notification made prior to leaving the arrival transit area BASe Airlines shall search for the luggage during 21 days and consider it as lost after expiring of this period without success.

If the passenger's luggage arrives with a delay he must notify in writing his complaint regarding the damages resulting from such delay within 21 days reckoned from the delivery to him.

The deadlines given in this section are of forfeiture character, in case of their non-observance the passenger cannot lay any claim against BASe Airlines.

In above cases (I., II.) BASe Airlines or its commissioner draws up at the airport a „Property Irregularity Report” (PIR) on the lodged complaints (Appendix No. IX) and hands over the original to the passenger.

Drawing up the minutes cannot be qualified as acknowledging the liability of BASe Airlines for the damages.

Should the passenger enforce claim for damages against BASe Airlines then he/she is obliged to present his/her exact demand to it in the form „Baggage Claim Declaration” (Appendix No. X). The passenger shall attach to this declaration the flight ticket or the confirmation, the boarding card, the original Property Irregularity Report (PIR), the counterfoil and the overweight ticket – if any was issued – and all invoices,

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	Liability for Damages

certificates or other proofs required for judging the claim. In the declaration the passenger notes that his/her claim for damages in his/her luggage can be subject of further control or investigation.

The passenger is obliged to immediately notify on board the damage arisen in the hand baggage and in the objects remaining under his/her control during transport. BASe Airlines will draw up a Property Irregularity Report (PIR) about such notification.

5.6 Liability for valuables placed into the wardrobes on board

For valuables left in clothes or bags placed into the wardrobes on board BASe Airlines will take no liability.

5.7 Deadline for presenting complaint

The passenger's right for compensation will expire if he/she does not avail himself to declaration within a period of 2 years reckoned from the date of arrival at the destination, or from the date on which the aircraft ought to have arrived or from the date on which the carriage stopped.

5.8 Complaints

All negative remarks and the connected claims concerning transport will be qualified as complaints except for damages of luggage, death and bodily injury.

In view that the conditions of certain complaints cannot be examined after the expiry of a long time the deadline for presenting the complaint is 60 days following the event serving as basis for it. This deadline is of forfeiture character. Complaints shall be presented in writing. Flight ticket or confirmation, boarding card and all invoices, certificates and other proofs required for judging the complaint are to be attached.

5.9 Refund

If the contract is not fulfilled partly or wholly on request of BASe Airlines or of the passenger BASe Airlines will effect refunding to the passenger in compliance with this clause.

BASe Airlines will effect refunding to the passenger named in the flight ticket or to the person paying for the transport – proving credibly the fact of the payment for the transport – on condition that at payment by bank card the remittance will always happen to the bank card used for payment.

Except for the events of stealing, disappearance or illegal use of flight ticket BASe Airlines will effect refunding only and solely handing over the fee of the air-ticket according to the Tariff Rules.

In case of the passenger's death refund is due for his/her next relative. In the event of the death of the person paying for transport his/her next relative is entitled for the refunding.

BASe Airlines effects refunding generally in the currency in which the flight ticket has been paid. If this is not possible the refunding happens – upon choice of BASe Airlines – in the currency either of the headquarters of BASe Airlines or in that of the place of purchasing the air-ticket or of the refunding.

5. Rész	Kárfelelősség
Part 5.	<i>Liability for Damages</i>

5.9.1 Refund for reasons arisen in the sphere of interest of BASe Airlines

If the passenger is requested for refunding for reasons arisen in the sphere of interest of BASe Airlines because the flight is cancelled, or significantly delayed or lands not in the destination or stopover point indicated in the air-ticket and the passenger terminates the contract, BASe Airlines will proceed in line of Regulation (EC) No. 261/2004.

5.9.2 Refund for reasons arisen in the passenger's sphere of interest

Should the passenger demand refunding the price of his/her flight ticket for reasons deviating from those enumerated in above para 5.9.1 and the General Conditions of Carriage enable such refunding: BASe Airlines will refund the paid fare charged by cancellation fee in case of not started flight.

In case of reasons arisen in the passenger's sphere of interest BASe Airlines may exclude or limit the possibility of refunding depending on the tariff type. BASe Airlines will charge 30 % of the price of the flight ticket as cancellation fee.

5.9.3 Refusal of refunding

BASe Airlines will not bear liability for damages caused by loss, falsification, stealing or destruction of the flight ticket.

Unusual or unforeseen unavoidable external reason(s) or circumstances arising outside the sphere of influence of BASe Airlines the occurrence of which cannot be prevented in spite of all reasonable measures taken by BASe Airlines in regards BASe Airlines will not bear liability. In these cases, BASe Airlines will not refund the price of the flight ticket.

Presenting the claim for refunding is 30 days calculated from expiry date of the flight ticket. Claims presented after this deadline will be refused by BASe Airlines. The claims for refunding should be taken by BASe airlines "Refund Request form" (Appendix No. XI)

5.10 Rights of air passengers

BASe Airlines gives the relative information to the air passengers in the present General Conditions of Carriage, at the check-in of the passengers and on board of the aircraft in the „Statement on the Rights of Air Passengers" (Appendix No. XII).

At the check-in point BASe Airlines will place in a distinctly visible way a legible guide calling the passengers' attention that: „At refusal of boarding, at cancellation of the flight or a delay of at least two hours at the check-in counter or at the boarding gate they should request for the notice informing about the rights – especially – for compensation and assistance."

BASe Airlines will inform every passenger concerned in case of the refusal to board, a delay of at least two hours or cancellation of the flight in a communicate in compliance with Regulation (EC) No. 261/2004. In such communicate BASe Airlines shall inform the air passengers about the ways of indemnification and assistance. Blind passengers and those with deficient vision will be informed by BASe Airlines in an alternative manner.

6. Rész	Charter szabályzat
Part 6.	Charter Regulations

6. CHARTER REGULATIONS

6.1 General provisions

BASe Airlines will stipulate in the Charter Regulations the special air transports carried out in addition to regular flights.

Charter transports will be governed by the relevant legal rules and by the charter agreement concluded between the parties.

In the present case under parties BASe Airlines and the tour operator, travel office, individual customer, legal or private person (hereunder referred to as the „charterer”) requiring the charter flight are to be understood.

For charter transports performed by BASe Airlines the stipulations of these General Conditions of Carriage are applicable with following deviations:

In case of charter flights, the client of BASe Airlines the contracting party is: the charterer himself.

At charter flights the contracting party engages for the whole aircraft of BASe Airlines in order to perform a certain route or range of routes. The charterer may have the right – as stipulated in the charter agreement – to offer a portion of the passenger capacity to further parties.

If the charterer is a tour operator, then not the total capacity of the aircraft is hired. The tour operator may make use of a defined seat quota in regular flights of BASe Airlines or also in a chartered flight upon agreement concluded between BASe Airlines and the charterer. Seat reservations applied by a tour operator may refer to individual passengers or to group travel; in this latter case one „master ticket” will be issued and under the head „passenger” the official denomination of the tour operator or of the charterer shall be indicated. Names and ID numbers of the travel documents of the passengers are to be given on the order sheet. The number of the passengers to be transported is to be given in the master ticket. The passenger list attached shall contain names and ID numbers of the travel documents of all passengers.

Clause 2.3 (Fares) of the present General Conditions of Carriage is not applicable for charter transport.

6.2 Fulfilment of charter passenger transport

BASe Airlines shall fulfil charter passenger transport at the level, with supplies, in the comfort class and quality demanded by the charterer. This level may considerably differ from the general service level and quality rendered by BASe Airlines.

Responsibility of BASe Airlines is limited concerning fulfilment of the passenger transport since the major part of the obligations burden the charterer. Despite of its limited responsibility BASe Airlines will take all expectable and reasonable measures in order that the passengers transported receive the service generally assumed in the civil aviation industry and that in case of any objection the complaints are soonest possible forwarded to the charterer.

6. Rész	Charter szabályzat
Part 6.	Charter Regulations

6.3 General responsibility of the charterer

The charterer of the charter flight is responsible to inform the passenger about the governing rules of transportation, about time of appearance at the airport, about the departure and arrival times, about the possible modifications of place of departure, agreed stopping place or place of destination. The charterer shall be liable for damages caused by failure of this information.

The master ticket issued by BASe airlines the charterer obliged hand over to the passenger. There is no opportunity to change the route. The charterer will determine the regulations for changing the dates, for transferring or cancelling the booking according to the signed charter agreement between charterer and BASe airlines.

The obligations of notification by the passenger stipulated in the present General Conditions of Carriage exist towards the charterer. The charterer is obliged to give information to BASe Airlines, respectively to forward the passenger's medical certificate, his demand for special care, respectively also the airports concerned have to be informed about the demands of passengers with special needs. Should the charterer not meet these obligations he will be exclusively liable for the deriving damages.

The charterer of the air flight has the obligation to bear all charges arising for reasons beyond the sphere of interest of BASe Airlines.

All expenses resulting from excess accounting shall be covered by the charterer of the flight.

If the passenger is entitled for refunding his/her relevant claim has to be presented to the charterer.

7. Rész	Egyéb feltételek
Part 7.	Miscellaneous

7. MISCELLANEOUS

7.1 Interpretation

If there is a contradiction between the English and Hungarian version of the present General Conditions of Carriage that in Hungarian language shall prevail.

Titles of clauses and paragraphs of these General Conditions of Carriage assist only the easier orientation and do not serve for basis of text interpretation.

If the person demanding reservation or carrying out it through internet is not identical with the passenger or makes the reservation also in the name of other passengers BASe Airlines will presume that during booking he/she makes the declarations or approvals in the name and by consent of the passenger(s) indicated in the reservation.

7.2 Governing law

The present General Conditions of Carriage and all kinds of transportation undertaken by BASe Airlines for the passenger (during passenger and baggage transport) are governed by the laws of Hungary and shall be interpreted according to this governing law.

7.3 Jurisdiction

Unless otherwise stipulated in these General Conditions of Carriage or by another relevant rule of law in any legal dispute of a passenger against BASe Airlines concerning the transport contract the local court at the headquarters in Hungary of BASe Airlines shall have exclusive jurisdiction.

Budapest, 31 Jan, 2020

8. Rész	Mellékletek
<i>Part 8.</i>	<i>Appendices</i>

Appendices:

- I. Privacy Statement
- II. Tariff rules
- III. Transport document of passenger with special needs / unaccompanied minor
- IV. EMB 120 Safety guide card
- V. Bag tag
- VI. „Delivery at aircraft” tag
- VII. „Limited release” tag
- VIII. Notice of damaged or lost baggage
- IX. Property report
- X. Baggage claim declaration
- XI. Refund Request form
- XII. Statement on the rights of air passengers
- XIII. Firearms Declaration Form

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

PRIVACY STATEMENT

1. INTRODUCTION

BASe Airlines Ltd. (based at: 2220 Vecsés, Árpád utca 37., registration number:13-10-041936) take special care of and pay special attention to data privacy.

BASe Airlines Ltd. (hereinafter called: BASe Airlines) manages the processing of the personal data of passengers and of other data that concern air travels, complying with the relevant Data Privacy Law of the European Union and Hungary, furthermore, the rules included in the Data Privacy Regulation of BASe Airlines.

2. GENERAL RULES

The present Privacy Statement refers to all personal data that has been made available by the passenger to BASe Airlines. Thus, it refers particularly to that personal data, which has been provided by the passenger within the frames of their contact with BASe Airlines, and which is collected and handled by BASe Airlines concerning this contact.

BASe Airlines operates as data handler as well, which entitles the company to decide it under the legal conditions for what purposes and namely how the data should be handled. During this process, before commencing air passenger transport, BASe Airlines makes a register of the names of passengers that have been registered for the flight or air route, and they handle and preserve that after the accomplishment of the air passenger transport, for a period of time, necessary for the fulfillment of the above objectives, as well as till the end of the duration of time specified by relevant laws.

By making the his data available to BASe Airlines, the passenger accepts and specifically assents to handling his personal data corresponding to the policy included in the present Privacy Statement and to relevant laws – including the use of this data by the employees of BASe Airlines in accordance with the present Privacy Statement, as well as its transmission to the within or outside of Hungary. In case the passenger withdraws his/her assent, or does not provide certain data, it might occur that the airlines cannot or only partly can provide him/her with the required services. In this case the cancellation of services or the refund of the already paid fees are not possible. BASe Airlines is not responsible for damages or consequences of damages deriving from incorrect or incomplete data provided by the passenger.

BASe Airlines fulfills their obligations in accordance with privacy laws always in force by the below listed, as follows:

- the personal data is kept up to date;
- the personal data is kept and effaced in a safe way;
- an excessive quantity of data is not gathered or kept;

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

- only the transmission of data necessary for the fulfillment of services is required from the passenger and that is used and handled exclusively to the necessary extent;
- information and data in connection with the health and physical condition of the passenger in need of special care are used and handled to provide the service, and to the necessary extent;
- personal data is protected from loss, misuse, unauthorized access or disclosure;
- provide for the protection of the personal data taking appropriate technical measures.

3. THE ACQUISITION AND USE OF THE PERSONAL DATA OF THE PASSENGER

3.1. The acquisition of the personal data of the passenger

BASe Airlines gathers personal data in connection with the person of the passenger who takes the services of BASe Airlines. The personal data belongs to a live person, who can obviously be identified by the data – factually or potentially, directly or indirectly. This includes specifically the name, physical address, telephone number, e-mail address, credit- or bankcard number of the passenger, and the information about the passenger in need of special care. BASe Airlines can acquire the personal data of the passenger from their website www.baseairlines.hu, through e-mail or the call center, as well as mail services.

3.2. The protection of the personal data of the passenger

According to the purposes specified in the present Privacy Statement, BASe Airlines stores the personal data of the passenger for the necessary amount of time or till the term of limitation required by the relevant laws. If the passenger should initiate court proceedings or an administrative procedure against the airline company, BASe Airlines will store the personal data until the termination of the procedure, including the duration of time of the possible legal remedy, thereafter, in case there are Civil Law claims, BASe Airlines will delete these data, after the term of limitation required by the Civil Law has passed. In case the data is handled on the basis of assent, the handling of the personal data takes place until the validity of the assent or until with drawing.

3.3. The claim of the acquisition and use of personal data

The claim of the data handling activities, included in the present Privacy Statement, is stated by the 2011. year CXII. Law (5. §), which is on the right of information, self-determination and the freedom of information. From 25. May 2018 onwards besides the above law, the General Data Protection Regulation (GDPR – 6. article) number 2016/679 by the European Parliament and the Council is to be applied for the protection of natural persons regarding the handling of personal data and the free flow of such data.

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

3.4. The aim of the acquisition and use of personal data

BASe Airlines acquires and uses the passenger's personal data – within the frames of the data protection rules – for the purposes below:

- For the purpose of the fulfillment and provision of services purchased from BASe Airlines (over and above from their representative, airline partner, agent) and the procession of booking: the passenger's name, gender, nationality, date of birth, place of birth, physical address, the number of the passport or the Union national identity card issued by the state, telephone number, e-mail and IP-address, credit/bank card or other payment information, special personal information in connection with the provision of special care, flight information, number of booking.
- For the purpose of the communication with the passenger (e.g. e-mails and information of possible disruptions in connection with the flight): name and contacts, flight.
- For the purpose of sending warnings concerning open bookings: selected departure place and destination, one-way or return travel, flight, time of departure and arrival, number of passengers, type of selected fare, total amount of fare, type of booking, selected services.
- For the purpose of aviation security and protection, as well as its administrative and legal assistance: the passenger's name, physical address, telephone number, IP-address, geographical data, booking and transactional history, credit/bank card information.
- For the purpose of the compliance with the indispensable provisions by the relevant laws: personal data relating border security and immigration, as well as customs control and health protection, personal data relating invoicing, information concerning persons in need of special care, personal data relating the fulfillment of our obligations in case of flight disruption or cancellation.

Unless the passenger makes the personal data available to BASe Airlines in due time and properly, BASe Airlines cannot at all or are only partly able to provide the required services. In such cases it is not possible to cancel or refund the already paid fees.

3.5. Sharing the passenger's personal data with a third party

In the course of the service providing activity included in the Regulations, BASe Airlines has the right to use the services of various service providers and external data controllers, so that these organisations control the passenger's personal data on behalf of and according to the instructions of BASe Airlines for specific purposes.

BASe Airlines can share the passenger's personal data for specific purposes with external, third parties (consignees) that belong to the following groups, that are:

- travel agencies and other third parties, through which the passenger books a travel or other service;

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

- companies that provide ground handling and airports in favour of the required service;
- External parties that perform surveys among customers on behalf of BASe Airlines;
- Other external parties, that BASe Airlines cooperates with- among others – for data processing;
- External parties, such as courts and law firms, other corporations or service providers for endorsing or the application of contracts signed with the passenger;
- Authorities entitled to control civil aviation security and protection, border and immigration, customs, law enforcement and criminal forces, furthermore, the national security services, if they require that, and exclusively according to the relevant legal regulations, for the protection of the rights of BASe Airlines, and the security of their customers, employees and means.

As external parties are considered those organisations and service providers, that contribute to the fulfillment of the services by BASe Airlines (e.g. those that operate the departure airport and the destination airport and the company performing the ground handling.)

If the passenger purchases any service at the airport ticket office, he pronouncedly assents to the handling of his personal data by the ticket office to be practised according to the present Privacy Statement. BASe Airlines gives out the information concerning the booking data of passengers only to the person, who is a passenger or a person that pays for transport that justify their personal identities in a credible way.

BASe Airlines does not take responsibility for external parties to use the passenger's personal data for their own purposes in authorized cases. In such a case the external party is to be considered as data handler, in such cases the Privacy Statements of the external parties are authoritative.

3.6. The transmission of the passenger's personal data to the assigned authorities

BASe Airlines is obliged to share the passengers' personal data with government offices, authorities and other law enforcement agencies.

It is a legal obligation of BASe Airlines to provide border authorities with the booking and travelling data in certain countries. According to this, BASe Airlines may transfer the information stored concerning the person and travelling of the passenger to border authorities as well as customs authorities both in the departure and the destination countries.

It is a legal obligation of BASe Airlines to acquire the passport and the related data of all the passengers, before they leave or enter the country. When it is necessary, BASe Airlines transfers this information to the assigned border and immigration, as well as customs authorities.

3.7. The transmission of the passengers' personal data to third countries

In case it is necessary, BASe Airlines transmits the passenger's personal data to the area outside the European Economic Area (EEA) so that BASe Airlines can provide the required service. In case the adequate level of protection of personal data concerning the transmitted data abroad cannot be guaranteed, BASe Airlines asks for the special assent of the passenger to transmit the data abroad. Transmitting data at these times may have certain risks, especially that in the

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

country of the consignee of the data, unauthorized third parties may have unreasonable access to the mentioned data, or the passenger cannot practise the rights he/she has, he/she cannot protest against acts that hurt the passenger's personal data and personal rights.

3.8. Handling special personal data

The data and information that BASe Airlines receives from passengers and passengers in need of special care, may be transmitted to their representatives, airline partners and agents in connection with the performance of services. Handling data is aimed at BASe Airlines's meeting security requirements and requests about special care.

Special categories of personal data, thus particularly data referring to health condition is handled by BASe Airlines. In order to handle special personal data of passengers, it is necessary for the passenger to give his/her pronounced assent. For lack of this assent, BASe Airlines reserves the right to decline the required service. In a particular case, BASe Airlines may use the passenger's special personal data in favour of submitting, validating or the protection of legal claims, as well as to ensure compliance with mandatory legal requirements. In the course of providing services required from BASe Airlines, in compliance with the legal provisions, it may be necessary to forward the passenger's special personal data to external parties, even to areas outside the European Economic Area. For this reason, by giving the personal data to BASe Airlines, which are qualified factually or potentially as 'special data', the passenger pronouncedly acknowledges that BASe Airlines acquires, manage and share this personal data with third parties and forward them outside the European Economic Area, in a manner specified in the present Privacy Statement.

If BASe Airlines should want to use the passenger's personal data for purposes other than affected by the present Privacy Statement, before the new data handling takes place, BASe Airlines sends a notification to the passenger, in which they describe all conditions that refer to the new data handling. If it is necessary, BASe Airlines may ask the passenger for his/her consent before the new data handling action.

In case the passenger does not give, or withdraws his/her consent to use his/her special personal data, it may be possible that BASe Airlines cannot at all, or can only partly provide the required services. In such a case it is not possible to refund the potentially paid fees.

4. THE RIGHTS OF THE PASSENGER

Based on legislation on data protection, the passenger is entitled to

- Request access to their personal data;
The passenger is entitled to get feedback from BASe Airlines as to his/her personal data is being processed, and if such data is being processed, to request access to his/her personal information. The passenger is entitled to ask for a copy of his/her personal data that are subject to data management. For identification purposes BASe Airlines may ask

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

the passenger for further information, and can charge a reasonable fee for administrative costs, if the passenger asks for further copies.

- Ask for the correction of his/her personal data;
The passenger is entitled to ask BASe Airlines to correct inaccurate data referring his/her person. Depending on the purpose of the data handling, the passenger is entitled to ask for his/her incomplete personal data – besides others, by means of an additional declaration - to be completed.
- Ask for deletion of his/her personal data;
The passenger is entitled to – if the legal requirements exist – ask BASe Airlines to delete his/her personal data, and BASe Airlines is obliged to delete this personal data. In this case, BASe Airlines cannot provide service concerning this passenger.
- Ask to limit the handling of personal data;
The passenger is entitled to – if the legal requirements exist – to ask BASe Airlines to limit the handling of personal data. In this case, BASe Airlines will indicate the data concerned, which, this way, can be handled only for particular purposes.
- Ask for data portability;
The passenger is entitled to – if the legal requirements exist – to receive their personal data placed at the disposal of BASe Airlines in an articulate, widely used, digital format, furthermore, is entitled to – if the transmission is technically feasible – ask to transmit this data to another data handler without without being obstructed by BASe Airlines.
- Protest against handling his personal data;
The passenger is entitled to – if the legal requirements exist – protest against handling his/her personal data at BASe Airlines any time for reasons in connection with his/her own position/situation, and he/she can ask BASe Airlines to cease handling his/her personal data. If BASe Airlines handles the passenger's personal data on the basis of the company's legitimate interests, the passenger is entitled to protest any time against handling the personal data concerning the passenger for these purposes.
- Withdraw his assent or submit a complaint to the competent supervisory authority;
If the passenger's personal data is handled on the basis of his/her consent, the passenger can withdraw his/her consent at any time without justification. The withdrawal of the consent will not affect the legitimacy of the data handling based on the consent prior to the withdrawal.

If the passenger thinks that his/her data has been misused, he/she can turn to the local data protection authority and can submit a complaint, primarily in the member state of his/her habitual residence, place of work or alleged infringement. In Hungary, the passenger can turn to the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information: H-1125,

8. Rész	I. Adatvédelmi Nyilatkozat
Part 8.	I. Privacy Statement

Magyarország, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telephone: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

5. PROTECTION OF PERSONAL DATA

BASe Airlines takes technical and institutional measures in favour of protecting the passenger's personal data, which protect him against their accidental or illegal effacement, accidental loss or modification, as well as against illegal forwarding or access or all illegal forms of processing them. BASe Airlines pays special attention to the secure transmission of personal and financial data. In case BASe Airlines, in accordance with the Privacy Statement, transmits data to a country outside of the European Union, BASe Airlines cannot guarantee that data protection will take place in accordance with EU data protection law.

5.1. Data Protection Officer

In case the passenger wish to practise his/her rights on data protection issues, or wish to submit a complaint, he/she does that via mail to the mailing address of BASe Airlines (1675 Budapest, Pf. 175.), or he/she may turn to the Data Protection Officer via electronic mail to the e-mail address given below:

Data Protection Officer of BASe Airlines: *Mr. Zoltán Antal*

Telephone: +36 20 399 5522

E-mail: antal.zoltan@baseairlines.hu

6. MIXED PROVISIONS

The present Privacy Statement is an organic part of the General Conditions of Carriage of BASe Airlines, and according to this, it becomes effective by means of the confirmation of the General Conditions of Carriage of BASe Airlines by the Hungarian Civil Aviation Authority.

The entire text of the present Privacy Statement and its modifications will be published on the website of BASe Airlines.

8. Rész	II. Tarifálási szabályok
Part 8.	II. Tariff rules

TARIFF RULES

Denomination/Code	Description of service	Tariff rate
1. Modification of flight ticket (contract for air passenger transport) (2.2.3.)	Handling charges of the modification by the passenger of the route or seat reservation after payment of the fare but prior to beginning the flight.	EUR 30,-
2. Interruption of the trip (2.2.3.)	In case of interrupting then of a later resumption of the trip BASe Airline will charge extra fee.	EUR 80,-
3. Replacement of air ticket (2.2.4.)	Payment of surcharge (handling charges) for replacement of the air ticket in case of its loss or annihilation.	50% of Fare
4. Seat reservation (2.4.)	Fee for seat reservation in case of an open air ticket.	EUR 10,-
5. Seat reservation in groups (2.4.)	Part of the fare paid as a not refundable advance.	15% of Fare
6. Passengers with special needs (2.5.)	Service fee of passengers with special needs; Availability of extra assistance.	Contact us
7. Flight of babies, minors and unaccompanied children (2.6.)	Fee of extra assistance employed in case of children aged between 5-14 years.	Contact us
8. Flight of unaccompanied minors (UM) (2.6.1.)	Fee for flight service of an unaccompanied child.	EUR 100,-
9. Checking of flight documents (2.8.3.)	In case if the passenger does not comply with the stipulations of laws and other regulations or with the entry conditions of a country called at during the flight and as a consequence for BASe Airline any kind of payment obligations result, costs of the relevant procedure to be paid in excess of the actual charges.	EUR 50,-

8. Rész	II. Tarifálási szabályok
Part 8.	II. Tariff rules

10. Registered luggage (3.2.)	Overweight fee payable for registered luggage exceeding the stated number of pieces, size and weight.	EUR 15,-/ kg or ea Oversize EUR 85,- /ea
11. Luggage, special objects and materials that can be conditionally transported (3.8.)	Fares of objects and materials that can be conditionally transported on basis of an agreement concluded with BASe Airline and upon preliminary notification made at seat reservation:	
	Sports equipment;	Contact us minimum EUR 90,-
	Sports and hunting guns, weapons for self-defense, further munitions; (3.8.)	Contact us
	Luggage exceeding the size stipulated by BASe Airline, including large-size musical instruments;	Contact us minimum EUR 90,-
	Overweight exceeding 30 kg;	Contact us minimum EUR 200,-
	Live animal; (3.10.) Small animal only, in a special transport box, carried in the passenger compartment.	EUR 80,-
	Flask containing oxygen in gas state and /or air for medical purposes;	Contact us
	Dry ice serving for cooling not more than in the mass determined by IATA;	Contact us
	Flask containing liquid nitrogen serving for cooling;	Contact us
	Flask filled with non-inflammable gas needed for the use of self-inflating life jacket and avalanche rescue rucksack;	Contact us
	Articles for use, spare batteries operating with lithium-ionic batteries of 100-160 Wh (watt-hours) output;	Not allowed

8. Rész	II. Tarifálási szabályok
Part 8.	II. Tariff rules

	Diving lamp;	Contact us
	Urn;	Contact us
	Transport of antlers and trophy.	Contact us
12. Storage of luggage and the passenger's personal things (3.14.)	Fee for storing, guarding of luggage not accepted, for the hand-baggage remaining on board, for the passenger's personal things.	EUR 10,- /kg/week
13. Responsibility for valuables contained in the luggage (5.4.)	Fee payable at concluding a delivery statement of value (declaration on overstepping the value).	Contact us
14. Refunding (5.9.)	Refunding for reasons arisen within the passenger's sphere of interest (5.9.2.) In these cases BASe Airline will not refund a definite percentage of the air ticket price as administration charges.	30% of Fare The remainder of the fare may be used for other flights within 90 days.

8. Rész	III. Különös gondoskodást igénylő utas / Kíséret nélküli gyermek fuvarozási okmánya
Part 8.	III. Transport documentation of passenger with special needs / unaccompanied minor

Passenger with Special Needs – Különleges gondoskodást igénylő utas ☐

Unaccompanied Minor (UM) – Kíséret nélküli gyermek ☐

Extra Assistance Service – Külön utas-kísérő szolgáltatás ☐

INFORMATION ON PASSENGER / ADATOK AZ UTASRÓL

Name and Surname Név és vezetéknév:		Age Kor		Male Férfi	☐	Female Nő	☐
--	--	------------	--	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------

INFORMATION ON FLIGHT / ADATOK A JÁRATRÓL

Flight No. Járat száma:		Date Dátum		From -tól		To -ig	
----------------------------	--	---------------	--	--------------	--	-----------	--

INFORMATION ON ESCORT OF PASSENGER / ADATOK AZ UTAST KÍSÉRŐ SZEMÉLYZETRŐL

ON DEPARTURE / INDULÁSKOR

ON ARRIVAL / Érkezéskor:

Name, Surname Név, vezetéknév		Name, Surname Név, vezetéknév	
Address Cím		Address Cím	
Phone (primary) Telefon (fő)		Phone (primary) Telefon (fő)	
Phone (secondary) Telefon (tartalék)		Phone (secondary) Telefon (tartalék)	

Authorization / Nyilatkozat

- I hereby declare I am the adherent / guardian of the passenger mentioned above and here with give permission for its to travel unaccompanied.
- I hereby declare I confirm that I have arranged for the above-mentioned passenger to be escorted to the airport for departure and to be met at stop over point on arrival by person named. These persons will remain at the airport until the flight has departed and/or be available at the airport at the scheduled / estimated arrival time of the flight and take over the passenger with special needs on arrival and present identity documentation with photo (undoubting prove his or her personal identity) .
- Should the passenger with special needs not be met as stated or in the event of the accompanying adult leaving the airport prior departure I authorize BAsE Airlines to take whatever action they consider necessary to insure passenger with special needs safe custody and comfort including return of the passenger to the airport of departure if necessary. I agree to reimburse BAsE Airlines for the necessary and reasonable cost and expenses resulting from the situation.
- I hereby declare and certify the passenger with special needs is in possession of a valid ticket, passport, visa and (if required) health certificate.

- Ezúton kijelentem, hogy az utas hozzátartozója, gondozója vagyok, és ezzel beleegyezésem adom ahhoz, hogy a különleges gondoskodást igénylő utas felügyelet nélkül utazzon.
- Ezúton kijelentem, hogy megszerveztem a különleges gondoskodást igénylő utas kíséretét az indulás és érkezés repülőterein a fent megnevezett személyek által. Ezek a személyek jelen lesznek a repülőtéren az indulásáig, valamint a különleges gondoskodást igénylő utas tervezett/ várt érkezésekor is és átveszik – fényképes személyi igazolvány felmutatása és személyét kétséget kizáró igazolása mellett – a különleges gondoskodást igénylő utast.
- Abban az esetben, ha a különleges gondoskodást igénylő utast senki nem várna érkezésekor a repülőtéren, felhatalmazom BAsE légitársaságot, hogy elvégezze az összes szükséges lépéseket a különleges gondoskodást igénylő utas biztonságát biztosítva, beleértve ezen utas esetleges visszavitelét az indulás helyszínére. Ezúton beleegyezek abba, hogy kifizetem BAsE légitársaságnak azokat a szükséges és ésszerű költségeket, valamint kiadásokat, amelyek e helyzet következtében keletkeznek..
- Ezúton kijelentem, hogy a különleges gondoskodást igénylő utas érvényes utazási okmány, útlevél, vízum és (ha szükséges) egészségügyi igazolvány tulajdonosa.

General Conditions of Carriage of Passenger and Baggage Transport

8. Rész	III. Különös gondoskodást igénylő utas / Kíséret nélküli gyermek fuvarozási okmánya
Part 8.	III. Transport documentation of passenger with special needs / unaccompanied minor

Date Dátum		Name, Surname Név, vezetéknév	
ID-Card No. Személyi igazolvány száma		Signature Aláírás	
Departure Station Indulási állomás	Purser Kabin vezető	Arrival Station Érkezési állomás	Recipient on Arrival Átvevő érkezéskor
Name, Surname Név, vezetéknév	Name, Surname Név, vezetéknév	Name, Surname Név, vezetéknév	Name, Surname Név, vezetéknév
Agent code ID szám	Agent code ID szám	Agent code ID szám	Agent code ID szám
Signature Aláírás	Signature Aláírás	Signature Aláírás	Signature Aláírás

Distribution of copies

Másolatok elosztása:

BASe Airlines; escort on departure; departure station; purser; recipient on arrival station.

BASe légitársaság, kíséret induláskor; indulási állomás; a kabin vezetője; átvevő az érkezési állomáson.

8. Rész	IV. EMB 120 Biztonsági útmutató kártya
Part 8.	IV. EMB 120 Safety Guide Card

EMBRAER 120

Safety Card / Biztonsági bemutató kártya

Thank you for not removing this Safety card from the aircraft.

Köszönjük, hogy ezt a Biztonsági kártyát a repülőn hagyta.

Prepared: 05 Dec 2019

Revision: 0

1

8. Rész	IV. EMB 120 Biztonsági útmutató kártya
Part 8.	IV. EMB 120 Safety Guide Card

EXIT A

EXIT B,C

Thank you for not removing this Safety card from the aircraft.
Köszönjük, hogy ezt a Biztonsági kártyát a repülőn hagyta.

8. Rész	V. Poggyászsazonosító címke
Part 8.	V. Bag tag

BAsE Airlines Ltd 	
BAGGAGE IDENTIFICATION TAG	
Where the Montreal Convention (1999) is applicable it governs and may limit the liability of carriers in respect of death or injury and for destruction or loss of, or damage to baggage, and for delay. Ahol a Montreali Egyezmény érvényben van, szabályozza és korlátozhatja a fuvarozónak az utas halála vagy sérülése esetén, valamint a poggyász megsemmisülése, vagy elvesztése, vagy megrongálódása, illetve a késéssel kapcsolatosan felmerülő felelősségét. Carrier will not be liable for any baggage irregularity not claimed immediately upon arrival. Baggage checked subject to tariffs, including limitations of liability, therein contained. A Fuvarozó nem vállal felelősséget semmilyen olyan poggyász szabálytalanságért, amelyet az érkezés után a legrövidebb időn belül nem jeleztek. A poggyász ellenőrzése a tarifális szabályok szerint történik, beleértve a benne foglalt felelősségi korlátokat is.	
To	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Passenger name	
Booking number	
Weight	
Date	
0123456789XXX	

8. Rész	VI. „Delivery at Aircraft” címke
Part 8.	VI. „Delivery at Aircraft” tag

	Delivery at Aircraft Only is conjunction with Baggage Identification Tag		BN:		Dear Passenger, <i>This particular piece of luggage will be delivered at the aircraft directly, after arriving where possible.</i> Kedves Utasunk, Ez az egyedi azonosítóval ellátott poggyász átadásra kerül a légi járműnél, közvetlenül a megérkezés után, amikor arra lehetőség van.	BN:
	Name / Név:	Flight / Járat:				

8. Rész	VII. „Limited release” címke
Part 8.	VII. „Limitid release” tag

BASe Airlines Ltd. 	
LIMITED RELEASE TAG	
Carriers participating in the transport of this item may not accept claims resulting from the conditions of acceptance. Ezen címkén megjelölt és elfogadott poggyász állapot kapcsán a közlekedésben résztvevő légi fuvarozók felé az utas kárigényt nem érvényesíthet (This is not a luggage (Baggage identification tag) described in Article 3 of the Montreal Convention.) (Ez nem egy a Montreali Egyezmény 3 cikkelyében leírt poggyászazonosító címke.)	
To	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Via	
Airline	Flight
Passenger name	
Booking number	
Conditions	
Weight	
Date	
Passenger's signature	
0123456789XXX	

8. Rész	VIII. Poggyászsérülés vagy elvesztés bejelentési jegyzőkönyv
Part 8.	VIII. Notice of damaged or lost baggage

NOTICE OF LOST OR DAMAGED BAGGAGE
POGGYÁSZSÉRÜLÉS, VAGY ELVESZTÉS BEJELENTÉSI JEGYZŐKÖNYV

Please, fill the form with care. Thank you very much.

Kérjük, pontosan töltsse ki az űrlapot. Nagyon köszönjük.

☐ a) **NOTICE OF LOST BAGGAGE / ELVESZETT POGGYÁSZ BEJELENTŐ**

☐ b) **NOTICE OF DAMAGED BAGGAGE / SÉRÜLT POGGYÁSZ BEJELENTŐ**

Name / Név		
Telephone number / Telefonszám		
Delivery address / Kézbesítési cím		
Delivery address valid until (date and time) / Kézbesítési cím érvényessége (dátum és idő)		
Home address (if other than delivery address) / Állandó lakcím, ha eltér a kézbesítési címtől		
E-mail address / E-mail cím		
Bag tag number / Poggyász címke száma		
Information of the bag / Poggyász leírása ☐ Suitcase hard / Bőrönd kemény ☐ Sports bag / Sporttáska ☐ Storage box / Tároló doboz ☐ Suitcase soft / Bőrönd puha ☐ Briefcase / Aktatáska ☐ Laptop bag / Laptop táska ☐ Backpack / Hátizsák ☐ Ski bag / Sízsák ☐ Shoulder bag / Válltáska ☐ Pushchair / Tolószék ☐ Child seat / Gyerekülés ☐ Other / Egyéb		
MATERIAL / ANYAG ☐ Fabric / Szövet ☐ Leather / Bőr ☐ Plastic / Műanyag ☐ Metal / Fém ☐ Other / Egyéb		
BRAND / MÁRKA COLOR / SZÍN		
Date, airline, flight number and route / Dátum, légitársaság, járatszám, útvonal		
Description of bag damage / Poggyász sérülésének leírása:		
Travel Insurance / Utasbiztosítás ☐ Yes / Igen ☐ No / Nem		

Place and date / Hely és dátum

Signature / Aláírás

8. Rész	IX. Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv
Part 8.	IX. Property irregularity report (PIR)

PROPERTY IRREGULARITY REPORT (PIR) Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv			
FOR CHECKED BAGGAGE / Feladott poggyászok részére			
Passenger's Information / Utas adatok			
Name / Név			
Passport No. / Útleveél szám		Nationality / Állampolgárság	
Permanent Address / Állandó lakóhely címe			
Temporary Address / Ideiglenes lakóhely címe			
Contact Handphone Telefonszám		Home / Otthon	Office / Munkahely
E-mail Address / E-mail cím			
FLIGHT INFORMATION / Járat adatok		REPORT INFORMATION / Jegyzőkönyv adatok	
Flight No. / Járatszám		PIR No. / PIR szám	
Original Flight Date Kiindulási járat dátuma		Date Reported Bejelentés időpontja	
Connecting flight No. Kapcsolódó járatszám		Reported Station Bejelentés helye	
Connecting Flight Date Kapcsolódó járat dátuma		Original Destination Eredeti úticél	
Ticket No. Repülőjegy szám			
BAGGAGE INFORMATION / Poggyász adatok			
Baggage Tag Number / Poggyászsazonosító címke száma			
Weight (Kg) / Súly (Kg)			
Brand / Márka			
Colour / Szín			
Type / Típus			
Content / Tartalom			
Remarks (lost, damaged, etc.) Megjegyzések (elveszett, sérült, stb.)			
<u>This report does not involve any acknowledgement of liability.</u> <u>Jelen jegyzőkönyv nem jelenti a felelősség elismerését!</u>			
Received by Passenger / Utas által átvéve			
Passenger's Signature / Utas aláírása			
BASe Airlines Date / Dátum		Signature / Aláírás	

8. Rész	X. Nyilatkozat poggyászkár igényről
Part 8.	X. Baggage claim declaration

BAGGAGE CLAIM DECLARATION

Nyilatkozat poggyászkár igényről

BAsE Airlines apologized for the mishandling of your baggage.

BAsE Airlines we will settle your claim according to the Conditions of Contract.

The liability of the airline for baggage is limited, and these limitations are published in our Conditions of Carriage (www.basairlines.hu), and partly also on your Baggage Identification Tag.

BAsE légitársaság ezúton kér elnézést azért, hogy poggyászat helytelenül kezelte.

BAsE légitársaság egyben jelzi, hogy az Üzletszabályzatában foglaltak szerint kárigényét rendezni fogja.

A légi fuvarozó kárfelelőssége a poggyászkárok esetében korlátolt és ennek tényét BAsE légitársaság az Üzletszabályzatában és a poggyászazonosító címkén közzétette.

NOTICE / Megjegyzés

In order to expedite handling of your claim, please present the damaged property to the airline, and attach the following original documents to your Baggage Claim Declaration:

Annak érdekében, hogy kárigényét hatékonyan kezeljük, tisztelettel kérjük, hogy BAsE légitársaságnak mutassa be a sérült tárgyat és csatolja e nyilatkozatához a következőkben felsorolt eredeti dokumentumokat.

- **Property Irregularity Report (PIR) / Poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv;**
- **Passenger Boarding Pass / Receipt of your ticket**
Utas szállókártya / Repülőjegy számla;
- **Baggage Identification Tags / Poggyászazonosító címke;**
- **Excess Baggage Charge Receipt, if applicable / Poggyászsúly túllépésért fizetett díj számlája (ha van ilyen);**
- **Purchase receipt or guarantee certificate of items valued 100 euros or more / 100 Eurót vagy ezen összeget meghaladó javak vásárlási bizonylata vagy garancia jegye.**

**FOR FURTHER INFORMATION,
PLEASE CONTACT:****Customer Relations in Budapest**

Telephone: weekdays 09.00 -12.00 a.m.

Tel.: +36 1 287 8546

Fax.: +36 1 287 8547

Internet: base@baseairlines.hu

**COMPLETE THE FORM AND RETURN IT BY
MAIL:**

Kérjük tölts ki a nyilatkozatot és juttassa vissza hozzánk.

Post address:

BAsE Airlines Ltd.

Hungary, 1675 Budapest, P.O.Box: 175.

PASSENGER INFORMATION / Utas adatok

Last name and first name / Vezetéknév és keresztnév		Date of birth / Születési idő
Home address / Otthoni cím		
E-mail address / E-mail cím	Telephone / Telefon	Mobile phone / Mobil szám
Bank / Bank név	Account number / Számlaszám	

8. Rész	X. Nyilatkozat poggyászkár igényről
Part 8.	X. Baggage claim declaration

ITEMIZED LIST AND DESCRIPTION OF BAG AND CONTENT / Poggyász és annak tartalmának részletezése és felsorolása.

Please list content of each bag separately / Kérjük, hogy minden egyes poggyász tartalmát külön szíveskedjen felsorolni.
Also indicate whether the item belongs to a male, female or child / Kérjük feltüntetni, hogy a poggyász tartalma férfi, női vagy gyermek utashoz tartozik.

Quantity	Item Megnevezés	Model, brand, size, colour Modell, márka, méret, szín	Male, Female, Child Férfi, nő, gyermek	Purchase price Vételi ár Currency Pénznem	Lost Elveszett	Damaged Sérült
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐

If you have filed a claim concerning this incident to any other airline or insurance company, please give the name of the company and date of claim.

Ha erre az eseményre vonatkozóan más légitársasághoz, vagy biztosító társasághoz nyújtott be kárigényt, ezúton kérjük, hogy a cég nevét, valamint az igény bejelentésének dátumát szíveskedjen megadni.

If you have filed a claim concerning a previous incident to Finnair, another airline or insurance company, please give the name of the company and date of claim.

Ha egy korábbi eseményre vonatkozóan más légitársasághoz, vagy biztosító társasághoz nyújtott be kárigényt, ezúton kérjük, hogy a cég nevét, valamint az igény bejelentésének dátumát szíveskedjen megadni.

I understand that this Baggage Claim Declaration may be subject to review and investigation.

I hereby authorise Budapest Aircraft Service Ltd. to require any documents or statements in relation to this declaration.

Tudomásul veszem azt, hogy ezen nyilatkozatban bejelentett poggyászkár igényem további felülvizsgálat vagy nyomozás tárgyát képezheti. Ezúton feljogosítom BAsE légitársaságot arra, hogy ezen nyilatkozatommal összefüggésben okiratokat vagy nyilatkozatokat kérjen be.

Place, Date / Hely, dátum

Signature / Aláírás

8. Rész	XI. Visszatérítési igénybejelentő nyomtatvány
Part 8.	XI. Refund Request Form

Refund Request form

Visszatérítési igénybejelentő nyomtatvány

Please, fill the form with care. Thank you very much.

Kérjük, pontosan töltsé ki az űrlapot. Nagyon köszönjük.

Before you request a refund, please review our refund policy in GENERAL CONDITIONS OF CARRIAGE of BASe Airlines.

Visszaigénylés előtt kérjük tájékozódjon a visszatérítés szabályozásáról a BASe légitársaság ÜZLETSZABÁLYZAT-ában

Name / Név
Telephone number / Telefonszám
E-mail address / E-mail cím
Address / Cím
Ticket number / Jegyszám
Flight number / Járatszám
Flight Date / Repülés Dátuma
Itinerary / Útvonal
Used sector(s) / Igénybevett szakasz(ok)
Reason for refund / Visszatérítés oka
Comments / Megjegyzés
Attachments /Melléletek

Place and date / Hely és dátum

Signature / Aláírás

8. Rész	XII. Közlemény a légi utasok jogairól
Part 8.	XII. Notice on passenger rights

Notice on Passenger Rights / Közlemény a légi utasok jogairól

This Notice is based on Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council. In the event of long delays, cancellation or denied boarding of flights, BASe Airlines will assist passengers in the following manners. Jelen Közlemény az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendeletén alapul. Azokban az esetekben, amikor a légijáratok jelentős késése, törlése, vagy beszállás visszautasítása történik BASe légitársaság minden támogatást megad utasainak.

Long delays

BASe Airlines will offer refreshments and/or a meal as well as communication facilities, when a flight is expected to be delayed

- for two hours or more in the case of flights of 1,500 kilometers or less; or
- for three hours or more in the case of all intra-Community flights of more than 1,500 kilometers and of all other flights between 1,500 and 3,500 kilometers; or
- for four hours or more in the case of other than intra-Community flights longer than 3,500 kilometers.

In case the estimated flight departure and where a stay of one or more nights becomes necessary, BASe Airlines will offer hotel accommodation if necessary. In delays of at least five hours, if the flight is no longer serving any purpose in relation to the passenger's original travel plans, the passenger has the right to cancel the journey. In this case BASe Airlines will reimburse the ticket. In case the journey has already started, BASe Airlines will then transport the passenger back to the first point of departure indicated in the ticket, or to another close-by destination agreed with the passenger.

In delays of at least three hours the passenger may be entitled to the same compensation as in cancellations unless the delay is caused by extraordinary circumstances.

Jelentős késés

BASe légitársaság amennyiben indokoltan arra számít, hogy egy járat indulása a menetrend szerinti induláshoz képest késni fog az utasoknak frissítő italt és/vagy ételt, valamint kommunikációs lehetőséget kínál fel:

- legalább két órát 1500 kilométeres vagy annál rövidebb repülőutak esetén; vagy
- legalább három órát az összes az EU Közösségen belüli, 1500 kilométernél hosszabb repülőút és az összes egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőút esetén; vagy
- legalább négy órát vagy azt meghaladó késéskor, az EU Közösségen kívüli, 3500 kilométert meghaladó repülőút esetén.

Azokban az esetekben mikor a járat várható indulási ideje következtében egy vagy több éjszakás ott tartózkodás szükséges, BASe légitársaság amennyiben szükséges szállodai elhelyezést biztosít. Ha a késés meghaladja az 5 órát és a járat későbbi indulása az utas eredeti utazási tervével kapcsolatban már nem szolgál semmilyen célt, az utasnak jogában áll az utazástól elállni. Ez esetben BASe légitársaság a repülőjegy árát az utasnak visszatéríti. Abban az esetben, ha az utazás már elkezdődött BASe légitársaság az utast visszaszállítja a repülőjegyben megjelölt első indulási pontra, vagy elszállítja egy másik közeli célállomásra az utassal történt megállapodás alapján.

Késés esetén, amely legalább 3 órát meghaladja az utas jogosult minden olyan kompenzációra, amely a járat törlése esetén járna, hacsak a késést nem elháríthatatlan, rendkívüli körülmény (vis maior) idézte elő.

Denied boarding

When the number of passengers exceeds the number of seats on a flight, BASe Airlines will call for volunteers to surrender their reservation in exchange of agreed benefits according to EC regulation and Condition on Carriage of BASe Airlines.

If an insufficient number of volunteers come forward, BASe Airlines will compensate passengers who have been denied boarding against their will, with a one-time compensation amounting to

- EUR 250 for flights of 1,500 kilometers or less;
- EUR 400 for all intra-Community flights of more than 1,500 kilometers, and for all other flights between 1,500 and 3,500 kilometers;
- EUR 600 for other than intra-Community flights longer than 3,500 kilometers.

The above mentioned compensations are reduced by half if an alternative transport does not exceed the scheduled arrival time of the flight originally booked by more than two hours (in the first case), by more than three hours (in the second case) or by more than four hours (in the third case). The compensation will be paid except where there are reasonable grounds to deny boarding such as reasons of health, safety or security, or inadequate travel documents.

Beszállás visszautasítása

8. Rész	XII. Közlemény a légi utasok jogairól
Part 8.	XII. Notice on passenger rights

Amennyiben BAsE légitársaság indokoltan arra számít, hogy beszállást visszautasítja, mert nem áll rendelkezésre elég ülőhely a járaton BAsE légitársaság először önként jelentkezőket fog keresni, akik előnyökért cserébe – az EK rendeletben és BAsE légitársaság Üzletszabályzatában meghatározott feltételek mellett – lemondanak helyfoglalásukról.

Ha az önként jelentkező utasok száma nem elegendő ahhoz, hogy a többi helyfoglalással rendelkező utas beszálljon a légijáratra, akkor BAsE légitársaság az akaratuk ellenére beszállásukat visszautasított utasokat – egyszeri módon – a következőképpen fogja kártalanítani:

- 250 EUR-t minden 1500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;
- 400 EUR-t minden 1500 kilométernél hosszabb az EU Közösségen belüli repülőútra és minden egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőútra;
- 600 EUR-t minden az EU Közösségen kívüli, 3500 kilométer meghaladó repülőút esetére.

Az előbbieken említett kártalanítási összegek felére csökkennek, ha BAsE légitársaság átfoglalást ajánl az utas végső célállomásához egy olyan alternatív légi járaton, amelynek érkezési időpontja annak a járatnak a menetrendszerinti érkezési időpontjánál, amelyre eredetileg jegyet váltottak nem haladja meg a 2 órát (az első esetben), a három órát (a második esetben) és a 4 órát (a harmadik esetben). A kártalanítás kifizetésre kerül kivéve, ha a beszállás visszautasításra olyan méltányolható ok miatt került sor, mint az egészségügyi, repülésbiztonsági, légi közlekedés-védelmi, vagy nem megfelelő utazási okmányok.

Flight cancellation

If a flight is cancelled, BAsE Airlines will offer the choice between reimbursement of the ticket or re-routing to the final destination including assistance and care as previously mentioned in case of denied boarding.

If a flight has not been cancelled due to extraordinary circumstances or the passenger has not been informed about the cancellation in reasonable time and cannot be offered alternative transport to the final destination within reasonable time, BAsE Airlines might be liable to pay the same amount of compensation as if the passenger had been denied boarding.

The right to compensation does not apply if

- **the passenger is informed of the cancellation at least two weeks before the scheduled time of departure; or**
- **between two weeks and seven days before the scheduled time of departure and offered re-routing, allowing to depart no more than two hours before the scheduled time of departure and to reach the final destination less than four hours after the scheduled time of arrival; or**
- **less than seven days before the scheduled time of departure and are offered re-routing, allowing to depart no more than one hour before the scheduled time of departure and to reach the final destination less than two hours after the scheduled time of arrival; or**
- **the cancellation is caused by extraordinary circumstances which could not have been avoided even if all reasonable measures had been taken. Such are for instance strikes, meteorological conditions, unexpected flight safety shortcomings and air traffic management decisions.**

In all the above cases, reimbursement may be paid either in cash, by electronic bank transfer, bank orders or bank cheques, or with the signed agreement of the passenger, in travel vouchers. The ticket shall be reimbursed within seven days. BAsE Airlines offers care to its passengers in all exceptional situations, but compensations are not paid in cases caused by extraordinary circumstances

Járat törlése

Ha a járat törlésre kerül BAsE légitársaság felkínálja a lehetőséget a repülőjegy árának a visszatérítésére, vagy átfoglalást biztosít a végső célállomás felé, mindvégig az utasnak ugyanolyan segítséget, törődést nyújtva, mint azt a beszállás visszautasításakor teszi.

Ha a járat nem elháríthatatlan, rendkívüli körülmény következtében került törlésre, vagy az utast BAsE légitársaság a járat törléséről méltányolható időben nem tájékoztatta és ésszerű határidőn belül nem tudott a célállomásig más alternatív közlekedési módról gondoskodni, BAsE légitársaság felelősséggel bír és köteles az utasnak ugyanolyan kártalanítást fizetni, mint azt a beszállás visszautasításakor teszi.

Az utas nem tarthat kártalanításra igényt, ha

- a menetrendszerinti indulási időpont előtt BAsE légitársaság legalább két héttel az utast a járat törléséről tájékoztatta; vagy
- az indulás menetrendszerinti időpontja előtt BAsE légitársaság legkorábban két héttel és legkésőbb hét nappal tájékoztatta az utast a járat törléséről és átfoglalást ajánlott számára, lehetővé téve, hogy legfeljebb a menetrendszerinti indulás időpontja előtt két órával korábban induljon és az utolsó célállomást a menetrendszerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb négy órással érje el; vagy
- az indulás menetrend szerinti időpontja előtti hét napon belül BAsE légitársaság a járat törléséről az utast tájékoztatta,

8. Rész	XII. Közlemény a légi utasok jogairól
Part 8.	XII. Notice on passenger rights

és átfoglalást ajánlott számára, lehetővé téve, hogy legfeljebb egy órával a menetrend szerinti indulás időpontja előtt induljon, és az utolsó célállomást a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb kétórás késéssel érje el; vagy

- a járat törlését olyan elháríthatatlan, rendkívüli körülmény okozta, amelyet minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni. Ilyen például a sztrájk, időjárási körülmények, váratlan repülés biztonsági hiányosságok vagy a légiforgalmi irányítás döntései.

Az előbb említett esetekben a kártalanítás kifizetése készpénzben, elektronikus banki átutalással, banki átutalással vagy bankcsekkkel, illetve – az utas írásos beleegyezése esetén – utazási utalvánnyal és/vagy más szolgáltatásokkal történik. A repülőjegy árának a visszatérítése 7 naptári napon belül esedékes. BASe légitársaság minden körülmény között gondoskodásról biztosítja az utast, de kártalanítást olyan esetekben nem fizet, amelyek elháríthatatlan, rendkívüli körülmények miatt következtek be.

If a passenger is faced with a situation described in this Notice and feels that BASe Airlines has not acted in accordance with the Notice, the passenger may contact BASe Airlines Customer Relations (website: base@baseairlines.hu, post address: Budapest Aircraft Service Ltd., Hungary 1675 Budapest, PoBox: 175.).

Ha az utas olyan körülmények között találja magát, amelyről ezen Közlemény szól és úgy érzi, hogy BASe légitársaság nem tett meg mindent a Közleményben leírtaknak megfelelően, az utas megkeresheti BASe légitársaság Utasszolgálati Irodáját (weboldal: base@baseairlines.hu, levelezési cím: Budapest Aircraft Service Kft., Magyarország 1675 Budapest, PoBox: 175.)

If the passenger cannot reach an agreement with BASe Airlines, the passenger may contact the local consumer body the Hungarian Authority for Consumer Protection (HACP).

Ha az utas ügyében nem tud BASe légitársasággal megegyezni, az utas a helyi fogyasztóvédelmi felügyelethez, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (NFH) (www.magyarrefk.hu) fordulhat.

8. Rész	XIII. Fegyverszállítási nyilatkozat
Part 8.	XIII. Firearms Declaration Form

Firearms Declaration Form

The Form must be completed by passenger prior to departure. A copy of this Form always has to attached to the checked bag identification tag for inspection at any time by staff or Control Authorities.

Passenger and Firearm/Ammunition details	
Full Passenger Name	
Passport Number	
Departure and Arrival Airport	
Date of Travel	
Firearm Serial Number	
Manufacturer	
Firearm Type	
Firearm Model	
Ammunition / UN Number	
Description / Quantity (kgs)	
Firearm Licence	
Baggage Identification Tag Number	
Reason for carrying firearms, weapons and/or ammunition	Governmental duty ☐ Sport ☐ Personal use ☐ Security (escort or guard) ☐ Hunting or safari ☐

Passenger Declaration
I certify that the above details are correct and accurate, and understand that the item may not be carried if false information is provided to the airline. I also confirm that the firearm which I have surrendered for carriage was in a safe and unloaded state, and that any ammunition is packaged correctly I acknowledge that this declaration may be produced in court and that any misrepresentation exposes me to criminal penalties. Passenger name: Passenger signature: _____ Date: / /

We kindly ask you to attach the following documents as well:

1. Passport details page
2. Invitation letter (for sport or hunting)
3. Any other supporting document(s)

Please inquire into IATA 1.4 S (UN 0012, UN 0014) regulation about transportation of Ammunition before the journey.

NOTE: The station of departure may be submitted to local safety regulations requiring an additional declaration to be completed during the check-in at the airport.